



Più Produttività e meno Task manuali con Atera

**Avangate Security** è un **Distributore a Valore Aggiunto** specializzato in sicurezza IT e servizi cloud.

Da gennaio 2025 Avangate fa parte del **Gruppo Paneuropeo Elovade.**

**Elovade**, con uffici in **Germania, Svezia, Svizzera e Regno Unito**, è presente in **Italia dal 2023** (precedentemente come Achab).

Il Gruppo vanta un Team di oltre 250 esperti che supportano migliaia di fornitori di servizi IT e system integrator in tutta Europa.





**Atera** è la prima piattaforma IT autonoma al mondo che unifica RMM, Helpdesk, Ticketing e Gestione delle patch grazie ad agenti IA brevettati.

Riconosciuta come "Visionary" da Gartner, **Atera** sfrutta il suo AI Copilot per fornire diagnostica dei dispositivi in tempo reale, creazione di script e risposte personalizzate, garantendo maggiore efficienza e una migliore soddisfazione sia per i **team IT** che per gli **utenti finali**.

# L'OFFERTA ATERA

L'offerta risponde direttamente a criticità chiave come la **frammentazione degli strumenti (tool sprawl)**, la **gestione IT reattiva**, la **carenza di competenze** e i **flussi di lavoro manuali**.

Atera sta guidando il futuro dell'IT.

Il cuore del sistema è **AI Copilot** un compagno per il **tecnico IT** progettato per aumentare produttività ed efficienza. Coming soon: **AI Autopilot** un agente IA autonomo e sensibile al contesto che funge da professionista IT personale per ogni dipendente.

# LA PIATTAFORMA

La piattaforma full-stack unifica:

- RMM
- Ticketing
- Help desk

• Gestione delle patch

...e tutte le operazioni IT essenziali in un'unica soluzione sicura e scalabile

Scelta da oltre **13.000 clienti** in più di **120 paesi**

Nel 2021 Atera ha raccolto 102 milioni di dollari da investitori tra cui General Atlantic e K1 Investment Management.



# LICENSING e PRODOTTI

Atera è licenziato per tecnici.

Con due tipologie di servizi:

- MSP (4 soluzioni)
- IT DEPT (4 soluzioni)

Per entrambe le soluzioni Contratto (1Y-2Y-3Y)

The screenshot shows the Atera website's pricing page for Managed Service Providers (MSPs). The navigation bar at the top includes the Atera logo, menu items for Products, Solutions, Autonomous IT, Resources, Company, and Pricing, and buttons for "Start free trial", "Contact sales", and "Log in". The left sidebar shows a "PRICING" section with "IT Departments" and "MSPs" (highlighted in red). The main content area features the heading "MSPs" and a sub-heading "An all-in-one platform built for MSPs—with transparent, per-technician pricing. Streamline operations, boost profits, and scale effortlessly." Below this is a "See pricing →" link and a photograph of a person working at a computer workstation. On the right side, three key statistics are displayed: "13K+ Customers", "6M Devices under management", and "1M Tickets handled per month".



# MSP

## Pro

For IT professionals looking to oversee their clients' IT infrastructure.

### 129 €/mo

per technician, billed annually  
or 139 €/mo billed monthly

[Start free trial](#)

30-day free trial. No credit card required.

#### Includes:

- Remote monitoring and alerts
- Remote management
- Splashtop (up to 2 concurrent sessions)
- Patch management
- Software management
- Knowledge base
- Audit log (1 month retention)
- Custom support address (up to 5)
- Help Desk
- File view
- API Access
- SLA and automated time tracking
- Contracts & Invoicing
- Azure AD Integration
- Mobile app (iOS & Android)
- [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

Most popular

## Growth

For MSPs seeking flexibility, dual remote monitoring tools and asset management.

### 179 €/mo

per technician, billed annually  
or 189 €/mo billed monthly

[Start free trial](#)

30-day free trial. No credit card required.

#### The magnitude of Pro, plus:

- Mac and Linux support
- Splashtop concurrent sessions (unlimited)
- AnyDesk remote access
- 11 Preset Reports
- Custom support address (up to 10)
- Custom asset types (up to 5)
- File view and transfer (up to 15GB per month)
- Audit log (6 months retention)
- Integrations with QuickBooks Online & Xero
- CSV QuickBooks Desktop export
- [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

## Power

For mid-size MSPs that need compliance, insights, and custom reports.

### 209 €/mo

per technician, billed annually  
or 249 €/mo billed monthly

[Start free trial](#)

30-day free trial. No credit card required.

#### The power of Growth, plus:

- Custom reports (up to 10)
- Custom support addresses (unlimited)
- Custom asset types (up to 20)
- File transfer (up to 50GB per month)
- Audit log (12 months retention)
- Data recovery
- [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

## Superpower

For large MSPs that need Enterprise-grade services.

## Let's talk

Enterprise-grade services that accelerate response time

[Contact sales](#)

30-day free trial.

#### The vastness of Power, plus:

- Single sign-on (SSO)
- Azure AD continuous sync
- Private software repository
- Custom domain SSL for Service Portal
- Network Discovery
- Custom reports (unlimited)
- Audit log (7 year retention)
- Log out all sessions
- Script-based custom fields
- Business Associate Agreement (BAA)
- Custom asset types (unlimited)
- File transfer (up to 100GB per month)
- 99.9% uptime SLA\*
- [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

[Complete feature list](#) ▾



IT DEPT

### Professional

For teams that need to manage their corporate devices and networks.

**149** €/mo

per technician, billed annually  
or 169 €/mo billed monthly

[Start free trial](#)

30-day free trial. No credit card required.

#### Includes:

- Remote monitoring and alerts
- Remote management
- Splashtop (up to 2 concurrent sessions)
- Patch management
- Software management
- Azure AD integration
- Audit log (1 month retention)
- Support address (1 custom)
- Service portal
- File view and transfer (up to 15GB per month)
- Mobile app (iOS and Android)
- ✦ [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

Most popular

### Expert

For expanding teams that need flexibility, dual remote monitoring, and automations.

**189** €/mo

per technician, billed annually  
or 229 €/mo billed monthly

[Start free trial](#)

30-day free trial. No credit card required.

#### The magnitude of Professional, plus:

- Splashtop concurrent sessions (unlimited)
- Remote access using AnyDesk
- 11 preset reports
- Ticket auto-tagging
- Custom asset types (up to 5)
- File view and transfer (up to 50GB per month)
- Audit log (6 months retention)
- Support addresses (2 custom)
- ✦ [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

### Master

For established teams needing greater compliance and more insights.

**219** €/mo

per technician, billed annually  
or 269 €/mo billed monthly

[Start free trial](#)

30-day free trial. No credit card required.

#### The power of Expert, plus:

- Custom analytics reports (up to 10)
- Custom asset types (up to 20)
- Audit log (12 months retention)
- Custom support addresses (unlimited)
- File view and transfer (up to 80GB per month)
- Data recovery
- ✦ [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

### Enterprise

For departments requiring high-touch and enterprise-level services and integrations.

### Let's talk

Explore custom plans tailored to your organizational needs

[Contact sales](#)

30-day free trial.

#### The vastness of Master, plus:

- Single sign-on (SSO)
- Azure AD continuous sync
- Private software repository
- Custom domain SSL for service portal
- Network Discovery
- Custom reports (unlimited)
- Audit log (7 year retention)
- Log out all sessions
- Script-based custom fields
- Business Associate Agreement (BAA) under HIPAA
- Custom asset types (unlimited)
- File transfer (up to 100GB per month)
- Tailored Atera onboarding (3+ techs)
- 99.9% uptime SLA\*
- ✦ [Eligible for AI Copilot \(paid add-on\)](#)

[Complete feature list](#) ▾



# ADD ON

### Atera offers integrated marketplace solutions

The offerings are available through a flexible monthly subscription model, starting at:

Security Cynet 5.99 € per device	Security Keeper 3.4 € per user	CPG software Zementum 135 € per license	Splashtop Premium 8 € per license
MDM & Security ESET 1.25 € per device	Security & Backup Acronis 0.07 € per GB	Security Emsisoft 11 € per endpoint	Security Webroot 12 € per endpoint
Security ThreatDown 1.25 € per endpoint	Security BladeDefender 12 € per endpoint	Backup Acclent 15€ per endpoint	MDM Miradore 2.3 € per device
Network monitoring Domotz 1.5 € per device			

[See all integrations](#)

## Atera add-ons

Get 30 days free with the Atera trial or 14 days free after purchase.

Available on all Atera plans Add-on

### AI Copilot

95 € /mo per technician

- ✓ Diagnose devices in real-time
- ✓ Analyze alerts proactively
- ✓ Generate and modify scripts
- ✓ Execute CLI commands
- ✓ Find and generate OIDs
- ✓ Get actionable solutions
- ✓ View conversation history
- ✓ Get ticket summaries
- ✓ Get remote session summaries

All AI Copilot features ▼

[Try for free](#)

Available on all Atera plans Add-on

### Network Discovery

29 € /mo per technician

- ✓ Scan your network
- ✓ Detect unauthorized devices
- ✓ Onboard new assets

[Try for free](#)





# TRIAL

Per poter procedere ad un eventuale acquisto della soluzione Atera è necessario attivare la trial che dura 30gg, di seguito il link per attivarla (possibilmente da attivare con l'account email che eventualmente si intende portare in produzione): [https://www.atera.com/signup/?utm\\_source=partners&utm\\_partner\\_id=A0111&utm\\_reseller\\_id=1193](https://www.atera.com/signup/?utm_source=partners&utm_partner_id=A0111&utm_reseller_id=1193)

Qui il link a supporto della trial: <https://support.atera.com/hc/en-us/articles/360019612194-Getting-started>

- L'ideale è procedere con l'acquisto alcuni giorni prima della scadenza onde evitare di perdere il lavoro installato sulla piattaforma.
- In trial ti viene attivato il prodotto (Growth come MSP, oppure Expert come IT DEPT) con anche l'utilizzo del Network Discovery e del Copilot (AI) che sono dei moduli che si acquistano separatamente (prezzo Network Discovery 29,00€ mese x 12 mesi x nr Tecnici - Copilot 95,00€ mese x 12 mesi x nr Tecnici // sia Network Discovery che Copilot devono avere lo stesso nr dei tecnici della licenza principale (es. 3 Tecnici Growth, quindi 3 Tecnici Network Discovery e 3 Tecnici Copilot).

Le soluzioni sono licenziate per numero di Tecnici (i devices sono illimitati).

Esempio:

Se volessi acquistare il prodotto Atera MSP

Growth il prezzo annuale (ricordo che noi vendiamo solo soluzioni annuali) sarebbe il seguente:

**179,00€ x 12 mesi x 1 Tecnico = 2.148,00€**

(ovviamente qualora i tecnici aumentassero di numero, moltiplicherai per il numero di tecnici che ti servono).



**COSTI**



## COSTI

Il numero di tecnici si può aumentare anche successivamente al primo acquisto, con un calcolo di rateo per mesi/giorni che si allineeranno alla scadenza principale (stesso discorso vale per Network Discovery e Copilot).

Troverai anche eventuali add-on da aggiungere alla soluzione principale (es. Network Discovery che è già incluso nella soluzione MSP SuperPower ed in quella IT DEPT Enterprise).



A scadenza del contratto annuale sei libero di scegliere se rinnovare la soluzione oppure no senza alcun termine di preavviso.

Durante l'anno non sono ammessi downgrade ma solo upgrade (passaggio a soluzione superiore, aumento di tecnici e add-ons con calcolo coterm come visto sopra).

A rinnovo sarai libero di modificare a tua discrezione la configurazione.



Inoltre, sempre tramite Avangate, potresti avere la possibilità di rivendere la soluzione ad eventuali EndUsers ai prezzi che troverai qui

**<https://www.atera.com/it-department-pricing/>**

ma li acquisterai in Avangate con uno sconto a partire dal 5%, anche questi prodotti sono licenziati per numero di tecnici.

Dovete far attivare anche a loro la trial (stesso link sopra indicato) e, cortesemente, indicarmi chi è il vostro cliente affinché io sappia che è sotto la vostra gestione.





Prossimo appuntamento con Atera: 18 febbraio 2026 h. 11:00

<https://mailchi.mp/avangate.it/massimizzare-margini-e-scalabilit-con-atera-ai-copilot-14178691>

**Paolo Annunziata**

Key Account Manager

mail: [paolo.annunziata@elovade.it](mailto:paolo.annunziata@elovade.it)

cellulare: 334 6381617