AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Avangate Italia Srl Socio Unico
Email info@avangate.it
PEC avangate@pec.it
WEB https://www.avangate.it

Sede Legale:
Via L. Biraghi 11 - Milano
C.F. e P.I. IT06615460968
Cap. Soc. Eur 30.000 i. v.

Sede Operativa:
Via Canova 14 Corsico MI
Tel. +39 02 89607318
Fax +39 02 93665981

Contratto di fornitura
Servizi per MSP

Proponente il contratto

Il presente contratto è proposto da **Avangate Italia srl** in qualità di intermediario per l'erogazione dei servizi, da parte dei rispettivi produttori (Bitdefender, ACRONIS).

Contraente

In questo contratto, l'**MSP** (fornitore di servizi gestiti), già partner di Avangate Italia, è il contraente ed utilizzatore dei servizi in oggetto

Oggetto del contratto

Utilizzo dei servizi di protezione Antimalware e Data Protection, erogati rispettivamente dalle piattaforme

Bitdefender GravityZone (Antimalware)
Acronis Backup Cloud (Data Protection)

con **formula a consumo e contabilizzazione mensile**.

Bitdefender AUTHORIZED DISTRIBUTOR

Acronis | ACRONIS GOLD PARTNER

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Avangate Italia Srl Socio Unico
Email info@avangate.it
PEC avangate@pec.it
WEB https://www.avangate.it

Sede Legale:
Via L. Biraghi 11 - Milano
C.F. e P.I. IT06615460968
Cap. Soc. Eur 30.000 i. v.

Sede Operativa:
Via Canova 14 Corsico MI
Tel. +39 02 89607318
Fax +39 02 93665981

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSE

I **servizi** sono **attivati** e gestiti **dal MSP** in autonomia,
accedendo ai portali dei rispettivi produttori, con le credenziali fornite da Avangate Italia.
La fornitura di servizi a valore aggiunto, da parte del MSP, alla propria clientela, NON è regolamentata in alcun modo da questo contratto.

DEFINIZIONI

Con l'espressione "**Endpoint**" si intende qualsiasi dispositivo, fisico o virtuale, dotato di sistema operativo compatibile con i servizi in oggetto.
Possono essere menzionati a titolo non esaustivo workstation, server fisici, server virtuali e smartphone.
Con l'espressione "**Partner**" si intende il soggetto, regolarmente iscritto alla camera di commercio, per la rivendita di soluzioni software e/o servizi IT, e registrato presso Avangate Italia per la rivendita dei prodotti e servizi commercializzati da quest'ultima.
Con l'espressione "**Attivazione**" si intende l'installazione del software sui dispositivi e la loro inclusione nei gruppi soggetti a contabilizzazione.

DECORRENZA – RECESSO - RINNOVO

Il presente Contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione,
e può essere interrotto da entrambe le parti, per mezzo di raccomandata A.R. o PEC, con preavviso di almeno 90 gg.
Avangate Italia Srl si riserva di modificare le condizioni del presente Contratto, dandone preavviso scritto al Partner, di almeno 90gg.
In caso di modifica delle condizioni, il Partner potrà recedere dal contratto, senza alcuna penale, con richiesta A.R. o PEC,
che comporterà interruzione dei servizi e consumi, entro 30gg dalla ricezione della richiesta.
Saranno dovuti ad Avangate Italia Srl i corrispettivi per i consumi effettuati fino al mese di disattivazione degli stessi, compreso.

PAGAMENTI

L'MSP si impegna a pagare i corrispettivi fatturati e riportati in ciascuna fattura.
Le fatture sono emesse tipicamente su base mensile e sono sempre disponibili, per download, presso l'Area Partner Avangate Italia.
Decorsi 15gg dal mancato pagamento, Avangate Italia si riserva di sospendere l'erogazione dei servizi e rivalutare la validità del presente contratto. Avangate Italia declina fin da ora ogni responsabilità per i disservizi causati da tale sospensione al Partner e/o alla clientela del Partner, per questa occorrenza.
Eventuali contestazioni sulla correttezza della contabilizzazione, possono essere accolte solo se effettuate entro 15gg dalla scadenza di pagamento, e possono essere compensati con le modalità espresse alla sezione RESI.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Avangate Italia è intermediario per l'erogazione dei suddetti servizi ai Partner Italiani, per conto dei rispettivi produttori.
Come tale non è direttamente responsabile per l'integrità/accessibilità e funzionalità dei servizi.

RESI

L'oggetto della fornitura sono servizi a consumo. Non esiste pertanto cessione di beni materiali o immateriali, che possono essere oggetto di reso. Il rimborso parziale o totale è previsto solo in caso di errata contabilizzazione da parte di Avangate Italia.
Il MSP ha facoltà di verificare i propri consumi attraverso la reportistica, che è messa a disposizione dell'utente, dalle rispettive piattaforme (GravityZone, Acronis Backup Cloud) accedendo alla console di gestione.
I rimborsi sono formalizzati dalle rispettive note di credito, ed attuati con l'accredito su CC da Avangate Italia al contraente, per i rispettivi importi.

Bitdefender AUTHORIZED DISTRIBUTOR

Acronis | ACRONIS GOLD PARTNER

Avangate Italia Srl Socio Unico
Email info@avangate.it
PEC avangate@pec.it
WEB https://www.avangate.it

Sede Legale:
Via L. Biraghi 11 - Milano
C.F. e P.I. IT06615460968
Cap. Soc. Eur 30.000 i. v.

Sede Operativa:
Via Canova 14 Corsico MI
Tel. +39 02 89607318
Fax +39 02 93665981

Bitdefender Security for MSP

CONTABILIZZAZIONE

Il MSP può generare in qualsiasi momento in GravityZone Cloud Console

- un report delle attivazioni Endpoint Protection ed Encryption, per uno o più mesi di competenza: “Monthly License Usage Report”;
- un report delle attivazioni Mailbox Protection, per uno o più mesi di competenza: “[Exchange] Monthly License Usage Report”;

Il giorno 1 di ogni mese, Avangate Italia effettuerà la contabilizzazione e fatturazione per il mese precedente, sulla base dei rispettivi report.

Bitdefender GravityZone Endpoint Protection

Nel report sono considerati attivi gli endpoint protetti che appartengono alle company attivate con Monthly Subscription e che hanno effettuato almeno una connessione al Cloud Control Center nel mese di competenza. Il prodotto effettua spontaneamente la connessione al Cloud Control Center ogni qualvolta sia installato e connesso ad internet.

Bitdefender GravityZone Mailbox Protection (per Exchange Server)

Nel report sono considerate protette tutte le mailbox esistenti sui server MS Exchange, appartenenti alle company attivate con Monthly Subscription, che hanno installata la protezione Bitdefender GravityZone, inclusiva del modulo per MS Exchange (opzionale).
Il numero di mailbox protette corrisponde al più alto numero di mailbox, censito nel mese di competenza, sui suddetti server.

Bitdefender GravityZone Encryption

Nel report sono considerati encrypted tutti gli endpoint che hanno installato il modulo “Encryption”.

Bitdefender GravityZone Patch Management

Nel report sono considerati equipped tutti gli endpoint che hanno installato il modulo “Patch Management”.

Bitdefender GravityZone ATD (HyperDetect + Sandbox Analyzer)

Nel report sono considerati equipped dal servizio ATD tutti gli endpoint che, nel mese di competenza,
hanno avuta applicata almeno una volta, una policy, che, alla sezione “Antimalware/Hyper Detect” avesse attivo il checkbox “Hyper Detect”, oppure
hanno avuta applicata almeno una volta, una policy, che, alla sezione “Sandbox Analyzer” avesse attivo il checkbox “Submit Objects from local systems”.

Bitdefender GravityZone EDR

Nel report sono considerati equipped dal servizio EDR tutti gli endpoint che hanno installato il modulo “EDR Sensor”.

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Avangate Italia Srl Socio Unico
Email info@avangate.it
PEC avangate@pec.it
WEB https://www.avangate.it

Sede Legale:
Via L. Biraghi 11 - Milano
C.F. e P.I. IT06615460968
Cap. Soc. Eur 30.000 i. v.

Sede Operativa:
Via Canova 14 Corsico MI
Tel. +39 02 89607318
Fax +39 02 93665981

Bitdefender Security for MSP

CORRISPETTIVI

Il MSP si impegna a corrispondere il corrispettivo dei servizi attivati, su base mensile, secondo le tariffe riportate di seguito.

Bitdefender GravityZone Endpoint Protection

1 - 99 endpoint protetti	**€ 1,40 + IVA/endpoint/mese**
100 - 199 endpoint protetti	**€ 1,33 + IVA/endpoint/mese**
200 - 299 endpoint protetti	**€ 1,26 + IVA/endpoint/mese**
300 - 399 endpoint protetti	**€ 1,20 + IVA/endpoint/mese**
400 - 499 endpoint protetti	**€ 1,14 + IVA/endpoint/mese**
500 - 999 endpoint protetti	**€ 1,05 + IVA/endpoint/mese**
1000 - 4999 endpoint protetti	**€ 0,90 + IVA/endpoint/mese**
5000 - 999999 endpoint protetti	**€ 0,75 + IVA/endpoint/mese**

Bitdefender GravityZone Mailbox Protection (per Exchange Server)

Fino a 99 mailbox protette	**€ 0,95 + IVA/mailbox/mese**
Fino a 499 mailbox protette	**€ 0,90 + IVA/mailbox/mese**

Bitdefender GravityZone Full Disk Encryption

Fino a 99 endpoint encrypted	**€ 1,00 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 499 endpoint encrypted	**€ 0,81 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 999 endpoint encrypted	**€ 0,71 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 4999 endpoint encrypted	**€ 0,52 + IVA/endpoint/mese**

Bitdefender GravityZone Patch Management

Fino a 99 endpoint equipped	**€ 1,15 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 499 endpoint equipped	**€ 1,05 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 999 endpoint equipped	**€ 0,95 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 4999 endpoint equipped	**€ 0,85 + IVA/endpoint/mese**

Bitdefender GravityZone ATD (HyperDetect + Sandbox Analyzer)

Fino a 99 endpoint equipped	**€ 1,05 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 499 endpoint equipped	**€ 0.97 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 999 endpoint equipped	**€ 0,89 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 4999 endpoint equipped	**€ 0,80 + IVA/endpoint/mese**

Bitdefender GravityZone EDR

Fino a 99 endpoint equipped	**€ 0.90 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 499 endpoint equipped	**€ 0.83 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 999 endpoint equipped	**€ 0,76 + IVA/endpoint/mese**
Fino a 4999 endpoint equipped	**€ 0,69 + IVA/endpoint/mese**

Bitdefender AUTHORIZED DISTRIBUTOR

Acronis | ACRONIS GOLD PARTNER

Avangate Italia Srl Socio Unico
Email info@avangate.it
PEC avangate@pec.it
WEB https://www.avangate.it

Sede Legale:
Via L. Biraghi 11 - Milano
C.F. e P.I. IT06615460968
Cap. Soc. Eur 30.000 i. v.

Sede Operativa:
Via Canova 14 Corsico MI
Tel. +39 02 89607318
Fax +39 02 93665981

ACRONIS Backup Cloud

CONTABILIZZAZIONE

Sono oggetto di contabilizzazione ed addebito al partner
- il NUMERO DISPOSITIVI PROTETTI
- il VOLUME CLOUD STORAGE UTILIZZATO (in GByte).

Nella console di ACRONIS Backup Cloud, a partire dal giorno 1 di ogni mese,
è possibile generare il **Report di Riepilogo mensile per il mese di calendario precedente**.
Il partner ha facoltà di generare in autonomia tale report, dalla console Acronis.

Per ciascun **Report di Riepilogo mensile**, è considerato esclusivamente il valore della colonna **Production usage ,**
delle righe che presentano i seguenti valori ,
alla colonna **Metric name** :

- **Workstations backed-up**
- **VMs backed-up**
- **Servers backed-up**
- **Mailboxes backed-up**
- **Mobiles backed-up**
- **Websites backed-up**
- **Cloud Storage (baas-fes-eu7.acronis.com) used – Total**

Modalità Prova (TRIAL)
Qualora il MSP crei il gruppo del proprio Cliente in modalità Trial:

- In qualsiasi momento la sua modalità può essere modificata in Produzione.
- In assenza di interventi. dopo 30 gg la modalità cambia automaticamente in Produzione.
- I consumi del gruppo sono contabilizzati a partire dal mese di calendario nel quale esso entra nella modalità Produzione.
- Se NON si intende mandare in Produzione un gruppo che è stato creato in modalità Prova, esso deve essere nell'ordine, disabilitato e quindi cancellato, entro i primi 30gg.

Va aggiunto che:

- In qualsiasi momento successivo è possibile disabilitare e/o cancellare un gruppo
- I consumi del gruppo smettono di essere contabilizzati a partire dal primo mese di calendario nel quale esso NON è affatto presente.

CORRISPETTIVI

Il MSP si impegna a corrispondere il corrispettivo dei servizi attivati, su base mensile, secondo le tariffe riportate di seguito:

ACRONIS Backup Cloud, prezzi al partner:

WORKSTATION FISICA	**€ 3,00 +IVA/mese***
MACCHINA VIRTUALE	**€ 6,00 +IVA/mese***
SERVER FISICO	**€ 22,00 +IVA/mese***
CASELLA DI POSTA DI OFFICE 365	**€ 1,30 +IVA/mese***
DISPOSITIVO MOBILE (Android/IOS)	**€ 1,00 +IVA/mese***
SITO WEB	**€ 1,50 +IVA/mese***
ACRONIS CLOUD STORAGE (GB)	**€ 0,04 +IVA/GB/mese**

** Il costo del dispositivo include l'utilizzo ILLIMITATO di storage locale/privato.*

Bitdefender AUTHORIZED DISTRIBUTOR

Acronis | ACRONIS GOLD PARTNER

Avangate Italia Srl Socio Unico
Email info@avangate.it
PEC avangate@pec.it
WEB https://www.avangate.it

Sede Legale:
Via L. Biraghi 11 - Milano
C.F. e P.I. IT06615460968
Cap. Soc. Eur 30.000 i. v.

Sede Operativa:
Via Canova 14 Corsico MI
Tel. +39 02 89607318
Fax +39 02 93665981

Clausola finale

Il MSP dichiara di usufruire delle piattaforme per l'erogazione di servizi a valore aggiunto presso la propria clientela.
Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa e negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.
La sottoscrizione del presente contratto è funzionale all'abilitazione del MSP all'utilizzo dei servizi in oggetto.

SOTTOSCRITTO in nome e per conto del MSP:

Ragione Sociale: _____

Referente: _____

Qualifica: _____

Data: ___ /___ /_____

Firma: _____

(timbro società)