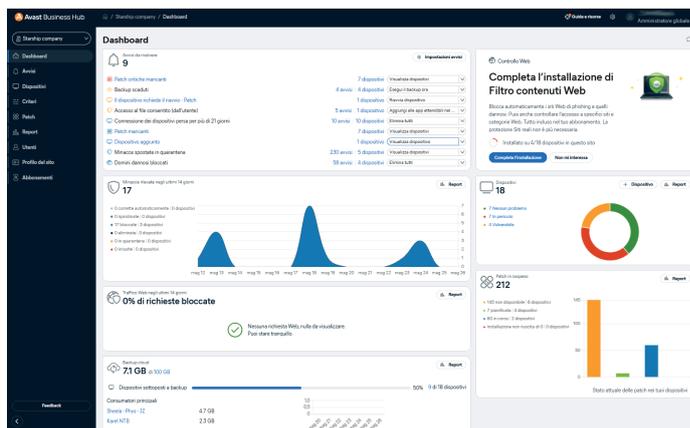


Scheda tecnica

# Avast Business Premium Remote Control

## Connessione remota ai dispositivi gestiti sempre e ovunque

Avast Business Premium Remote Control è un servizio che aiuta gli amministratori IT a fornire assistenza remota istantanea ai propri clienti ovunque e in qualsiasi momento. Con questo strumento, gli amministratori IT possono connettersi in modo rapido e sicuro al dispositivo di un utente, accedere a file e applicazioni e contribuire alla risoluzione dei problemi in tempo reale, risparmiando tempo e denaro.



## Vantaggi

**Aumenta l'efficienza:** gestisci in modo efficiente le esigenze di supporto IT quotidiane dei clienti in remoto.

**Riduzione dei costi:** connettività immediata per risparmiare tempo e ridurre i costi di spostamento per le visite in loco.

**Supera le aspettative:** offri un servizio di qualità superiore mantenendo ridotti i costi.

**Gestione centralizzata:** gestisci tutte le tue soluzioni Avast Business in un'unica piattaforma.

### Come funziona



#### Connessione

Utilizza la console per connetterti rapidamente ai dispositivi Windows e Mac gestiti via Internet



#### Risoluzione dei problemi

Aiuta i tuoi utenti a risolvere i problemi in tempo reale con diversi strumenti, utilizzando un visualizzatore.



#### Controllo

Visualizza le informazioni di audit per tenere traccia di quale amministratore si è collegato a quale dispositivo, della durata della sessione e delle note sulla sessione.

## Scegli il piano che si adatta alle tue esigenze aziendali

	Avast Business Controllo remoto di base <i>Gratis</i>	Avast Business Controllo Remoto Premium <i>Livello 1</i>	Avast Business Controllo Remoto Premium <i>Livello 2</i>
Numero di sessioni al mese	5	Illimitato	Illimitato
Durata delle sessioni in minuti	15	Illimitato	Illimitato
Numero di sessioni simultanee	1 alla volta	1 alla volta	Illimitato
Numero di amministratori	Illimitato	Illimitato	Illimitato

## Funzionalità

### Corrispondenza fra tastiere

Adeguati al layout di tastiera dell'host e viceversa.

### Riavvio e ripristino

Riavvia la connessione del visualizzatore al dispositivo e ripristina la connessione.

### Sospensione della sessione

Sospendi una connessione attualmente attiva a un dispositivo e ripristinala in un secondo momento.

### Più monitor

Passa da un monitor all'altro del dispositivo.

### Appunti della sessione

Scrivi le note durante e dopo la sessione per documentare i risultati per gli altri colleghi o per finalità di report.

### Informazioni

Visualizza informazioni fondamentali sull'hardware e sul software del dispositivo collegato, tra cui CPU, indirizzo IP, memoria, unità dati e altro ancora.

### Selezione della sezione da visualizzare

Visualizza solo una parte specifica del desktop del dispositivo.

### Registrazione della sessione

Registra la sessione per utilizzi successivi o per finalità di formazione.

### Condivisione dello schermo

Condividi il tuo schermo in modo che l'utente possa vedere lo schermo dell'amministratore e seguire facilmente le istruzioni.

### Lavagna

Disegna sullo schermo dei dispositivi connessi aggiungendo forme e puntatori.

### Cancellazione schermo

Cancella lo schermo del dispositivo connesso in modo che l'utente finale non veda niente.

Non disponibile per Mac.

### Cattura della schermata

Acquisisci un'immagine dello schermo del dispositivo connesso.

### Copia/Incolla in un computer remoto

Copia dal tuo dispositivo e incolla il contenuto sul dispositivo connesso in remoto.

### File

Trasferisci i file da e verso i dispositivi e metti in pausa/riprendi i trasferimenti di file secondo le necessità.

### Chat (video e voce)

Resta in contatto con l'utente durante la risoluzione dei problemi.

### Qualità

Regola la qualità di visualizzazione dello schermo del visualizzatore (per qualità e velocità ottimizzate).

### Tastiera

Seleziona comandi rapidi come CTRL+ALT+CANC.

### Connessione criptata

Il criptaggio completo end-to-end mantiene la connessione remota più al sicuro.

### Report

Genera report sui registri di sessione e di audit per tenere traccia di quali amministratori dell'azienda si sono connessi a quale dispositivo, oltre a data, ora e durata di ciascuna sessione.

## Informazioni su Avast Business

Avast offre soluzioni di sicurezza informatica facili da usare, convenienti e pluripremiate per le piccole imprese e per quelle in crescita. Avast offre servizi di sicurezza integrati per proteggere dispositivi, dati, applicazioni e reti. Oggi, dopo 30 anni di innovazione, possiamo contare su una delle reti di rilevamento delle minacce più grandi e diffuse a livello globale. Le nostre soluzioni di sicurezza informatica sono pensate per offrire la massima protezione, consentendoti di dedicarti alle tue attività senza preoccuparti troppo delle minacce informatiche. Per maggiori informazioni sulle nostre soluzioni di sicurezza informatica, visita il sito [www.avast.com/business](http://www.avast.com/business).