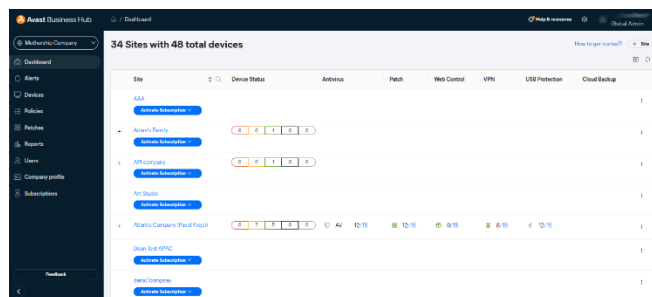


FAQ per la Fatturazione Flessibile (PAYG) in Avast Business Hub

Cos'è la fatturazione flessibile?

La fatturazione flessibile è la nostra nuova opzione di fatturazione mensile pay-as-you-go (PAYG) che offre ai fornitori di servizi gestiti (MSP) una soluzione di pagamento flessibile che si allinea al meglio con il loro modo di operare, consentendo loro di affrontare vari modelli di business che supportano le loro offerte di servizi.



Per chi è la fatturazione flessibile?

La fatturazione flessibile è disponibile per i partner MSP di Avast e può essere richiesta presso il proprio distributore Avast.

Come posso abilitare la fatturazione flessibile?

Per attivare la fatturazione flessibile all'interno di Business Hub, contattate il vostro distributore.

Quali prodotti di Business Hub sono idonei per la fatturazione flessibile?

- Essential Business Security
- Premium Business Security
- Ultimate Business Security
- Patch Management (standalone)
- Cloud Backup
- Premium Remote Control (both one session & unlimited)

Nota bene: gli MSP in genere acquistano Premium Remote Control dal lato partner, in quanto lo utilizzano per fornire assistenza remota a tutti gli account dei clienti. Tuttavia, se necessario, è possibile acquistarlo a livello di cliente utilizzando Flexible Billing.

Il vostro Distributore può anche fornirvi un listino prezzi.

Quali sconti saranno disponibili per i partner che utilizzano la fatturazione flessibile?

- Gli sconti per segmento (EDU/GOV/NP) saranno disponibili per gli abbonamenti Essential, Premium e Ultimate. Non saranno disponibili con Patch Management, Cloud Backup e Premium Remote Control.
- Gli sconti di rinnovo non saranno applicabili.
- Gli sconti promozionali, gli sconti discrezionali e gli sconti per la registrazione delle offerte non saranno applicabili.

Si può utilizzare la fatturazione flessibile per alcuni clienti e il prepagato annuale per altri?

Sì, è possibile avere alcuni clienti con la fatturazione flessibile e altri con abbonamenti prepagati (1, 2 o 3 anni). Inoltre, all'interno dell'account di un cliente, è possibile avere una soluzione Avast Small Business con la fatturazione flessibile e un servizio aggiuntivo, come Cloud Backup, con la fatturazione flessibile o con abbonamento prepagato. Ad esempio, Avast Essential Business Security con Flexible Billing e Cloud Backup con un abbonamento di 2 anni. Tuttavia, è possibile avere solo una delle soluzioni Small Business su Flexible Billing, non è possibile avere più soluzioni su La fatturazione flessibile.

Con la fatturazione flessibile, è possibile aumentare o diminuire il numero di postazioni?

E, in caso affermativo, saranno prorogati a seconda del periodo del mese in cui si svolge l'evento?

La fatturazione flessibile in Business Hub si basa sull'utilizzo giornaliero. Alla fine di ogni giornata, vi viene addebitato il numero di postazioni utilizzate quel giorno e poi viene fatturato mensilmente. Una volta attivato la fatturazione flessibile, se un servizio è installato su 10 dispositivi, viene addebitato per 10 dispositivi. Se il giorno successivo si installa un servizio su un altro dispositivo, l'addebito avviene per 11 dispositivi. Lo stesso vale se si disinstallano i servizi sui dispositivi. Se si imposta il "Limite di utilizzo" su un numero specifico, non è possibile installare un servizio oltre il limite impostato, ma si può facilmente intervenire per aumentare o diminuire tale limite.

Un abbonamento alla fatturazione flessibile può essere convertito in un abbonamento prepagato e viceversa?

Se avete un cliente con un abbonamento prepagato e volete convertirlo alla fatturazione flessibile, potete farlo una volta che l'abbonamento prepagato è in scadenza. Se avete un cliente con fatturazione flessibile e desiderate passare a un abbonamento prepagato, dovete semplicemente acquistare un abbonamento prepagato da OMS da applicare al cliente.

Che cosa succede se ho un cliente che non ha più bisogno di servizi in cui sto usando la fatturazione flessibile?

È possibile accedere facilmente alla pagina degli abbonamenti di un cliente e fare clic su "Annulla abbonamento flessibile", in modo da non ricevere più alcun addebito. Flexible Billing comporta l'addebito solo dell'utilizzo giornaliero, pertanto non è prevista alcuna politica di rimborso quando si utilizza questo metodo di pagamento.

Esiste un determinato giorno del mese in cui avviene la fatturazione o vengono visualizzate le fatture??

Le fatture saranno generate il primo giorno di ogni mese. Se si utilizza una carta di credito, la fattura viene emessa il primo giorno del mese. Se si utilizza una linea di credito, vale lo stesso discorso, ma questi pagamenti hanno un termine standard di 30 giorni netti.

A proposito di Avast Business

Avast offre soluzioni di cybersecurity facili da usare, convenienti e pluripremiate per le piccole imprese e per quelle in crescita. Avast fornisce servizi di sicurezza integrati per proteggere dispositivi, dati, applicazioni e reti. Grazie a 30 anni di innovazione, disponiamo di una delle reti di rilevamento delle minacce più grandi e diffuse al mondo. Le nostre soluzioni di cybersecurity sono costruite per fornire la massima protezione, in modo che possiate preoccuparvi meno delle minacce informatiche e concentrarvi maggiormente sulla crescita della vostra azienda. Per ulteriori informazioni sulle nostre soluzioni di cybersecurity, visitate il sito www.avast.com/business.