

Gentile partner,

nel 2020 abbiamo annunciato il ritiro della **Console di Amministrazione remota AVG (RA)**, previsto per il **31 dicembre 2021**. Con questa comunicazione vogliamo ricordare a te e ai tuoi clienti alcune date chiave che è importante tenere presenti per assicurare una protezione continua dei dispositivi gestiti.

Termine del ciclo di vita di RA: attività chiave

Data	Attività	Definizione
Giugno/luglio 2020	Annuncio del termine del ciclo di vita di RA	Viene annunciato ufficialmente il ritiro della console RA di AVG.
23 agosto 2021	Congelamento della versione del programma antivirus	I dispositivi connessi a RA non ricevono più gli aggiornamenti del programma. Non viene tuttavia interrotta la distribuzione degli aggiornamenti del database dei virus.
8 ottobre 2021	Interruzione della disponibilità degli abbonamenti AVG legacy	Gli abbonamenti legacy compatibili con RA non sono più disponibili. Prima del rinnovo è necessario eseguire l'upgrade al nuovo AVG Business Management Console.
31 dicembre 2021	Termine del ciclo di vita / Interruzione del supporto	Le installazioni connesse a RA non vengono più supportate e il servizio non è più garantito.

Azione richiesta

⚠️ Apri la console RA ed esegui la procedura guidata di upgrade il prima possibile, per mantenere la protezione dei server gestiti della tua azienda anche dopo il 31 dicembre 2021.

È consigliabile eseguire l'upgrade a Cloud Management Console, la nostra piattaforma più recente con cicli di rilascio brevi.

Come eseguire l'upgrade

Il processo di upgrade è semplice e richiede solo pochi passaggi:

1. Apri la console RA
2. Segui le istruzioni della procedura guidata di upgrade per:
 - Convertire gli abbonamenti legacy in nuovi abbonamenti
 - Ricevere assistenza per la creazione della nuova console (Cloud o On-Premise, in base alle esigenze)
 - Eseguire facilmente la migrazione di dispositivi, criteri e gruppi alla nuova console

Perché eseguire subito l'upgrade

- **Aggiornamenti del programma.** L'ultima versione del programma compatibile con RA è la 21.4. Al termine dell'upgrade alla nuova console, verrà ripresa la distribuzione degli aggiornamenti e nei dispositivi sarà installata la versione più recente.
- **Cloud o On-Premise.** Il nuovo AVG Business Management Console è disponibile sia in versione cloud che in locale. È consigliabile scegliere la versione cloud.
- **Miglioramenti frequenti, correzioni tempestive.** I continui cicli di rilascio del nuovo AVG Cloud Management Console garantiscono la distribuzione tempestiva delle più recenti funzionalità del prodotto e correzioni di bug.

Cosa accade dopo l'1 gennaio 2022 se non si esegue l'upgrade

- Tutti gli endpoint connessi a RA diventeranno non gestiti
- Gli endpoint con AVG v20.2 o versioni successive verranno automaticamente trasferiti nel nuovo abbonamento, con la stessa validità di quello corrente
- Gli endpoint con AVG v20.1 o versione precedente non verranno trasferiti in un nuovo abbonamento. Se se si rinnova l'abbonamento in un secondo momento, sarà necessario distribuire nuovamente l'antivirus in questi dispositivi in modo manuale.

Ho eseguito l'upgrade. Come devo procedere?

- Complimenti! Ora stai utilizzando il nuovo AVG Cloud/On-Premise Management Console
- La protezione degli endpoint resta invariata
- Puoi acquistare/rinnovare il tuo abbonamento attraverso i nostri canali standard

Domande o commenti?

Visita la [pagina per l'upgrade di AVG RA](#) per ulteriori informazioni, tra cui:

- Informazioni generali sull'upgrade con date chiave
- Funzionalità e vantaggi della nuova console cloud
- Guida all'upgrade
- Domande frequenti
- Video-guida pratica
- Dettagli di supporto aggiuntivi

La sicurezza della tua attività è importante e vorremmo avere l'opportunità di continuare a proteggerla. Grazie per la collaborazione e il sostegno!

Cordiali saluti,

Il Team AVG Business