

Benvenuti!



ANDREA ORSUCCI – Brand Specialist

Avangate Italia è distributore **AVG/Avast!**

Avast software è leader del mercato degli antivirus per SMB con più di 435 milioni di utenti attivi nel mondo

Buongiorno a tutti!



AGENDA

INTRO

- 2 parole di storia e scenario

AVG/AVAST BUSINESS TODAY

- La linea di prodotti

WHAT'S NEXT - NOW!

- Progetti, novità e prospettive, passaggio tra programmi/console

DEMO

- Uno sguardo reale sulle recenti novità (numerose!)

FAQ

- Punti importanti da tenere presente

Q&A

- Siamo a disposizione per tutte le vostre domande

SOLUZIONI BUSINESS



AVG BUSINESS TODAY



<https://www.avg.com/it-it/business-security>

AVAST BUSINESS TODAY



Base

Avast Business Antivirus e Gestione patch proteggono i tuoi endpoint e tengono aggiornate le tue applicazioni.



Avanzata

Avast Business Antivirus Pro e Gestione patch proteggono i tuoi endpoint, tengono aggiornate le tue applicazioni **e garantiscono la sicurezza dei server.**



Premium

Avast Business Antivirus Pro Plus con funzionalità avanzate e Gestione patch proteggono i tuoi endpoint, tengono aggiornate le tue applicazioni, **garantiscono la sicurezza dei server e tutelano la privacy e l'identità.**



<https://www.avast.com/it-it/business/solutions/endpoint-protection#bundles-table>
<https://www.avast.com/business/products/windows-antivirus#products-table>



AVANGATE
Distribuzione IT Security Backup & Printing

AVAST BUSINESS TODAY-TOMORROW



Confronta e scegli
la protezione migliore per
la tua azienda

	
AVG AntiVirus Business Edition Altre informazioni	AVG Internet Security Business Edition Altre informazioni

**Supporto in lingua inglese, 24 ore su 24, 5
giorni su 7***

È possibile contattare i nostri esperti tramite email o
telefonicamente.

Cloud Management Console

Gestisce i dispositivi e la rete in remoto da un'unica posizione.

Protezione file

Rileva e rimuove malware e virus da PC e laptop.

Protezione email

Ispeziona i messaggi email in entrata e in uscita per rilevare
malware e spam.

Protezione web

Blocca download dannosi e siti Web pericolosi prima che
vengano aperti.

✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓

<https://www.avg.com/it-it/business-security>

Confronta e scegli
la protezione migliore per
la tua azienda



AVG AntiVirus
Business Edition

[Altre informazioni](#)



AVG Internet Security
Business Edition

[Altre informazioni](#)

LinkScanner

Esegue la scansione di ogni collegamento, inclusi quelli di Facebook e Twitter, per rilevare potenziali minacce.



Protezione comportamento

Rileva in tempo reale comportamenti sospetti di qualsiasi software in esecuzione nel computer, segnalando eventuali anomalie e problemi.



Firewall

Filtra il traffico di rete e blocca le connessioni non affidabili.



File Shredder

Elimina definitivamente i file in modo che non possano essere ripristinati.



Confronta e scegli
la protezione migliore per
la tua azienda



AVG AntiVirus
Business Edition

[Altre informazioni](#)



AVG Internet Security
Business Edition

[Altre informazioni](#)

CyberCapture

Invia i file non riconosciuti al Laboratorio delle Minacce Avast per l'analisi in tempo reale.



Smart Scanner

Esamina in modo rapido il computer per rilevare eventuali problemi di prestazioni o sicurezza.



Protezione per SharePoint

Esegue la scansione di tutti i file caricati e scaricati nei server aziendali.



Password Protection

Protegge automaticamente le password salvate nei browser Chrome e Firefox per un livello aggiuntivo di sicurezza.

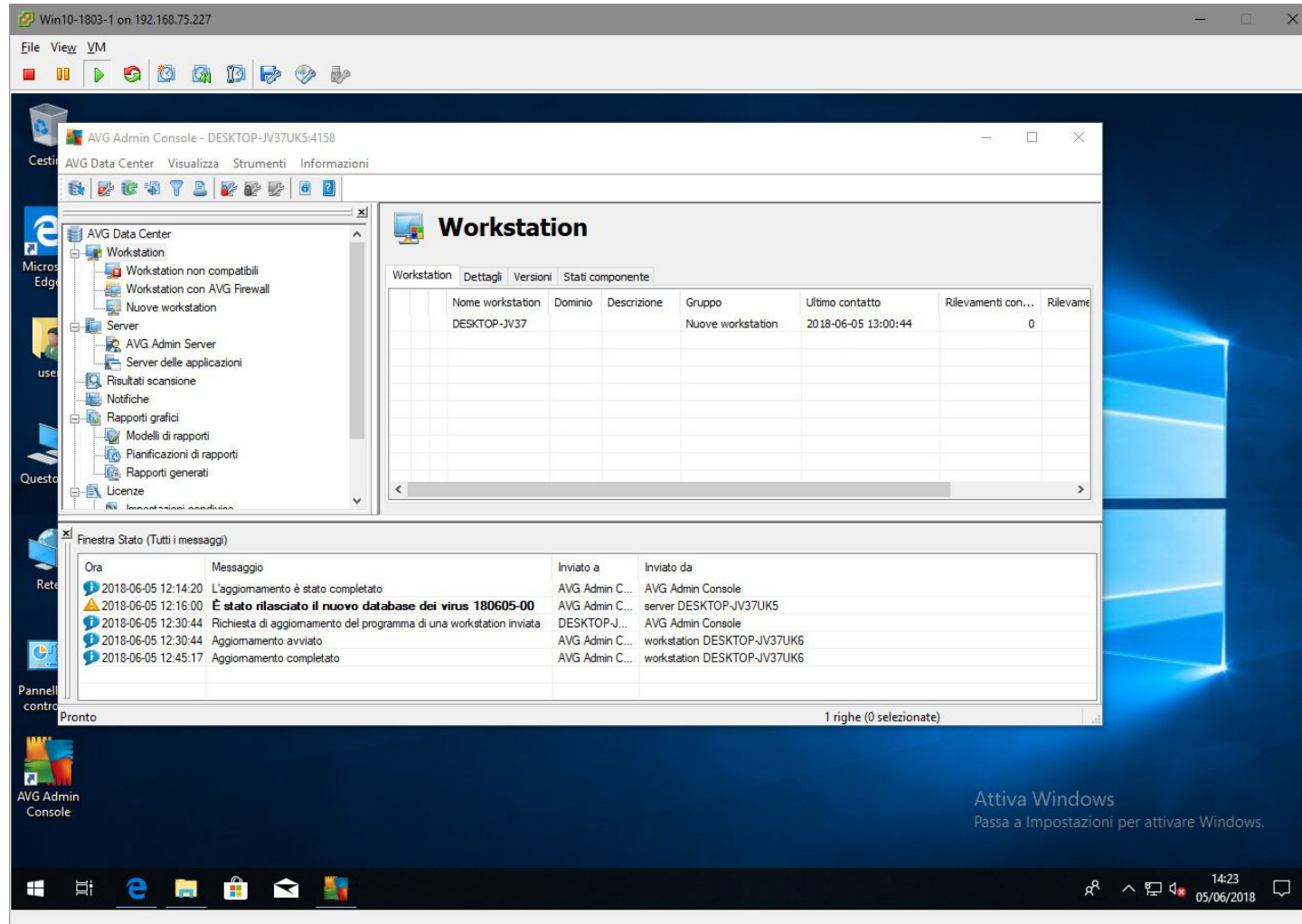


Protezione per Exchange

Esegue la scansione e controlla i messaggi email per rilevare spam e allegati o collegamenti sospetti.



IL RECENTE PASSATO - AVG REMOTE ADMIN



LA CRONOLOGIA: (AVG)

Passaggio graduale da AVG ADMIN a Business Console

- June 10 - Australia and New Zealand
- June 30 - UK, Canada, and South Africa
- July 15 - North America
- July 31 - **All other countries**
- The **End-Of-Life (EOL)** date for AVG Remote Administration is **December 30, 2020**.



Business Console

- Cloud
- On Premise
- On Premise - offline

LA CRONOLOGIA: (AVG)

IL RITIRO DI AVG ADMIN

- 23 agosto 2021
Congelamento della versione del programma antivirus
I dispositivi connessi a RA non ricevono più gli aggiornamenti del programma.
Non viene tuttavia interrotta la distribuzione degli aggiornamenti del database dei virus.
- 8 ottobre 2021
Interruzione della disponibilità degli abbonamenti AVG legacy
Gli abbonamenti legacy compatibili con RA non sono più disponibili. Prima del rinnovo è necessario eseguire l'upgrade al nuovo AVG Business Management Console.
- 31 dicembre 2021
Termine del ciclo di vita / Interruzione del supporto
Le installazioni connesse a RA non vengono più supportate e il servizio non è più garantito.



LA CRONOLOGIA: (AVG)



Cosa accade dopo l'1 gennaio 2022 se non si esegue l'upgrade

- Tutti gli endpoint connessi a RA diventeranno non gestiti
- Gli endpoint con AVG v20.2 o versioni successive verranno automaticamente trasferiti nel nuovo abbonamento, con la stessa validità di quello corrente
- Gli endpoint con AVG v20.1 o versione precedente non verranno trasferiti in un nuovo abbonamento. Se se si rinnova l'abbonamento in un secondo momento, sarà necessario distribuire nuovamente l'antivirus in questi dispositivi in modo manuale.

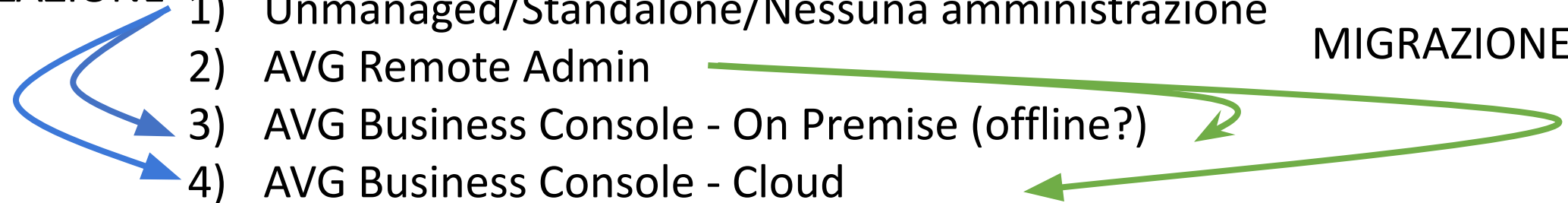
SCENARI (AVG):

AVG Business

NUOVA
INSTALLAZIONE

- 1) Unmanaged/Standalone/Nessuna amministrazione
- 2) AVG Remote Admin
- 3) AVG Business Console - On Premise (offline?)
- 4) AVG Business Console - Cloud

MIGRAZIONE



<https://www.avg.com/it-it/business-upgrade>

MIGRAZIONE - CHECKLIST (SOFTWARE)

Aggiornare AVG ADMIN all'ultima release disponibile tramite questi pacchetti: (se necessario)

https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x64_all.exe

https://s-install.avcdn.net/remote-admin/avg_admin_x86_all.exe

Aggiornare (o verificare aggiornamento) tutti i client all'ultima release disponibile (21.8 al momento, 20.5 minimo)

MIGRAZIONE - CHECKLIST (LICENZE)

Verifica della situazione licenze:

- presenza di una licenza sola in AVG ADMIN
 - presenza di postazioni (eventualmente non più connesse) con licenze diverse/scadute (eliminazione)
 - presenza di licenza diversa inserita in AVG Server Monitor (traybar)
- numero di postazioni protette congruente (minore o uguale) con quello permesso dalla licenza

VERIFICA INTESTAZIONE CORRETTA (MAIL) LICENZE

... 2 parole su questi scenari

OPERAZIONI: LA MIGRAZIONE

Ripulitura AVG ADMIN

Creazione elenco (file XML)

Invio **elenco** nella console di destinazione (COMPANY) -> CONSOLE

Ottenimento TOKEN -> AVG ADMIN

Invio **endpoint** alla console di destinazione

Controlli finali

NB per migrazione verso ON PREMISE la macchina di destinazione
DEVE essere nella stessa LAN di AVG ADMIN esistente
ma NON la stessa che esegue Master Agent

CONFRONTO (AVG/AVAST):

Console sul cloud e in locale a confronto

Scopri le differenze tra la versione nel cloud e quella in locale di Management Console. I clienti con reti offline avranno bisogno della versione in locale.

	In locale	Cloud
Nuove funzionalità	Ogni anno	Ogni mese
Correzioni di bug e ottimizzazioni	Ogni 6 mesi	Ogni due settimane
Supporto per Antivirus	✓	✓
Supporto per Gestione patch	•	✓
Supporto per Controllo remoto	•	✓ (disponibile a breve)
Supporto per i servizi futuri	•	✓

<https://www.avg.com/it-it/business-upgrade>

RISORSE AVG.COM



AVG Business Cloud Management (NOVITÀ)

Proteggi i dispositivi in modo rapido ed efficiente da una console cloud centrale.

[Altre informazioni](#)

Crea un account

[Accedi](#)



AVG On-Premise Management Console (Novità)

Proteggi i dispositivi in modo rapido ed efficiente da un'unica console centrale.

[Altre informazioni](#)

Scarica

[Altre opzioni](#)

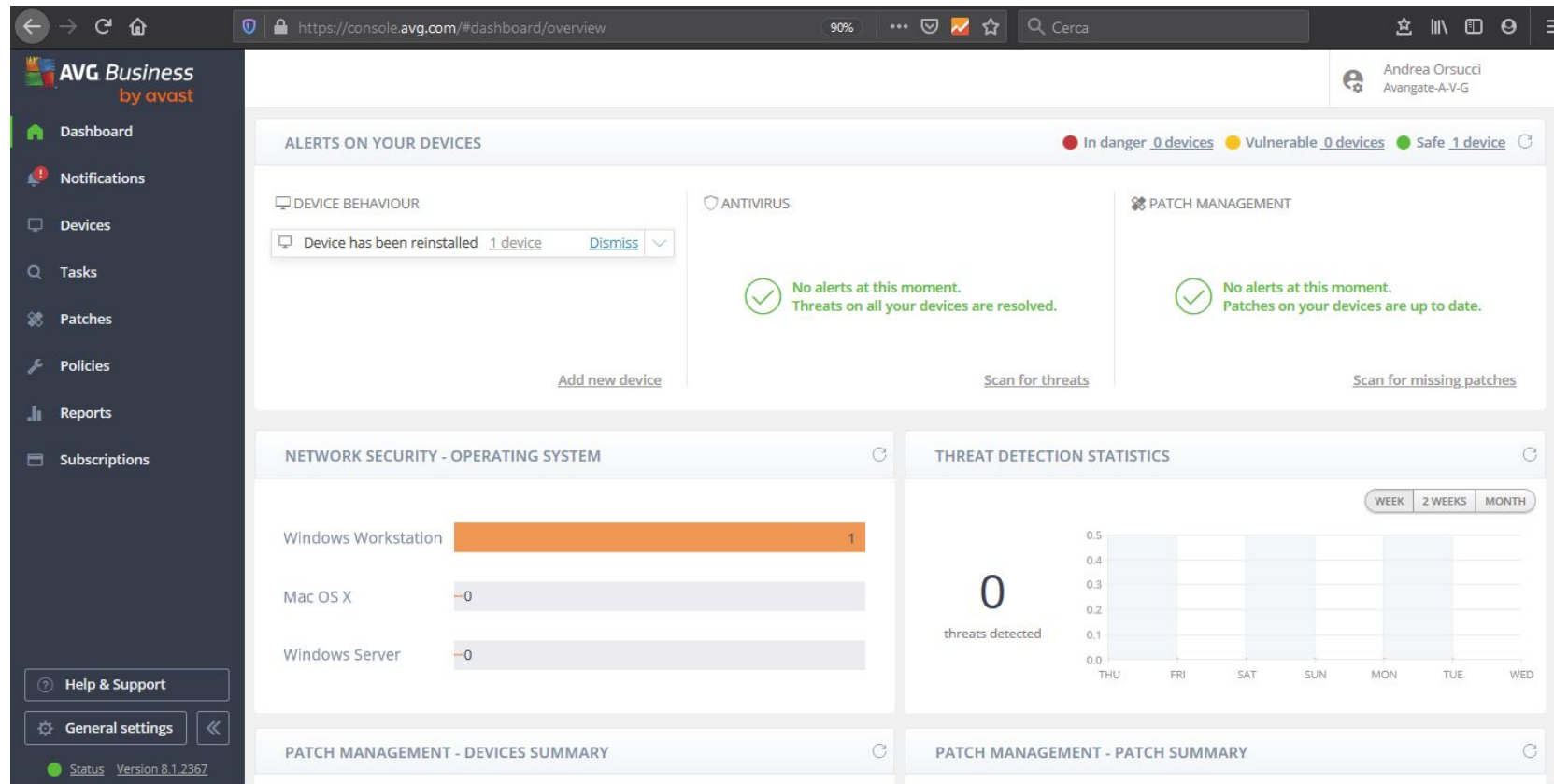
<https://www.avg.com/it-it/installation-files-business>

<https://www.avg.com/it-it/business-upgrade> -> CLOUD CONSOLE

NOVITA'

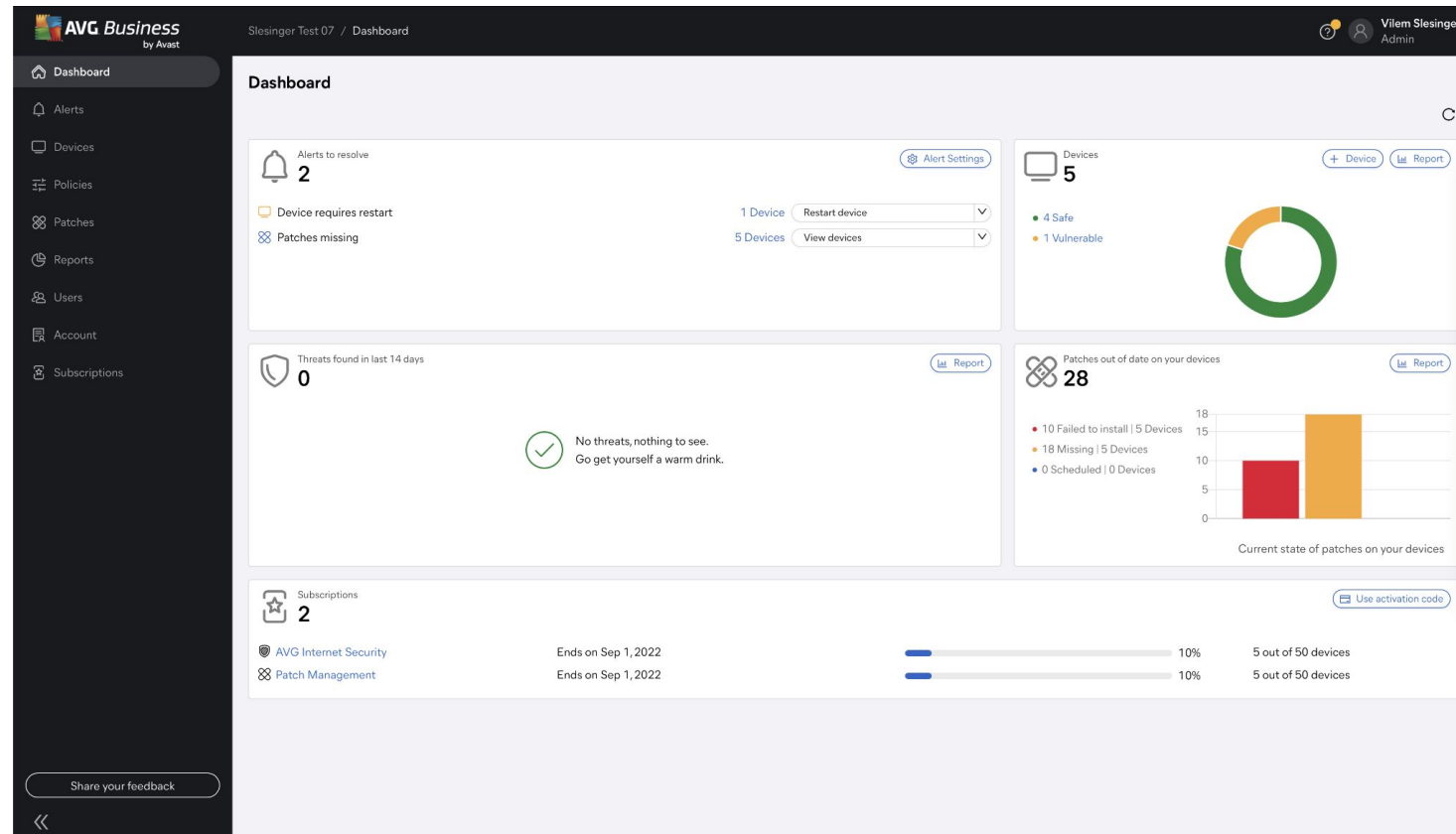


IL PRESENTE: WEB CONSOLE CLOUD **AVG** (LIVE)



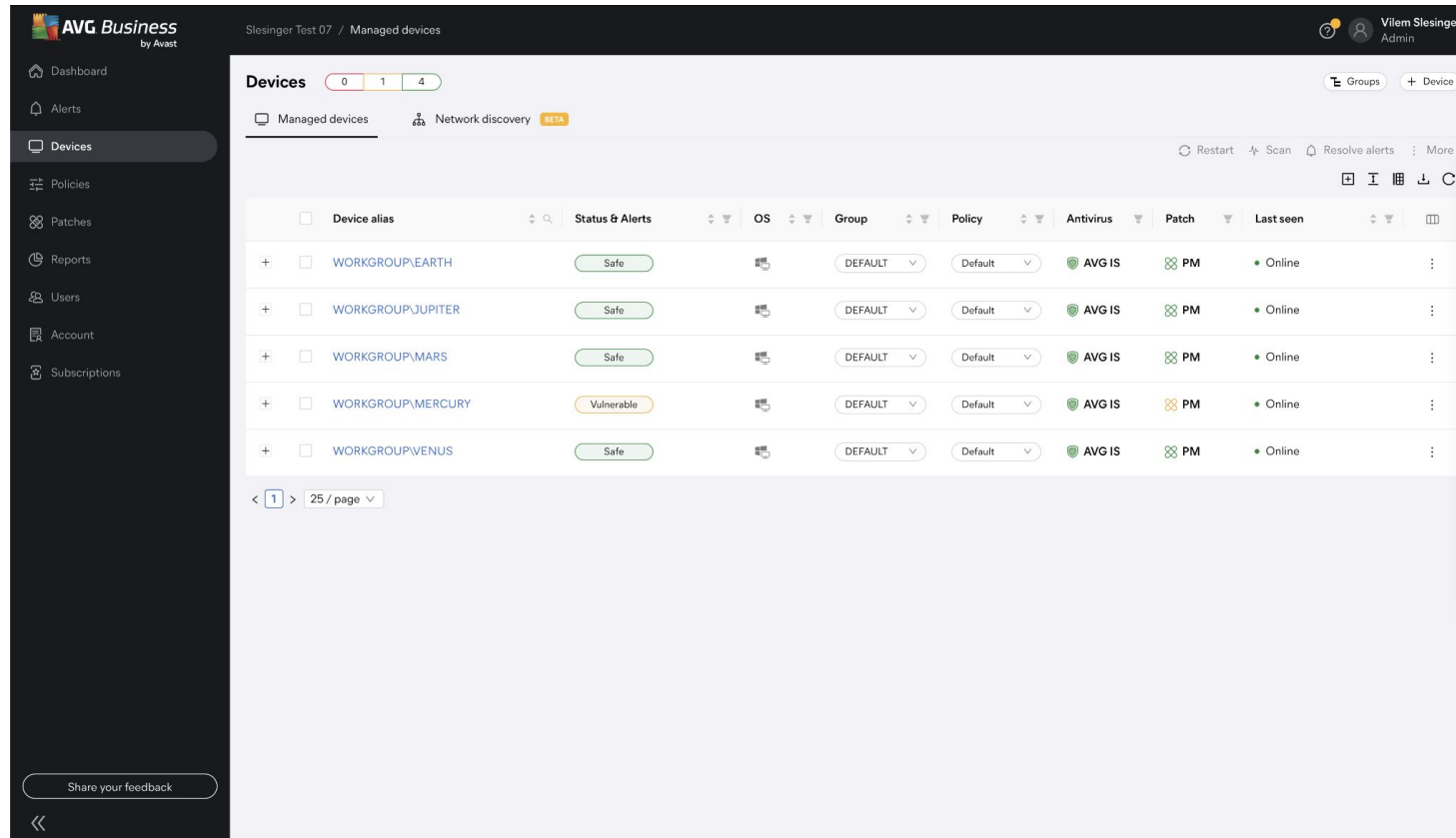
<https://console.avg.com/>

IL FUTURO (NOVITA'!) WEB CONSOLE CLOUD (LIVE) **NEW UI**



<https://console.avg.com/>

IL FUTURO (NOVITA'!) WEB CONSOLE CLOUD (LIVE) **NEW UI**

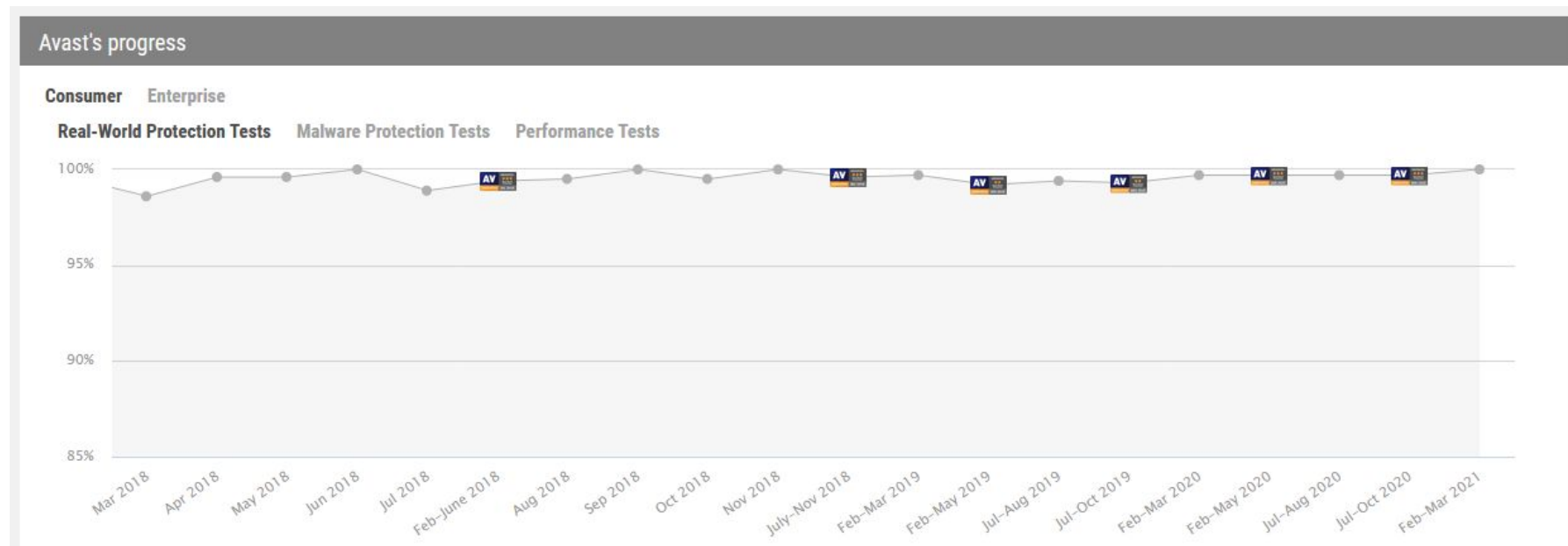


<https://console.avg.com/>

RICONOSCIMENTI

AVAST

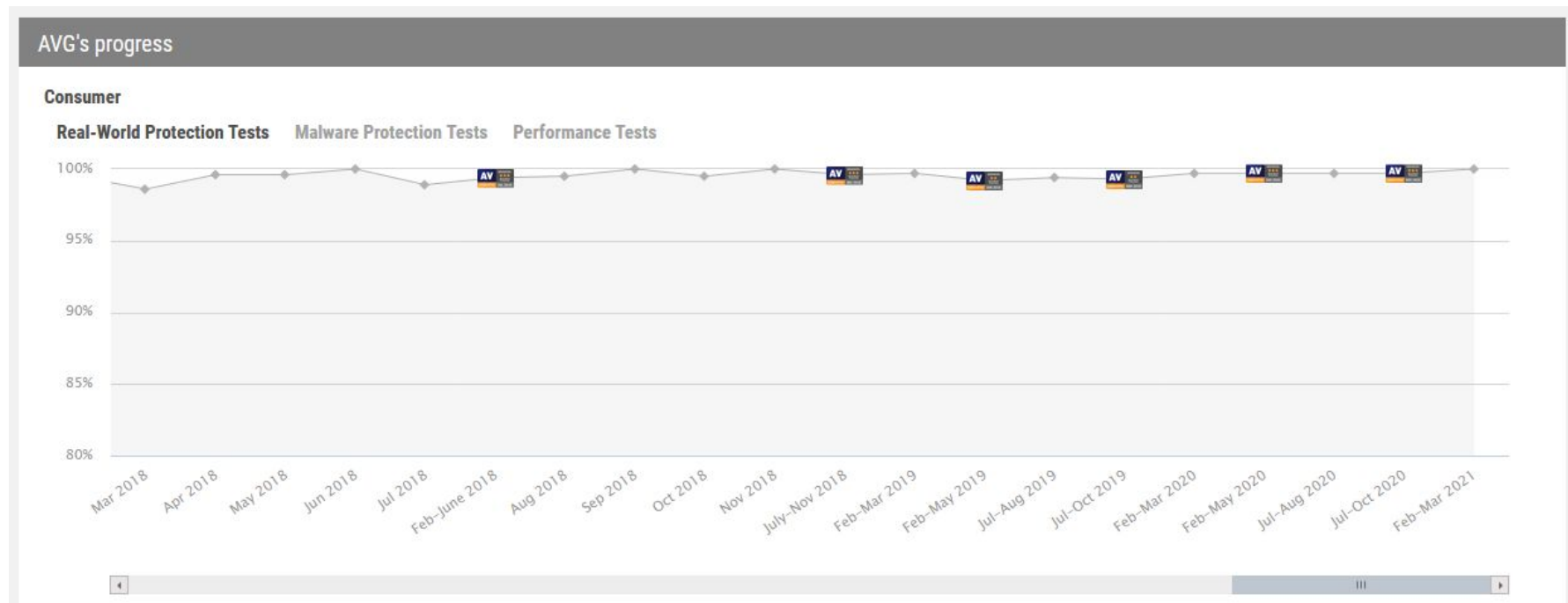
<https://www.av-comparatives.org/vendors/avast/>



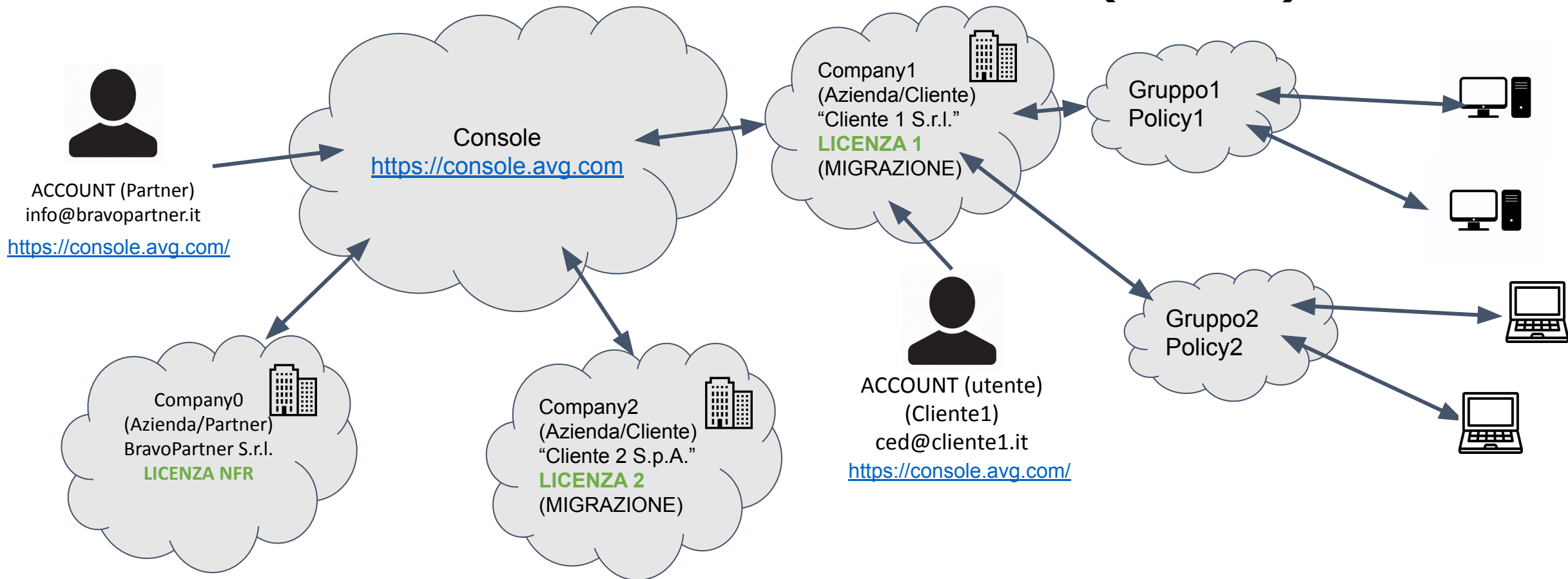
RICONOSCIMENTI

AVG

<https://www.av-comparatives.org/vendors/avg/>



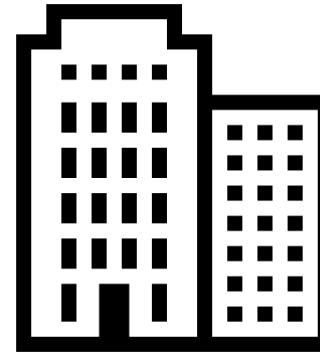
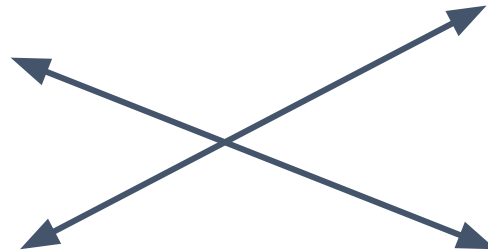
OPERAZIONI: WEB CONSOLE CLOUD (LIVE)



OPERAZIONI: WEB CONSOLE CLOUD (LIVE)



ACCOUNT (utente)
(Partner/Cliente)



COMPANY (azienda)
(Partner/Cliente)

<https://console.avg.com/>

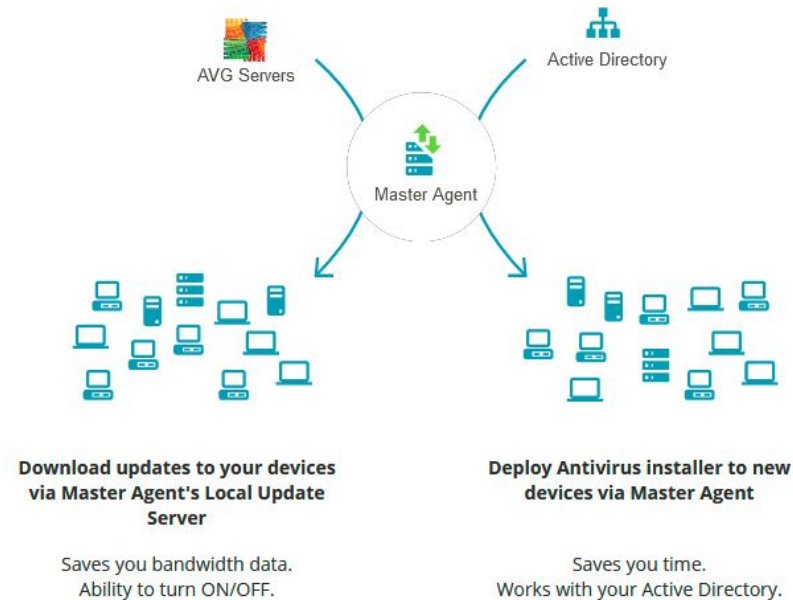
Personaggi e interpreti

- Account = set di credenziali (può amministrare una o più company)
- Company/Azienda = entità che rappresenta il cliente (può essere amministrata da uno o più account)
- Gruppo = suddivisione dei dispositivi della company

IMPOSTAZIONI AVANZATE

General settings

You can download Program Updates & Virus Definitions Updates via Local Update Server plus deploy installers of Antivirus from one device called Master Agent.



Add new Master Agent

- MASTER AGENT (INST)
- LOCAL UPDATE SERVER (DIST)

Note su combinazioni supportate
1 MA per company - possibile SPLIT licenze

GESTIONE ACCOUNT

- Concetto di PARTNER, COMPANY, ACCOUNT
- Partner = Rivenditore "Azienda + credenziali"
- Company = Utente finale "Azienda"
- Account = set di credenziali (mail, password)
- **Gestione corretta delle licenze (ALIAS)**
- Assegnazione a company
- Gestione centralizzata
- 2 possibili approcci
 - Da partner account creazione di (1+) company
 - Da company esistente invitare partner account
- Massima libertà.. se le cose sono fatte per bene!
- Gruppi= SOLO nella stessa Company (diverse sedi)



NOTE SU LICENZE

- Concetto di PARTNER, COMPANY, ACCOUNT
 - Account = set di credenziali (mail, password)
 - Partner = Rivenditore "Azienda + credenziali"
 - Company = Utente finale "Azienda"
 - Gruppo = suddivisione ulteriore all'interno dell'Azienda
-
- Registrazione licenza = collegamento tra codice licenza e anagrafica cliente al momento dell'acquisto (<https://nova.avangate.it>)
 - Inserimento licenza in console = al momento della creazione della company (<https://console.avg.com>)
- 2 operazioni di fatto indipendenti (non è detto che la mail cliente di registrazione licenza corrisponda ad un account business, perché tutto è gestito dal partner) ma da gestire con attenzione, ovvero più corrispondenza possibile per riferimento futuro.

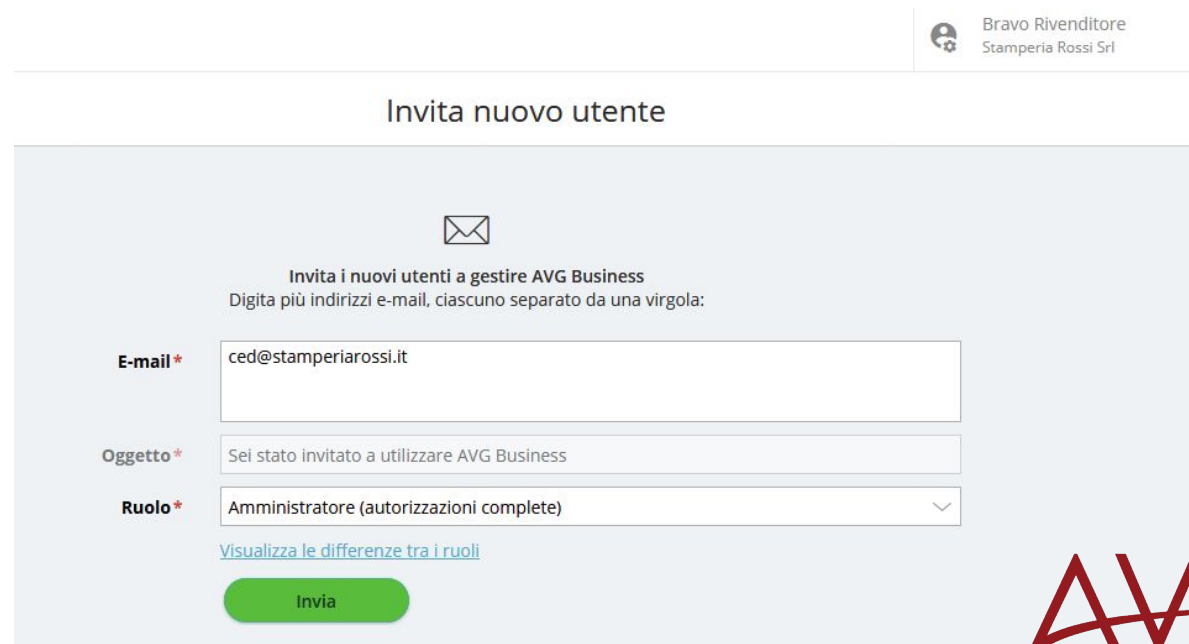
ESEMPIO SU LICENZE

- Il rivenditore "Bravo Rivenditore" acquista una licenza per "Stamperia Rossi Srl"
- La licenza è registrata con i dati della Stamperia:
Stamperia Rossi Srl
Via Le Mani Dal Naso, 21
27954 Trepalle (KR)
info@stamperiarossi.it
- Crea l'Azienda/Company "Stamperia Rossi Srl"



ESEMPIO SU LICENZE

- Il rivenditore accede alla console con il proprio account antivirus@bravorivenditore.it
- Invita l'account "ced@stamperiarossi.it" ad amministrare l'azienda "Stamperia Rossi Srl"



The screenshot shows the 'Invita nuovo utente' (Invite new user) interface. At the top right, the user is logged in as 'Bravo Rivenditore' for 'Stamperia Rossi Srl'. The form is titled 'Invita nuovo utente' and features an envelope icon. Below the icon, it says 'Invita i nuovi utenti a gestire AVG Business' and 'Digita più indirizzi e-mail, ciascuno separato da una virgola:'. The form has three main fields: 'E-mail *' with the value 'ced@stamperiarossi.it', 'Oggetto *' with the value 'Sei stato invitato a utilizzare AVG Business', and 'Ruolo *' with a dropdown menu showing 'Amministratore (autorizzazioni complete)'. Below these fields is a link 'Visualizza le differenze tra i ruoli' and a green 'Invia' button.

DEMO (AVG, AVAST)

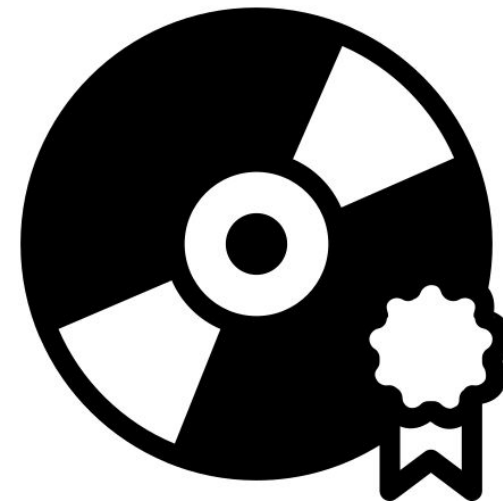


SONDAGGIO





LICENSING AVG

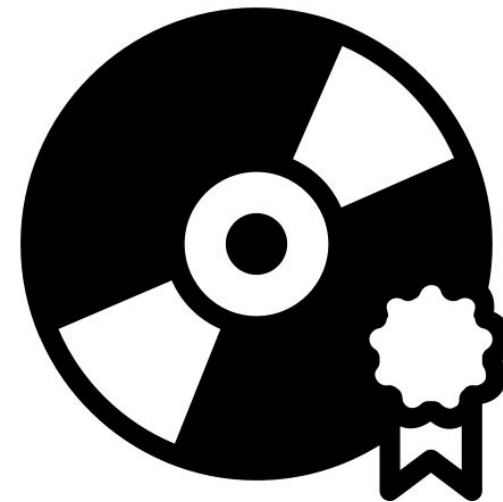


- License number (legacy, ancora validi per AVG ADMIN) "6x5"
UKMAO-Y4T7U-PMRDE-Q9DPH-FHHAM-XXXXX - **DISMISSIONE**
- Wallet Key (attuali, contenitori) "3x6"
NHDSUH-AD5RRJ-XXXXX
- Patch Management (licenza aggiuntiva)
(formato WALLET KEY)

VERSIONE TRIAL/NFR SPECIALE PER PARTNER



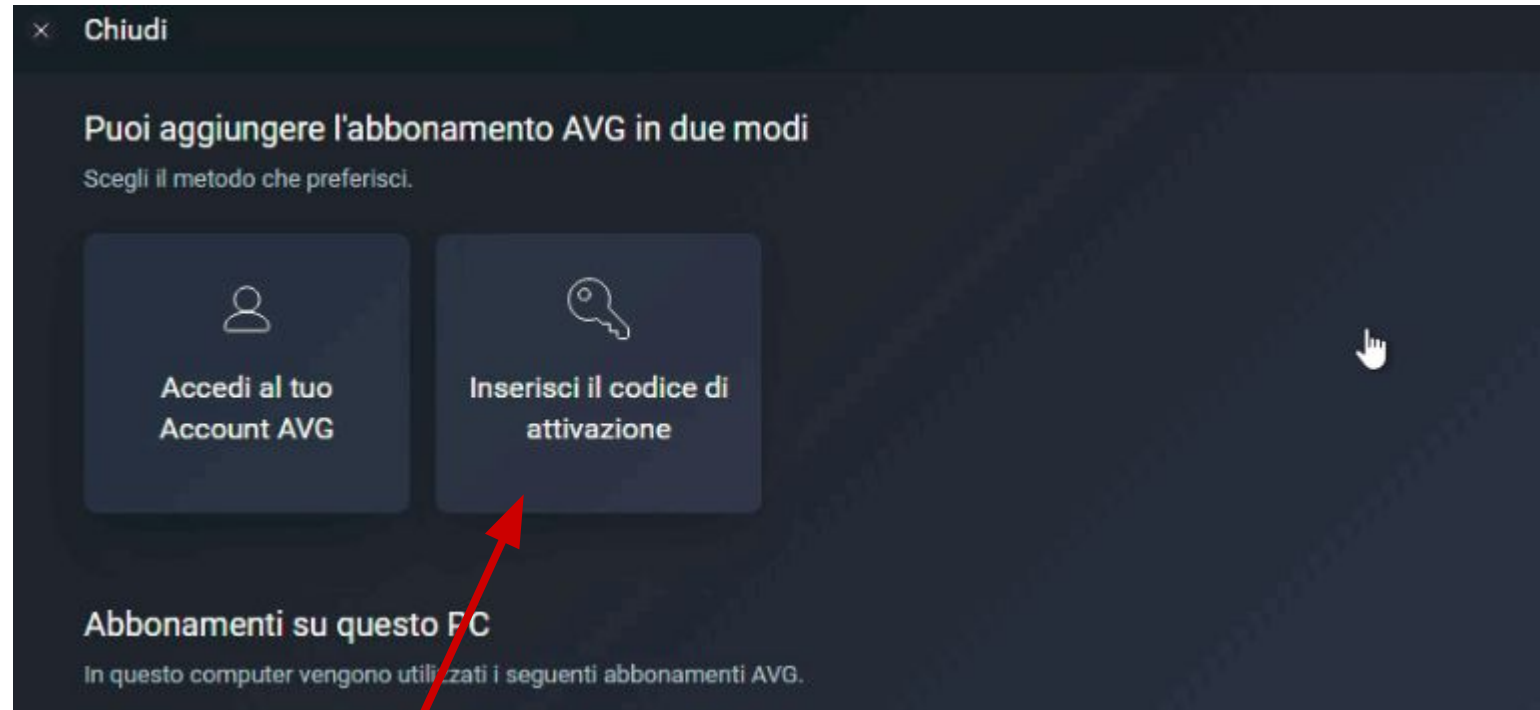
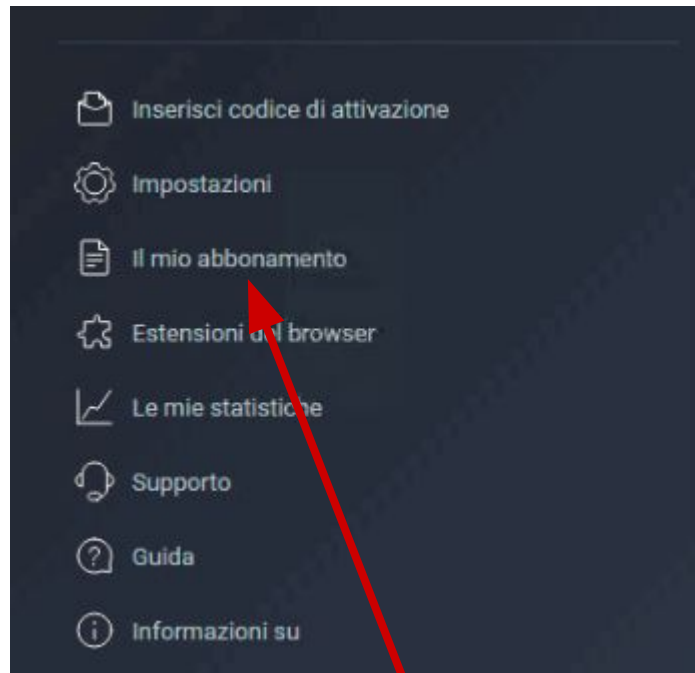
LICENSING AVAST



- Wallet Key (attuali, contenitori) "3x6"
NHDSUH-AD5RRJ-XXXXX
- Patch Management (licenza aggiuntiva)
(formato WALLET KEY)

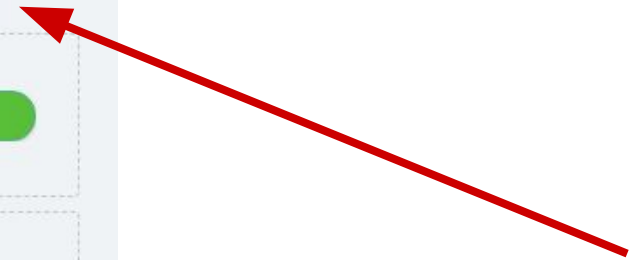
VERSIONE TRIAL/NFR SPECIALE PER PARTNER

LICENSING **AVG** (UNMANAGED)



LICENSING **AVG** (CONSOLE)

Product	Usage	Expiration	Got activation code?
 Patch Management Deploy patches to Windows and 3rd Party Software Applications.			
 AVG AntiVirus Protect your business Endpoints today against ransomware, malware, hackers and much more.			
 AVG Internet Security Protect your business Endpoints, email & network from ransomware, spam, phishing and much more.			
 AVG File Server Windows server security software to protect your small business.			
 AVG Email Server Keep your emails safe and running fast from server to inboxes.			



LICENSING **AVG** - COMPANY ESISTENTE

×

Replace existing subscription?

Existing subscription	New subscription
Code: E8SUE3-296C32-53CAYJ Product: AVG AntiVirus Business Edition Devices: 100 Expiration: 30 Nov 2020	Code: NHDSUH-AD5RRJ-4NLAR6 Product: AVG Internet Security Business Edition Devices: 75 Expiration: 10 Mar 2021 (30 seats) Expiration: 9 Sep 2021 (15 seats) Expiration: 10 Mar 2021 (30 seats)

☐ Use existing subscription

☐ Use new subscription

☒ Request to use both subscriptions.
This will redirect you to create a support ticket.

Confirm

LICENSING **AVG** - NUOVA COMPANY

Replace existing subscription? ×

Existing subscription

Code: 4LG6P3-S6WR5J-554AB2

New subscription

Code: ZUC5ZN-FPQYK2-554AZA
Product: AVG AntiVirus Business Edition
Devices: 100
Expiration: 6 Dec 2020

- ☐ Use existing subscription
- ☒ Use new subscription
- ☐ Request to use both subscriptions.
This will redirect you to create a support ticket.

Confirm

LICENSING AVAST

Subscriptions			
Product	Usage	Expiration	Got activation code?
 Patch Management Deploy patches to Windows and 3rd Party Software Applications.			Try Buy
 Antivirus Essential PC and server protection for any business.			Try Buy
 Antivirus Pro Essential PC and server protection with added data security.			Try Buy
 Antivirus Pro Plus Essential PC and server protection with added data and identity securi			Try Buy

PREZZI AVAST - AVG



Antivirus
Pro Plus



Antivirus
Pro



Antivirus



AVG Internet Security
Business Edition



AVG AntiVirus
Business Edition

FAQ

- Dismissione di AVG ADMIN
- Check-list per migrazione (AVG ADMIN)
- Formato licenze - attivazione (AVG/AVAST)
- Differenza Managed/Unmanaged (AVAST)
- Nota su TRIAL (differenza tra AVG e AVAST)
- Nota su NFR (AV+PM)
- Possibilità offerte SOLO da licenze Business

SONDAGGIO



FAQ

- Partner che NON vuole gestire la console per i clienti
- Reti isolate - client non connessi a Internet
- Versione File Server-Email Server, Supporto server in AVAST
- Costo Console
- Come "liberare" una licenza "già utilizzata da un altro utente"
- AVG Admin / Master Agent
- Business HUB di Avast
- Avast Small Office Protection

Q&A

Risorse AVG-AVAST

- Link utili:
 - <https://kb.support.business.avast.com/GetPublicArticle?title=AfB-AVG-Console-Migration-FAQ>
 - <https://kb.support.business.avast.com/GetPublicArticle?title=AVG-Migration-FAQ>
 - <https://portal.productboard.com/afb/1-avast-business-hub/tabs/1-roadmap>
 - <https://businesshelp.avast.com/Content/Home.htm>
- File allegati + listini area marketing + manuali (caso CLOUD e caso ONPREMISE)

Supporto/Contatti/Risorse

- <https://supporto.avangate.it/kb/knowledgebase.php?category=86> categoria specifica
- <http://supporto.avangate.it>
(alla voce "apri una richiesta") oppure chat
- sales@avangate.it
- +39 02 31059294
- Feedback dopo il webinar

Prossimi webinar



<https://www.avangate.it/calendario-eventi>

[Accesso Rivenditori](#) [Login](#) [Registrati](#) [Hai dimenticato i dati? Clicca qui](#) [Assistenza Live](#)

[HOME](#) [PRODOTTI](#) [RIVENDITORI](#) [PROMOZIONI ED EVENTI](#) [BLOG](#) [AZIENDA](#) [EVENTI](#) [Q](#)

Calendario Webinar

Avangate Italia > Calendario Webinar

Titolo	Data	Ora di inizio	Durata	Registrazione
Soluzioni AVG/AVAST Business - Nuovi Prodotti - Nuove Console ⓘ	25 Feb. 2021	11:00 CET	1 ora	Registrazione →
GravityZone ELITE - semplicemente sofisticato ⓘ	26 Feb. 2021	11:00 CET	1 ora	Registrazione →
GravityZone - reportistica e notifiche ⓘ	3 Mar. 2021	11:00 CET	1 ora	Registrazione →
Acronis Cyber Backup - il ripristino ⓘ	10 Mar. 2021	11:00 CET	1 ora	Registrazione →
Acronis Soluzioni Antimalware per le Aziende ⓘ	24 Mar. 2021	11:00 CET	1 ora	Registrazione →
GravityZone EDR Standalone ⓘ	20 Apr. 2021	14:30 CEST	1 ora	Registrazione →

Posso aiutarti?
Per ogni esigenza,
non esitare
a contattarci!

[Assistenza Live](#)

Grazie!

Andrea Orsucci

