



**Benvenuti!**





ANDREA ORSUCCI – Brand Specialist

**AVG-AVAST**

**CONSUMER-BUSINESS**

**Avangate Security è distributore AVG/Avast!**

Avast software è leader del mercato degli antivirus per SMB con più di 435 milioni di utenti attivi nel mondo

Buongiorno a tutti!



# AGENDA

## INTRO

- 2 parole di storia e scenario

## CENNI FORMALI

- La normativa

## EFFETTI CONCRETI

- .. ma quindi?

## APPROFONDIMENTO

- Uno sguardo sulle possibilità offerte da **AVAST** - **AVG**

## FAQ

- Punti importanti da tenere presente per la migliore gestione

## Q&A

- Siamo a disposizione per tutte le vostre domande

# LO SCENARIO

**Norton Lifelock + AVAST/AVG = GEN DIGITAL - 2022**



# SONDAGGIO



# NORME: QUANTE SIGLE!

- GDPR Questa la so!
- DORA Questa la sa mia figlia!
- NIS2 Ma allora... Esiste anche la NIS1?



# NORME: QUANTE SIGLE!

- GDPR

Dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il regolamento europeo 2016/679 in materia di privacy, conosciuto con l'acronimo GDPR (General data protection regulation), relativo alla protezione dei dati personali.

Il regolamento GDPR 2018 è volto a **tutelare** sia la protezione dei **dati** sia la loro circolazione

# NORME: QUANTE SIGLE!



- DORA

Il Digital Operational Resilience Act, o DORA, è un regolamento dell'Unione Europea (UE) che stabilisce un framework vincolante e completo relativo alla gestione del rischio delle **tecnologie di informazione e comunicazione** (ICT) per il settore **finanziario** dell'UE.

Il regolamento DORA stabilisce gli standard tecnici che le entità **finanziarie** e i loro fornitori critici di servizi tecnologici di terze parti devono implementare nei propri sistemi ICT entro il 17 gennaio 2025.

# NORME: QUANTE SIGLE!

- NIS2

...Ma quindi esiste(va) anche una NIS1?



La NIS2 è il successore della NIS1, introdotta anni fa per le imprese essenziali. La nuova direttiva NIS2 (ufficialmente: Direttiva (UE) 2022/2555) è stata pubblicata dall'ENISA, l'Agenzia dell'Unione Europea per la sicurezza informatica. La direttiva prescrive i requisiti minimi di sicurezza e l'obbligo di segnalare gli incidenti (gravi) all'autorità nazionale o al Computer Security Incident Response Team (CSIRT) europeo.

La nuova direttiva sostituisce quella originale, entrata in vigore nel 2016.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016L1148>

# DIRETTIVA: NIS2

I tre **pilastri** fondamentali della Direttiva NIS sono:

- gestione del rischio,
- continuità operativa.
- cooperazione tra Stati membri.



# DIRETTIVA: NIS2 - CHI?

Definizione di piccola impresa  
fino a 50 impiegati - fatturato fino a 10M€

Definizione di media impresa  
da 50 a 250 impiegati - fatturato fino a 50M€ - bilancio 43M

Settori critici

[https://www.acn.gov.it/portale/documents/d/guest/faq-1-5\\_dettaglio-ambiti-di-applicazione](https://www.acn.gov.it/portale/documents/d/guest/faq-1-5_dettaglio-ambiti-di-applicazione)

# DIRETTIVA: NIS2 - CHI?

- **Entità essenziali:** Grandi aziende (>250 dipendenti) in un settore dell'Allegato 1.
- **Entità importanti:** Aziende di medie dimensioni (>50 dipendenti) dell'Allegato 1 e aziende grandi e medie dell'Allegato 2.

**Le aziende con meno di 50 dipendenti possono comunque essere soggette alla NIS 2** se sono l'unico fornitore di un servizio essenziale all'interno di uno Stato membro o se l'interruzione del loro servizio avrebbe un impatto significativo sulla sicurezza pubblica o sulla salute. Inoltre, le pubbliche amministrazioni e alcuni servizi digitali rientrano nella NIS 2 indipendentemente dalle loro dimensioni.

# DIRETTIVA: NIS2 - CHI?

Essential Entities	 Energy	 Health	 Transport	 Finance
	 Digital Infrastructure	 Public Administration	 Space	 Water Supply
Important Entities	 Digital Providers	 Postal Services	 Waste Management	 Research
	 Foods	 Manufacturing	 Chemicals	

# DIRETTIVA: NIS2

## NIS - Network Information Security

Riferimenti

<https://www.acn.gov.it/portale/nis>

<https://www.acn.gov.it/portale/faq/nis>



**Agenzia per la  
cybersicurezza nazionale**

**AVANGATE**  
SECURITY

# EFFETTI CONCRETI: NIS2

NIS2 non è NULLA di nuovo

- Nuovo punto di vista
- Regole flessibili
- Convenienza della sicurezza

# GEN - Un gruppo di ottimi brand



# LA STRUTTURA DELL'OFFERTA

I tre **pilastri** fondamentali della proposta AVG/AVAST:

- Security - Protezione
- Privacy
- Performance - Prestazioni

# LA STRUTTURA DELL'OFFERTA



[Per privati](#)

Per aziende

Per i partner

Sicurezza ▾

Privacy ▾

Prestazioni ▾

 Negozio



[Accedi ad AVG MyAccount](#)



PC

Mac

Mobile

Negozio

Partner

Business

Supporto ▾

# SOLUZIONI CONSUMER



# GAMMA PRODOTTI - CONSUMER

SKU	Product Name	Segment	Customer Unit Price
apw	Avast AntiTrack Premium	Consumer	From 54,99 EUR
bgw	Avast BreachGuard	Consumer	From 41,99 EUR
cbp	Avast Cleanup & Boost Pro	Consumer	From 7,99 EUR
acp	Avast Cleanup Premium	Consumer	From 64,99 EUR
cpm	Avast Cleanup Premium (Multi-Device)	Consumer	From 74,99 EUR
drw	Avast Driver Updater	Consumer	From 42,99 EUR
ams	Avast Mobile Security Premium for Android	Consumer	From 7,99 EUR
amu	Avast Mobile Ultimate for Android	Consumer	From 19,99 EUR
prd	Avast Premium Security (Multi-Device, up to 10 connections)	Consumer	From 93,99 EUR
spm	Avast Premium Security for Mac	Consumer	From 49,99 EUR
prw	Avast Premium Security for Windows	Consumer	From 72,99 EUR
asm	Avast SecureLine VPN (Multi-Device)	Consumer	From 93,99 EUR
aud	Avast Ultimate (Multi-Device, up to 10 connections)	Consumer	From 129,99 EUR
avu	Avast Ultimate for Windows	Consumer	From 104,99 EUR
anw	AVG AntiTrack	Consumer	From 54,99 EUR
avp	AVG AntiVirus Pro for Android	Consumer	From 7,99 EUR
brw	AVG BreachGuard	Consumer	From 41,99 EUR
cpa	AVG Cleaner Pro	Consumer	From 7,99 EUR
duw	AVG Driver Updater	Consumer	From 42,99 EUR
isd	AVG Internet Security (Multi-Device, up to 10 connections)	Consumer	From 93,99 EUR
isw	AVG Internet Security for Windows	Consumer	From 72,99 EUR
mul	AVG Mobile Ultimate for Android	Consumer	From 19,99 EUR
tuw	AVG PC TuneUp	Consumer	From 64,99 EUR
svd	AVG Secure VPN (Multi-Device)	Consumer	From 93,99 EUR
tud	AVG TuneUp (Multi-Device)	Consumer	From 74,99 EUR
uld	AVG Ultimate (Multi-Device, up to 10 connections)	Consumer	From 129,99 EUR
ulw	AVG Ultimate for Windows	Consumer	From 49,99 EUR
cca	CCleaner for Android Pro	Consumer	From 7,99 EUR
cpr	CCleaner Premium	Consumer	From 69,95 EUR
cfm	CCleaner Professional for Mac	Consumer	From 29,95 EUR
cpf	CCleaner Professional for Windows	Consumer	From 29,95 EUR
cpp	CCleaner Professional Plus	Consumer	From 44,95 EUR
hmaa	HMA pro VPN	Consumer	From 93,99 EUR

# SOLUZIONI BUSINESS



# GAMMA PRODOTTI - BUSINESS

SKU	Product Name	Segment	Customer Unit Price
stl	Avast Business Antivirus for Linux	Business	From 186,99 EUR
bmg	Avast Business Antivirus Pro (On-Premise)	Business	From 42,63 EUR
cbw	Avast Business Cloud Backup	Business	From 98,49 EUR
pmg	Avast Business Patch Management	Business	From 14,05 EUR
rcd	Avast Business Premium Remote Control (1 Concurrent Session)	Business	From 392,99 EUR
rcdu	Avast Business Premium Remote Control (unlimited Concurrent Sessions)	Business	From 3.109,99 EUR
ssp	Avast Essential Business Security	Business	From 33,56 EUR
dsp	Avast Premium Business Security	Business	From 42,63 EUR
usp	Avast Ultimate Business Security	Business	From 51,71 EUR
baw	AVG Antivirus Business Edition	Business	From 40,22 EUR
bfw	AVG File Server Business Edition	Business	From 15,83 EUR
biw	AVG Internet Security Business Edition	Business	From 48,78 EUR
bpw	AVG Patch Management Business Edition	Business	From 14,05 EUR
cbe	CCleaner Business Edition for Windows	Business	From 25,63 EUR
cbc	CCleaner Cloud for Business	Business	From 17,12 EUR
cpb	CCleaner Professional for Business	Business	From 25,63 EUR

# IL CONCETTO DI ACCOUNT

## Account

- <https://id.avast.com>
- <https://id.avg.com>

## Account Consumer

- <https://subscriptions.avast.com>
- <https://subscriptions.avg.com>

## Account Business

- <https://businesshub.avast.com>
- <https://cloudconsole.avg.com>

# AMICI O NEMICI?

## CONSUMER VS BUSINESS FREE VS CONSUMER



**Scegli l'antivirus gratuito  
considerato affidabile dagli  
esperti**

Ottieni una protezione potente ed efficace contro virus e malware di altro tipo con un [antivirus gratuito](#). Ti basta un semplice download.

 **Download GRATUITO**



**L'antivirus gratuito è il primo  
passo verso la libertà online**

Crediamo che tutti abbiano il diritto di essere al sicuro online: ecco perché offriamo il nostro pluripremiato [antivirus gratuito](#) a milioni di persone in tutto il mondo.

 **Download gratuito**

Disponibile anche per [Mac](#), [Android](#) e [iOS](#)

**AVANGATE**  
SECURITY

# AVG - I PRODOTTI



<https://www.avg.com/it-it/business-security>

# COSA: AVAST BUSINESS - I PRODOTTI

Confronta i prodotti per la sicurezza	CONSIGLIATO		
	Avast Essential Business Security	Avast Premium Business Security	Avast Ultimate Business Security
<b>Piattaforma di gestione online</b> Aiuta a gestire la sicurezza informatica degli endpoint da remoto <a href="#">Scopri come funziona</a> ⓘ	✓	✓	✓
<b>Protezione Endpoint</b> Difende gli utenti grazie ad una sicurezza informatica pluripremiata* ⓘ	✓	✓	✓
<b>Protezione dei dati e contro i ransomware</b> ⓘ	✓	✓	✓
<b>Protezione anti-phishing</b> Aiuta gli utenti a riconoscere ed evitare siti fraudolenti che rubano i dati ⓘ	✓	✓	✓

<https://www.avast.com/it-it/business/products/small-business#pc>

# COSA: AVAST BUSINESS - I PRODOTTI

Confronta i prodotti per la sicurezza		 Avast Essential Business Security 	<b>CONSIGLIATO</b>  Avast Premium Business Security 	 Avast Ultimate Business Security 
<b>Controllo Web</b> Limita l'accesso a contenuti indesiderati <sup>2</sup>		✗	✓	✓
<b>VPN personale</b> Aiuta a proteggere i dati trasmessi su Wi-Fi pubblico <sup>2</sup>		✗	✓	✓
<b>Protezione USB</b> Permette di bloccare i dispositivi di archiviazione non autorizzati		✗	✓	✓
<b>Gestione patch</b> Corregge automaticamente le vulnerabilità delle app <sup>2</sup>		✗	✗	✓

# COSA: AVAST BUSINESS - I SERVIZI

**Abbonamenti** Attiva un servizio

Come funzionano i nostri abbonamenti

Abbonamenti disponibili Cronologia dei pagamenti

**SOLUZIONI DI SICUREZZA**

**Soluzioni Avast Business**  
Proteggi la tua azienda dagli attacchi informatici. Tre livelli di protezione per coprire le esigenze delle piccole aziende e di quelle in crescita.  
Ulteriori informazioni sul servizio

- Essential Business Security
- Premium Business Security
- Ultimate Business Security

Confronta le opzioni

**COMPONENTI AGGIUNTIVI**

**Gestione patch**  
Installa le patch per Windows e applicazioni software di terze parti  
Ulteriori informazioni sul servizio  
Acquista ora Inizia prova

**Controllo remoto**  
Connettiti in remoto a qualsiasi dispositivo, in qualunque momento e ovunque ti trovi  
Ulteriori informazioni sul servizio  
Acquista versione premium  
Attiva la versione di base gratuitamente

**Backup cloud**  
Esegui il backup dei file critici per l'azienda e tutelati dalla perdita di dati e produttività  
Ulteriori informazioni sul servizio  
Acquista ora Inizia prova

<https://www.avast.com/it-it/business/products/small-business#pc>

# CHI: PERSONAGGI E INTERPRETI

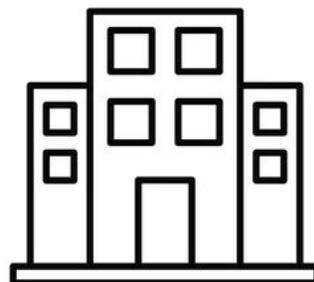
Cliente 1  
"Cliente Autonomo SpA"  
(esistente)



Partner 1



Partner 2

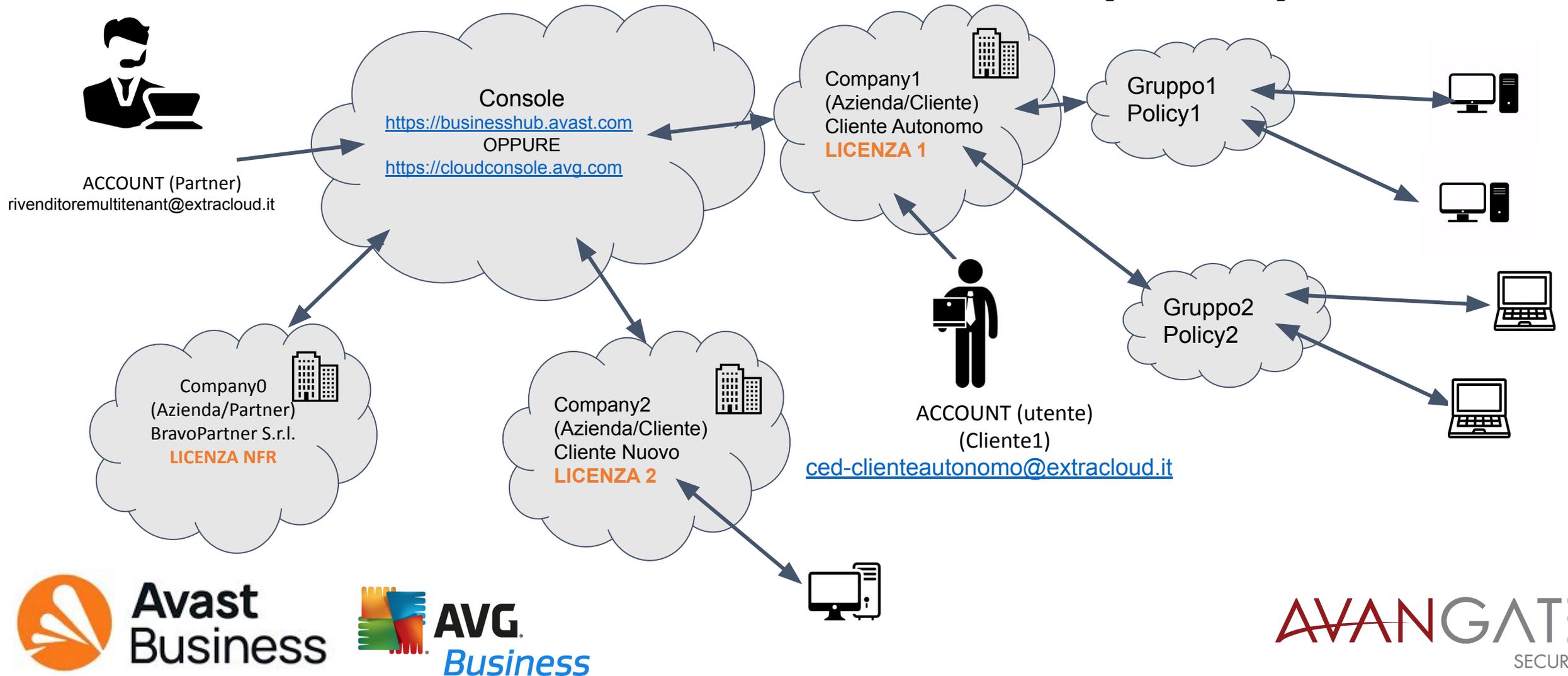


Cliente 2  
"Cliente Gestito Srl"  
(nuovo)

# CHI: PERSONAGGI E INTERPRETI



# OPERAZIONI: WEB CONSOLE CLOUD (LIVE)



# MULTITENANCY (SOLO AVAST)

- Account = set di credenziali (può amministrare una o più company)
- Company/Azienda = entità che rappresenta il cliente (può essere amministrata da uno o più account)
- Sito = sottoazienda della principale (alias = CLIENTI)
- Gruppo = sezione del "Sito"
- Licenze = solo in SITO/CLIENTE

[https://businesshelp.avast.com/Content/Products/AfB\\_Management\\_Consoles/UserandAccountManagement/MultiTenantConsoleOverview.htm?&\\_ga=2.99516637.296885163.1652341260-1003011945.1605100611#SinglevsMultitenant](https://businesshelp.avast.com/Content/Products/AfB_Management_Consoles/UserandAccountManagement/MultiTenantConsoleOverview.htm?&_ga=2.99516637.296885163.1652341260-1003011945.1605100611#SinglevsMultitenant)

# LE LOCATION (WEB->CLOUD)



<https://cloudconsole.avg.com>



<https://businesshub.avast.com>

# MSP - (NOW!)

- Possibilità di Pay As You Go
- Libertà di installazione (numeri dinamici)
- Reportistica e fatturazione periodica e dettagliata
- ... altro?



# COME: OPERAZIONI PER I PARTNER



Partner 1

Cosa cambia?  
da "Partner"  
a "Distribution Partner Avangate" in AVAST  
Flexible Licensing Partner

# QUANTO: I PREZZI: AVAST FLEXIBLE

		PARTNER	12m EQ	MSRP PREPAID 12m	
Avast Business Security Essential - Flexible Billing SSP	1 - 4	€ 2,14	€ 25,68	1 - 4	€ 33,55
	5 - 19	€ 2,02	€ 24,24	5 - 19	€ 31,75
	20 - 49	€ 1,90	€ 22,80	20 - 49	€ 29,93
	50 - 99	€ 1,58	€ 18,96	50 - 99	€ 24,79
	100 - 249	€ 1,47	€ 17,64	100 - 249	€ 23,11
	250 - 499	€ 1,25	€ 15,00	250 - 499	€ 19,68
	500 - 9999	€ 1,03	€ 12,36	500 - 9999	€ 16,24
	Avast Business Security Premium - Flexible Billing DSP	1 - 4	€ 2,71	€ 32,52	1 - 4
5 - 19		€ 2,55	€ 30,60	5 - 19	€ 40,00
20 - 49		€ 2,38	€ 28,56	20 - 49	€ 37,42
50 - 99		€ 1,96	€ 23,52	50 - 99	€ 30,77
100 - 249		€ 1,81	€ 21,72	100 - 249	€ 28,42
250 - 499		€ 1,53	€ 18,36	250 - 499	€ 24,02
500 - 9999		€ 1,25	€ 15,00	500 - 9999	€ 19,66
Avast Business Security Ultimate - Flexible Billing USP		1 - 4	€ 3,29	€ 39,48	1 - 4
	5 - 19	€ 3,09	€ 37,08	5 - 19	€ 48,59
	20 - 49	€ 2,90	€ 34,80	20 - 49	€ 45,51
	50 - 99	€ 2,39	€ 28,68	50 - 99	€ 37,48
	100 - 249	€ 2,21	€ 26,52	100 - 249	€ 34,66
	250 - 499	€ 1,87	€ 22,44	250 - 499	€ 29,33
	500 - 9999	€ 1,53	€ 18,36	500 - 9999	€ 24,06
	Avast Business Patch Management - Flexible Billing PMG	1 - 4	€ 0,89	€ 10,68	1 - 4
5 - 19		€ 0,87	€ 10,44	5 - 19	€ 13,60
20 - 49		€ 0,84	€ 10,08	20 - 49	€ 13,15
50 - 99		€ 0,76	€ 9,12	50 - 99	€ 11,97
100 - 249		€ 0,74	€ 8,88	100 - 249	€ 11,55
250 - 499		€ 0,71	€ 8,52	250 - 499	€ 11,11
500 - 9999		€ 0,68	€ 8,16	500 - 9999	€ 10,68



# QUANTO: I PREZZI: AVAST FLEXIBLE

		PARTNER	12m EQ		MSRP PREPAID 12m
Avast Business Security Essential - Flexible Billing	1 - 4	€ 2,14	€ 25,68	1 - 4	€ 33,55
	5 - 19	€ 2,02	€ 24,24	5 - 19	€ 31,75
	20 - 49	€ 1,90	€ 22,80	20 - 49	€ 29,93
	50 - 99	€ 1,58	€ 18,96	50 - 99	€ 24,79
	100 - 249	€ 1,47	€ 17,64	100 - 249	€ 23,11
	250 - 499	€ 1,25	€ 15,00	250 - 499	€ 19,68
	500 - 9999	€ 1,03	€ 12,36	500 - 9999	€ 16,24
	Avast Business Security Ultimate - Flexible Billing	1 - 4	€ 3,29	€ 39,48	1 - 4
5 - 19		€ 3,09	€ 37,08	5 - 19	€ 48,59
20 - 49		€ 2,90	€ 34,80	20 - 49	€ 45,51
50 - 99		€ 2,39	€ 28,68	50 - 99	€ 37,48
100 - 249		€ 2,21	€ 26,52	100 - 249	€ 34,66
250 - 499		€ 1,87	€ 22,44	250 - 499	€ 29,33
500 - 9999		€ 1,53	€ 18,36	500 - 9999	€ 24,06

SSP

USP

AL  
PARTNER

AL PUBBLICO



# I VANTAGGI: AVAST FLEXIBLE

Vantaggi di tipo OPERATIVO-FINANZIARIO (vs PREPAID)

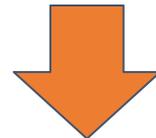
- Nessun investimento iniziale
- Cashflow prevedibile
- Gestione completa da parte del partner (PMI)
- Cumulo tra clienti FLEX per migliori condizioni (PRICELIST)
- Nessuna scadenza
- Incrementi/Decrementi
- Recupero licenze Consumer (trasformazioni, rinnovi, etc..)

# LE INIZIATIVE: AVAST FLEXIBLE

Valutare **POTENZIALE**



- Calcolo delle fasce TOTALI
- Condizioni migliorative IMMEDIATE
- Contattateci!



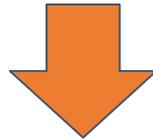
Decidere **COMMITMENT**

# LE INIZIATIVE: CONSUMER->FLEX

Partire da licenza **CONSUMER**



- Calcolo del numero di endpoint
- Impatto su totale
- Contattateci!



Ottenere **FASCIA SUPERIORE**

# SPUNTI DI RIFLESSIONE (1)

La versione FREE  
Di fatto, un nemico!

Consumer

- Renewal redirect
- Vendita addons
- Fatturazione italiana
- Recupero rinnovo - perdita cliente
- Pagamento automatico
- Promo continue

Sconto al rinnovo (sui rispettivi prezzi di listino...)

- Consumer = 15%
- Business = 20%
- + sconto partner

Vendere consumer = più facile  
Mantenere consumer = più difficile



# SPUNTI DI RIFLESSIONE (2)

Nucleo protezione = comune

 Avast	Avast Free Antivirus	>	Real-World Protection Test July-October 2024	>	★ ★ ★
 AVG	AVG Internet Security	>	Real-World Protection Test July-October 2024	>	★ ★ ★

2 anime

Consumer = fornitura diretta

Business = channel oriented

Consumer = moduli ADDON -> Versione Ultimate

Business = strumenti di amministrazione e reportistica



# SONDAGGIO



# FAQ

- Account Consumer vs Account Business
- Come fare Business con le licenze Consumer :-)
- Differenza tra LN, WK, AC -> FLEX (WK!)
- Dove si posizionano le licenze in Multitenant -> FLEX
- Come "ridurre" il numero di endpoint calcolati
- Quando passare a FLEX? Durante/Dopo?
- PREZZI? 12/24/36
- EDU/GOV (sì, ma..)
- Unità di misura? Seat/Day -> REPORT

Q&A

# Risorse AVAST/AVG

- Link utili:
  - [https://businesshelp.avast.com/Content/Products/AfB\\_Management\\_Consoles/UserandAccountManagement/FlexibleBilling.htm](https://businesshelp.avast.com/Content/Products/AfB_Management_Consoles/UserandAccountManagement/FlexibleBilling.htm)
  - <https://blog.avast.com/flexible-billing-now-available>
  - [https://businesshelp.avast.com/Content/Products/AfB\\_Management\\_Consoles/DeviceManagement/HubSubsOverview.htm](https://businesshelp.avast.com/Content/Products/AfB_Management_Consoles/DeviceManagement/HubSubsOverview.htm)
  - <https://portal.productboard.com/nortonlifelock/10-avast-avg-business-hub/tabs/32-under-consideration>

# Risorse ACN

- Link utili:
  - <https://www.acn.gov.it/portale/home>
  - <https://www.acn.gov.it/portale/nis>
  - <https://www.acn.gov.it/portale/nis/la-normativa>



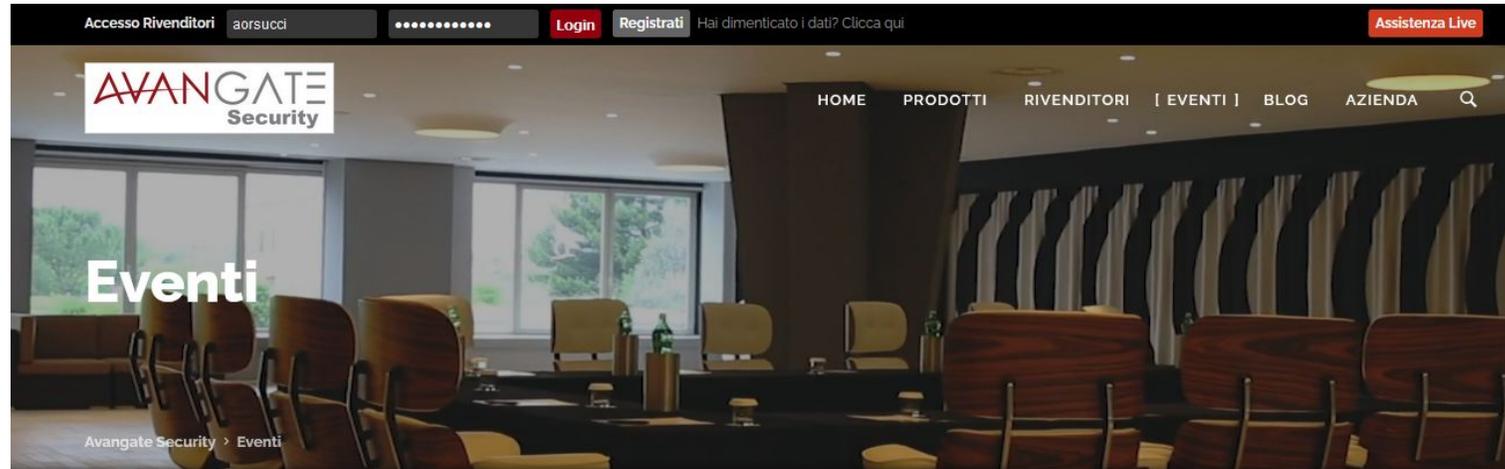
**Agenzia per la  
cybersicurezza nazionale**

# Supporto/Contatti/Risorse

- <https://supporto.s8group.it/kb/knowledgebase.php?category=86> categoria specifica
- <https://supporto.s8group.it> (alla voce "apri una richiesta") oppure chat
- [sales@avangate.it](mailto:sales@avangate.it)
- +39 02 31059294
- Feedback dopo il webinar

# Prossimi webinar Avangate

<https://www.avangate.it/eventi>



## Certificazione Acronis Cloud FUNDAMENTALS

21 marzo 2023 h 9:30 – 16:30

presso Avangate Security – Via Resistenza 40 20090 Buccinasco (MI)

[DETTAGLI ED ISCRIZIONE](#)

### Webinar

	Titolo	Data	Ora di inizio	Durata	Registro
	AVAST Partner Onboarding	19 Apr, 2023	11:00 CEST	1 ora	<a href="#">Registro →</a>
	Acronis Cyber Protect Cloud - La protezione negli ambienti virtuali	20 Apr, 2023	11:00 CEST	1 ora	<a href="#">Registro →</a>
	AVAST WEB Q2-2	11 May, 2023	11:00 CEST	1 ora	<a href="#">Registro →</a>
	AVAST WEB Q2-3	15 Jun, 2023	11:00 CEST	1 ora	<a href="#">Registro →</a>

[ARCHIVIO WEBINAR](#)

#### Posso aiutarti?

Per ogni esigenza,  
non esitare  
a contattarci!



[Assistenza Live](#)

#### Sei un'azienda IT?

Diventa Partner  
Avangate,  
registrali ora!



[Diventa Partner](#)

**AVANGATE**  
SECURITY

**Grazie!**

Andrea Orsucci

**Gen™**

