

**Bitdefender® ENTERPRISE**

# Soluzioni di Sicurezza Bitdefender

Fabio Ginex | Professional Services

# Agenda

1. Bitdefender – Panoramica Aziendale
2. Bitdefender Cloud Security for Endpoints
3. Bitdefender Client Security

# Bitdefender a prima vista

- La prima Tecnologia di sicurezza Antimalware al mondo
  - Il primo vendor di software di sicurezza ad ottenere simultaneamente il primo posto tra le tre più importanti organizzazioni indipendenti in **Stati Uniti, Regno Unito e Germania!**
  - In più, le nostre tecnologie sono usate da importanti distributori di sicurezza sotto forma di OEM: F-Secure, GData, Qihoo, Bullguard e IBM;
- L'unica tecnologia di sicurezza ad aver vinto 21 VB Antispam awards consecutivamente;
- Bitdefender protegge più di 400 milioni di persone al mondo (includendo le partnership tecnologiche);
- HQ in Romania con uffici in: Stati Uniti, Regno Unito, Germania, Spagna, Danimarca, Emirati Arabi
- 3 centri di ricerca e sviluppo in Romania;
- I prodotti sono localizzati in più di 25 lingue.



# Un decennio di innovazioni

2000

- 1. Primo antivirus a supportare un **application firewall**
- 2. Premio IST per MIDAS, “**capace di rivoluzionare l’architettura degli AV**”
- 3. Primo antivirus con **update intelligenti**
- 4. Nuovo **sistema di aggiornamenti orari** per Bitdefender

2005

- 6. Rilevamento in tempo reale di virus sconosciuti tramite **Active Virus Control**
- 7. Il più veloce scanner online che impiega solo 60 secondi per l’analisi
- 8. **Safego** per proteggere gli utenti **Facebook** da spam, phishing e minacce alla privacy del profilo
- 9. Prima soluzione integrata con VMware vShield 5 per **datacenter virtualizzati**
- 10. Nuovi **Servizi Cloud Security** basati su Architettura Gravity

2012

# Certificazioni e Riconoscimenti



CRN: The Best Security Product of the Year 2011 Award

Bitdefender Business Solutions 3.5, Dicembre 2011



MICROSOFT CERTIFIED  
for Windows 2010, 2008 R2 and  
Exchange 2010. Security for  
Windows Servers (December 2010)



MICROSOFT COMPATIBLE  
with Windows 7,  
Client Security 3.1.9  
(December 2010)



INTEROPERABILITY  
CERTIFIED  
Business Solutions v3.5  
(December 2010)



Virus Bulletin's VB100 Awards

Bitdefender Client Security 3.5, File Servers 3.5, Samba 3.1.2

Virus Bulletin's VBSpam Awards

Bitdefender Security for Mail Servers 3.0.2, March 2012

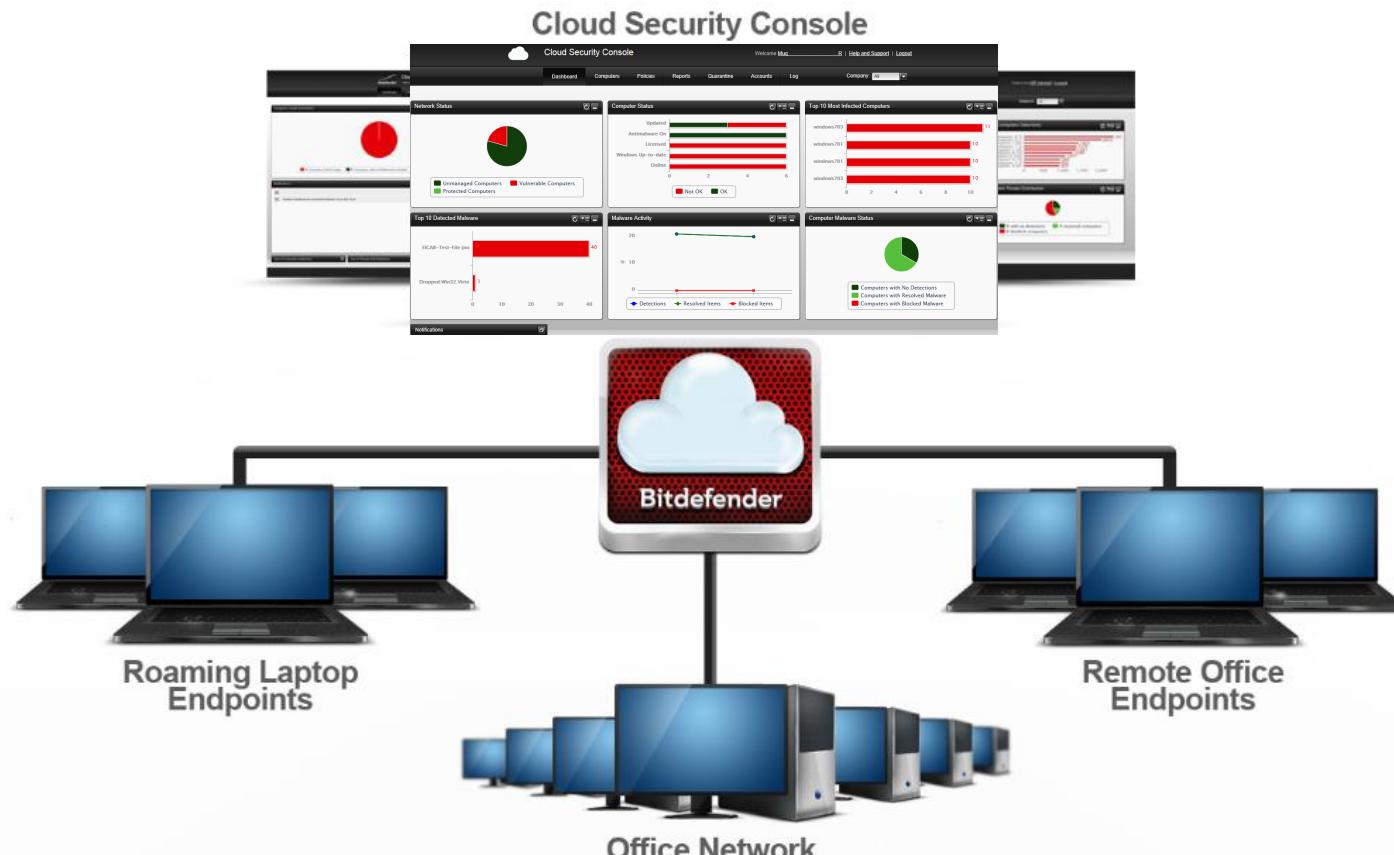
# Cloud Security for Endpoints

Produce risparmi immediati grazie ad una infrastruttura di sicurezza semplice

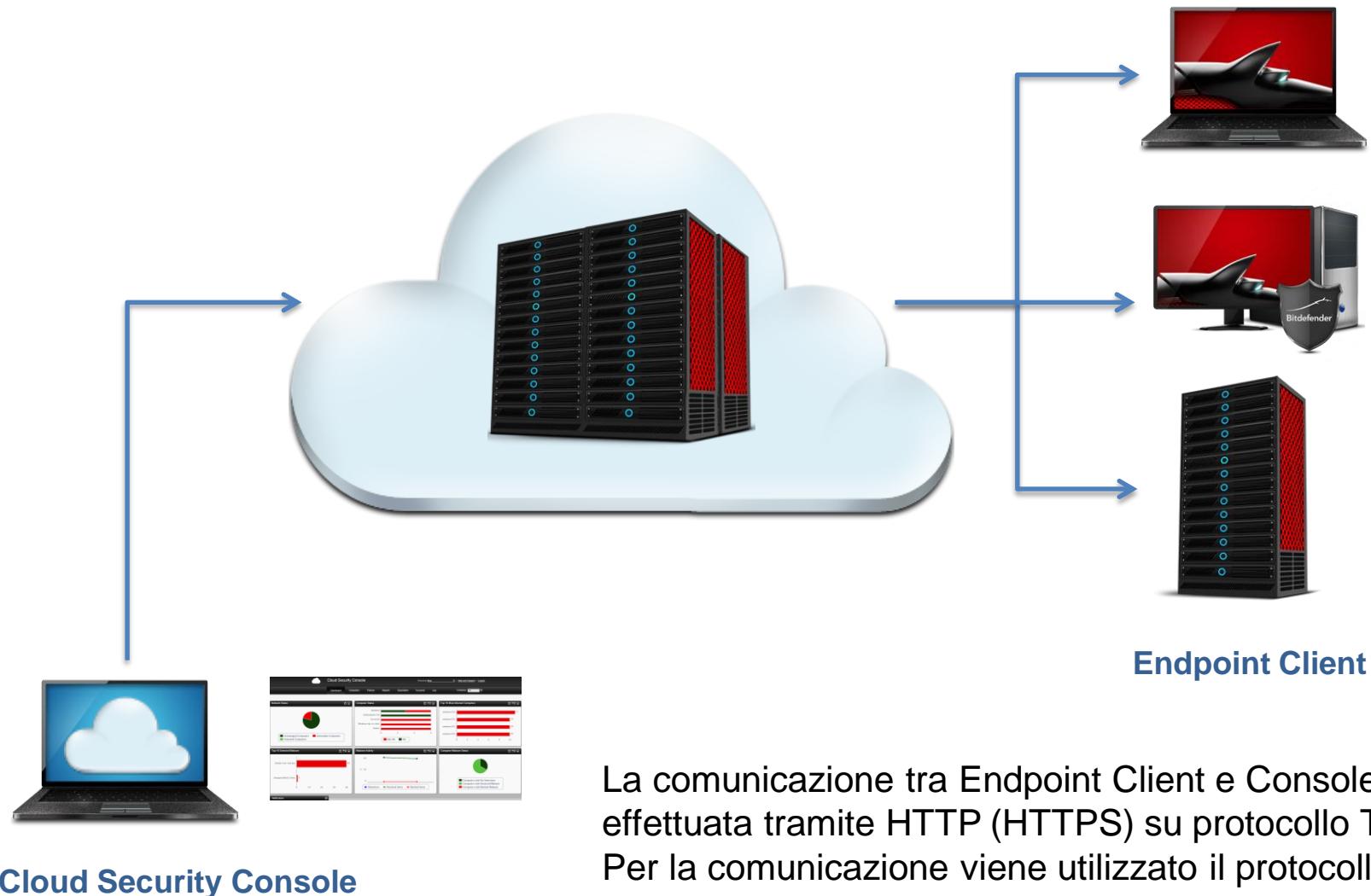
# Cloud Security for Endpoints

Cloud Security for Endpoints protegge i sistemi utilizzando la tecnologia più volte valutata come la numero uno.

La soluzione non richiede hardware on-site in quanto è gestita dalla Cloud Security Console, una interfaccia potente ed intuitiva per una soluzione che protegge i sistemi, adattandosi a qualsiasi numero di endpoint e proteggendoli ovunque essi si trovino.



# Cloud Security for Endpoints – Architettura



# Requisiti di Sistema

## Cloud Security Console (la console web based)

- Connessione alla rete Internet
- Internet Explorer 8 o superiore
- Firefox 4 o superiore
- Google Chrome 8 o superiore
- Safari 4 o superiore

## Endpoint Client (il programma di sicurezza completamente automatizzato)

- Studiato per workstations, laptop e server che utilizzano MS Windows
- **Workstation:** Windows 7, Vista (SP1), XP (SP3), Embedded Standard 7
- **Server:** Windows SBS 2011, 2008 R2 / SBS, 2003 SP1 / R2 / SBS, Home Server
- **CPU:** Intel® Pentium compatibili (32/64-bit), 800 MHz (Windows XP), 1 GHz (Windows Vista, Windows 7), 1.5 GHz (Windows Servers)
- **Memoria:** 256 MB (Windows XP), 1 GB (Windows 7, Vista, 2008, 2003), 1.5 GB (SBS 2003), 4 GB (SBS 2008), 8 GB (SBS 2011)
- **Hard Disk:** 1 GB
- **Connessione Internet:** Internet Explorer 7+, Mozilla Firefox 4+, Google Chrome, Safari o Opera per la sicurezza del browser.

# Cloud Security Console

L'interfaccia web centralizzata è utilizzata per installare, configurare, monitorare e gestire la reportistica sullo stato di protezione dei datacenter e sui sistemi end-user.

The screenshot displays the Bitdefender Cloud Security Console interface. At the top left is the 'Cloud Security Console' logo and a 'Sign in with a Bitdefender account' form with fields for E-mail and Password, and links for 'Forgot password?' and 'Login'. At the top right are language selection ('English') and navigation links ('Welcome Mug', 'R | Help and Support | Logout'). The main area features a grid of six monitoring dashboards:

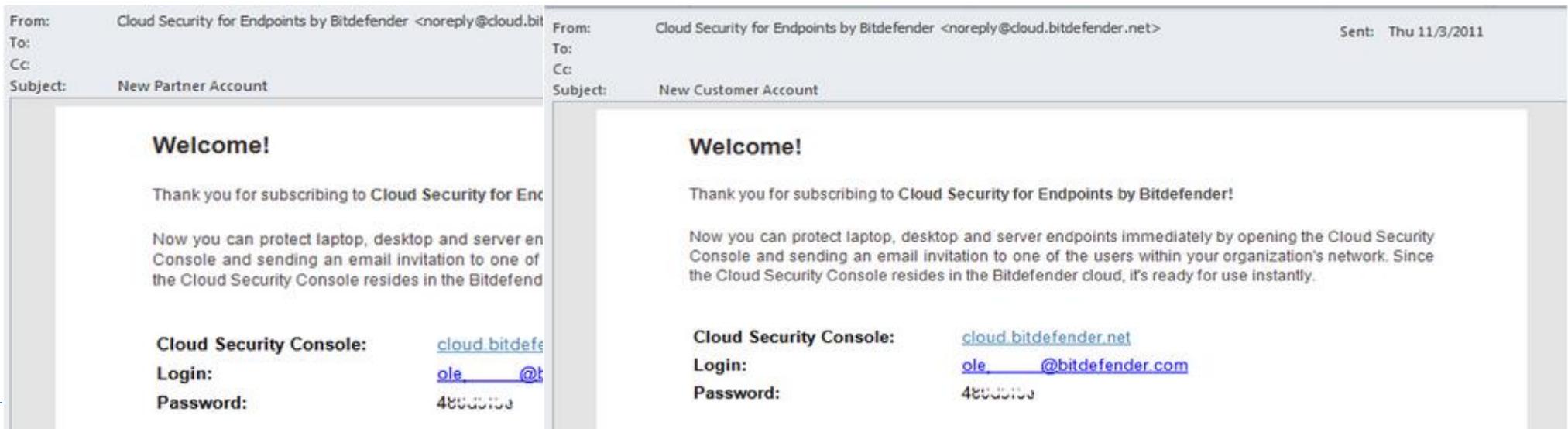
- Network Status:** A pie chart showing the distribution of computer types: Unmanaged Computers (green), Vulnerable Computers (red), and Protected Computers (blue).
- Computer Status:** A horizontal bar chart showing the status of computers across four categories: Updated, Antimalware On, Licensed, and Windows Up-to-date. The bars are colored green for OK and red for Not OK.
- Top 10 Most Infected Computers:** A horizontal bar chart ranking computers by infection count, with the top four being windows703, windows701, windows701, and windows703, all with a value of 10.
- Top 10 Detected Malware:** A horizontal bar chart showing the number of detections for various malware samples, with the top two being EICAR-Test-File (no) at 40 and Dropped:Win32.Virto at 1.
- Malware Activity:** A line graph showing the trend of detections, resolved items, and blocked items over time. The Y-axis ranges from 0 to 20, and the X-axis shows dates.
- Computer Malware Status:** A pie chart showing the status of computers regarding malware detection: Computers with No Detections (dark green), Computers with Resolved Malware (light green), and Computers with Blocked Malware (red).

# Cloud Security Console – Come accedere

LINK per accedere alla Cloud Security Console:

<https://cloud.bitdefender.net/>

- Account di tipo **PARTNER**: creati dal distributore o da altri partner
- Account di tipo **CUSTOMERS**: account creati dal partner
- In entrambi i casi, le credenziali d'accesso sono inviate via e-mail



# Tipologie di Account

## Partner

- Destinato alle aziende che vendono il servizio Cloud Security for Endpoints ad altre aziende (distributori o rivenditori del servizio)

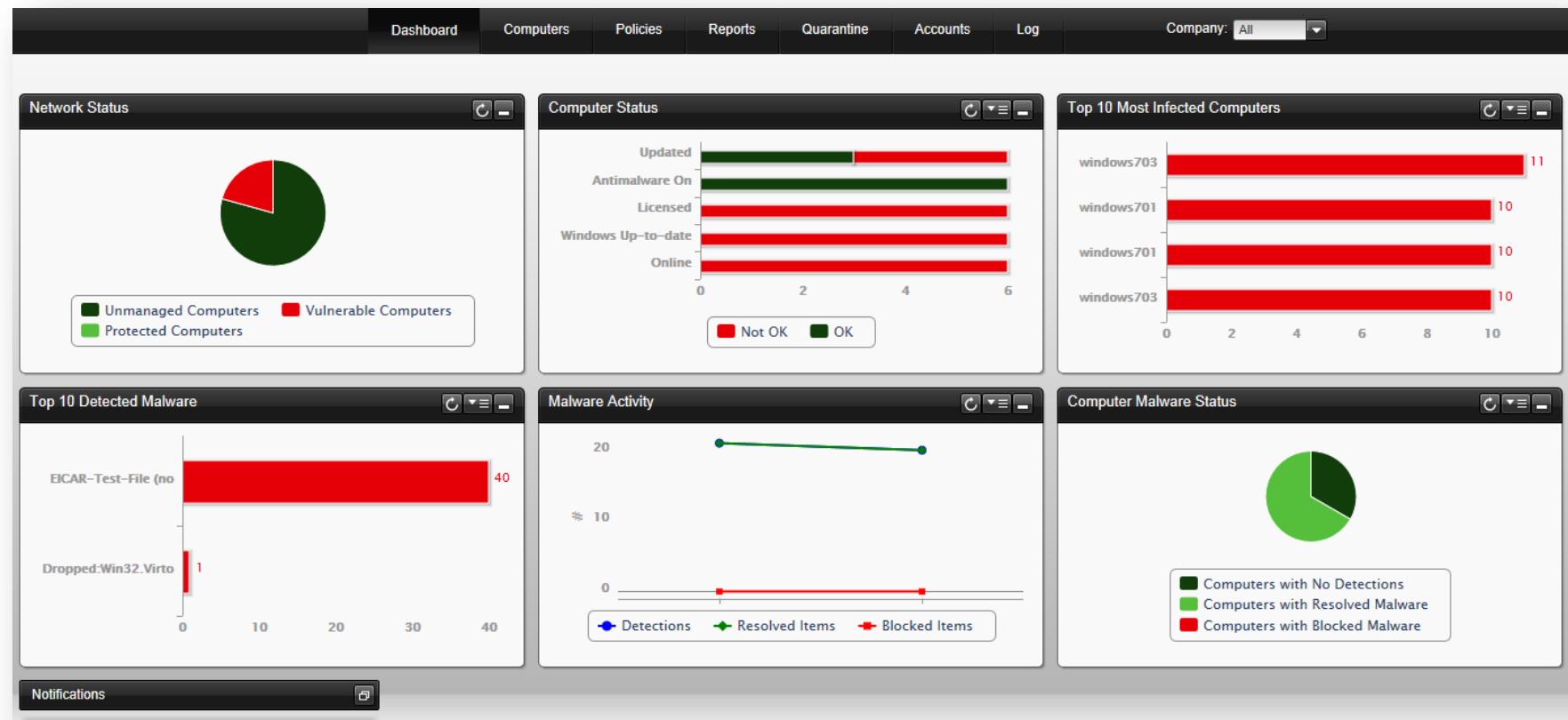
## Company (Cliente)

- Destinato alle aziende che utilizzano Cloud Security for Endpoints per proteggere i computer della propria rete. Questa tipologia di account può essere utilizzato per l'installazione, la configurazione la gestione ed il monitoraggio della protezione.
- Gli amministratori di account di tipo Company possono creare altri due tipi di account per uso interno:
  - **Account Administrator**
  - **Account Reporter**

# Panoramica della Dashboard

La **dashboard cloud-based** è un semplice pannello composto da 7 riquadri che permette una rapida panoramica degli endpoint protetti, siano essi workstation o server, grazie ad una serie di report riguardanti le diverse reti gestite o i siti geograficamente dispersi..

La dashboard è facile da configurare secondo le proprie preferenze e fornisce inoltre una panoramica globale delle minacce sulla sicurezza.



# Gestione dei Computer

In Computers Area è presente la lista dei computer gestiti sotto il proprio account. Se si gestiscono diversi account, verrà richiesto di selezionare una azienda per visualizzare i computer corrispondenti.

In questa sezione è possibile:

- Organizzare i computer in gruppi
- Verificare i computer e i dettagli della protezione
- Visualizzare e modificare i criteri di sicurezza
- Lanciare i task rapidi
- Creare report

Computer Name	IP	OS	Updated	Last Seen
bd-training	192.168.111.131	Windows 7 Professional	No	2 months ago
cavram3	10.10.16.40	Windows 7 Professional	Yes	Online
client01	192.168.0.16	Microsoft Windows XP	No	1 month ago
client02	192.168.0.18	Microsoft Windows XP	No	1 month ago
client03	192.168.0.17	Microsoft Windows XP	No	1 month ago
client04	192.168.0.13	Windows 7 Professional	No	5 months ago
client05	192.168.111.130	Microsoft Windows XP	No	5 months ago
dc-01	192.168.117.137	Microsoft Windows Server	No	1 month ago
fs-01	192.168.0.15	Microsoft Windows Server	No	1 month ago
vchiniloiu-it	192.168.1.102	Windows 7 Ultimate	Yes	9 minutes ago

# Con l'idea del servizio di sicurezza in mente

## 1. Tracking per la gestione dei clienti integrato

- I fornitori di sicurezza possono creare, sospendere e tracciare gli account dei clienti oltre a poter gestire le licenze da una singola console

## 2. Gestione

- Gestire la sicurezza di tutti i clienti da una sola Cloud Security Console
- Filtrare i report di sicurezza per azienda o per gruppo
- Applicare i criteri di sicurezza per ogni cliente o gruppo

## 3. Branding

- I fornitori di servizio possono personalizzare la soluzione fornendo un servizio rimarchiato per i propri clienti

## 4. Soluzione semplice da utilizzare

- Setup, distribuzione ed utilizzo rapidi e semplici – ideale per service provider in rapida crescita
- Non è necessario essere fisicamente dal cliente per poter effettuare l'installazione

# Sfide alla sicurezza delle SMB

- Le piccole e le medie aziende hanno bisogno di una protezione efficiente per proteggere gli endpoint, siano essi server, workstation o laptop
- In mancanza di staff dedicato alla gestione dei sistemi e alle infrastrutture, le aziende sono orientate verso l'abbattimento dei costi e spesso scelgono di utilizzare prodotti antimalware gratuiti o di tipo consumer.
- Le problematiche maggiori che possono verificarsi utilizzando i prodotti consumer sono:
  - Installazione, configurazione, aggiornamento e risoluzione dei problemi su ogni singolo endpoint richiede molto tempo
  - Mancanza di un punto di vista centrale e di controllo sullo stato di sicurezza
  - Risposta lenta su eventuali attacchi malware diffusi in rete
  - Gli incidenti malware e la perdita di dati possono verificarsi se un impiegato disabilita l'aggiornamento della soluzione di sicurezza in locale
  - Incapacità di definire e applicare criteri di sicurezza comuni
  - Difficoltà a mantenere gli standard di sicurezza

# Perché scegliere Bitdefender Cloud Security for Endpoints

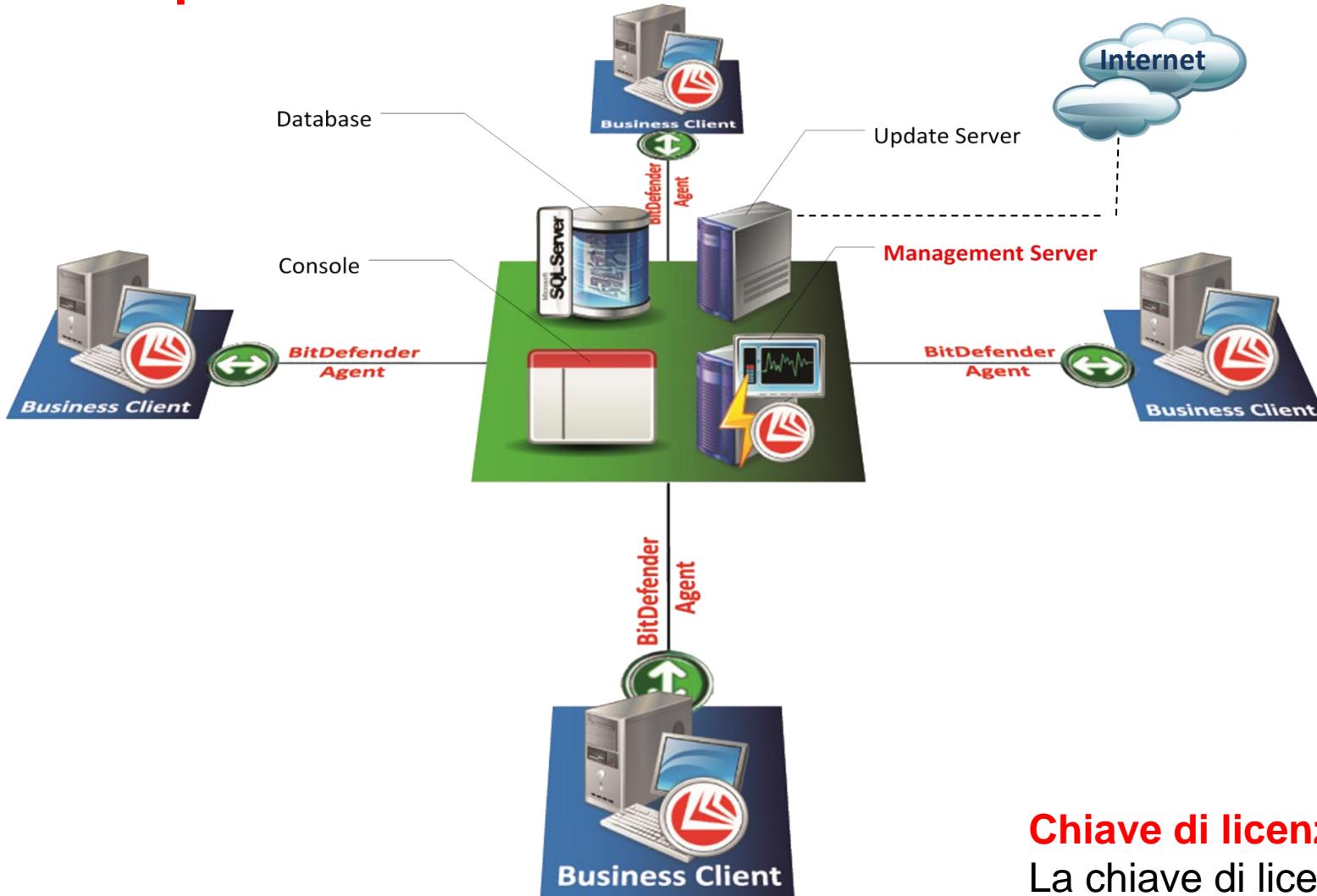
- Sicurezza di tipo enterprise senza la necessità di installare, configurare e gestire hardware aggiuntivo
- Distribuzione remota, rilevamento automatico della rete, semplicità di estensione della protezione
- Distribuzione e setup rapidi
- Nessuna necessità di essere on-site presso il cliente
- Le tecnologie di scansione e rilevamento Bitdefender sono ottimizzate per sfruttare un minor quantitativo di memoria per le firme
- Le aziende con poca banda Internet possono minimizzare il traffico verso l'esterno generato dal prodotto installando un Update Server localeCentralized visibility and management of laptops workstations and server endpoints
- Soluzioni brandizzate per VAR per gestire gli account dei clienti e la loro sicurezza
- Cloud Security Console potente ed intuitiva per gestire in modo centralizzato qualsiasi numero di endpoint distribuiti su diverse sedi

Domande?  
Grazie!

# Bitdefender Client Security

# Bitdefender Client Security

## Componenti:



Gestione di tutte le caratteristiche del client:

- Antivirus
- Antispam
- Firewall
- Privacy Control
- User Control
- Update

## Chiave di licenza:

La chiave di licenza viene generata secondo il numero di computer client gestiti

# Bitdefender Client Security

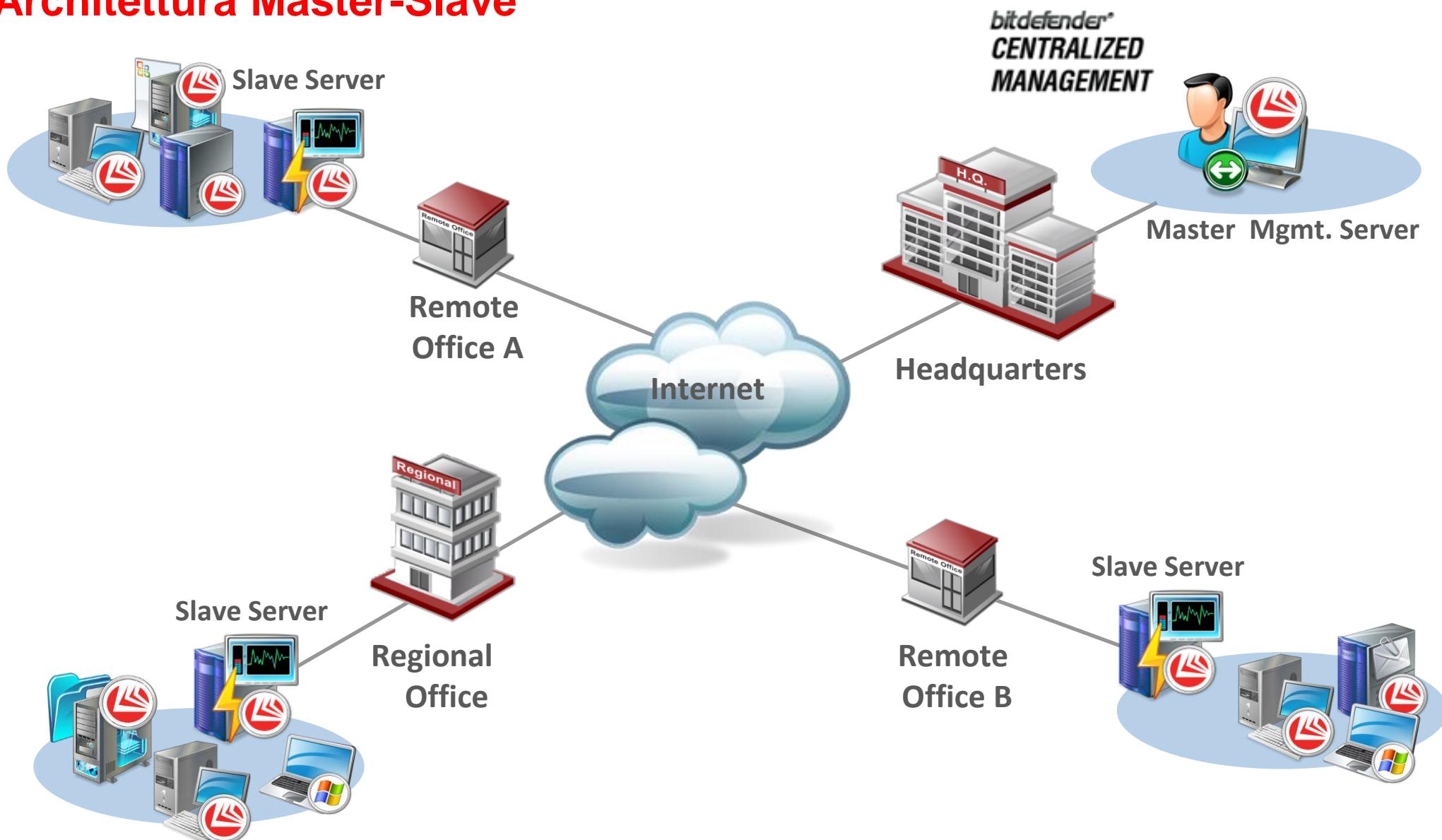
- **Amministrazione centralizzata, protezione delle workstation e controllo all'interno della rete**
  - Business Client (x86 & x64)
  - Server Add-on
- **Sistema di gestione basato su policy**
- **Architettura Master-Slave**
- **Rilevamento e distribuzione automatica delle nuove postazioni**
- **Integrazione con i prodotti Bitdefender per server Windows and Linux**
- **WMI Scripts**
- **Inventario**
- **Stato in tempo reale dei server e dei client presenti sulla Dashboard della console**
- **Report grafici**

- **Riduce notevolmente i costi di amministrazione delle reti, assicurando una gestione centralizzata della protezione antivirus in reti complesse.**
- **Utilizza gli script WMI per l'accedere, configurare e monitorare le risorse Windows.**



# Bitdefender Client Security

## Architettura Master-Slave



# Bitdefender Client Security

## Bitdefender Business Client

- **Protezione in real-time per Antivirus e Antispyware**
- **Protezione on demand per Antivirus e Antispyware**
- **Firewall**
  - Automatic Network Detection and Configuration
  - Application Control
  - Stealth Mode
- **Antispam**

Integrazione con Outlook / Windows Mail / Thunderbird  
(Filtro Bayesiano-, filtro euristico, Lista Amici/Spammer)
- **Privacy Control**
- **User Control**
- **Backup (solo in locale – no gestione centralizzata)**
- **Power Mode / Restricted Mode**

La modalità Restricted permette all'amministratore di mantenere il rispetto delle policy

- **Protezione completa per le workstation, assicura che files ed email siano esenti da virus, assicura protezione antispyware, filtraggio antispam e controllo degli utenti.**



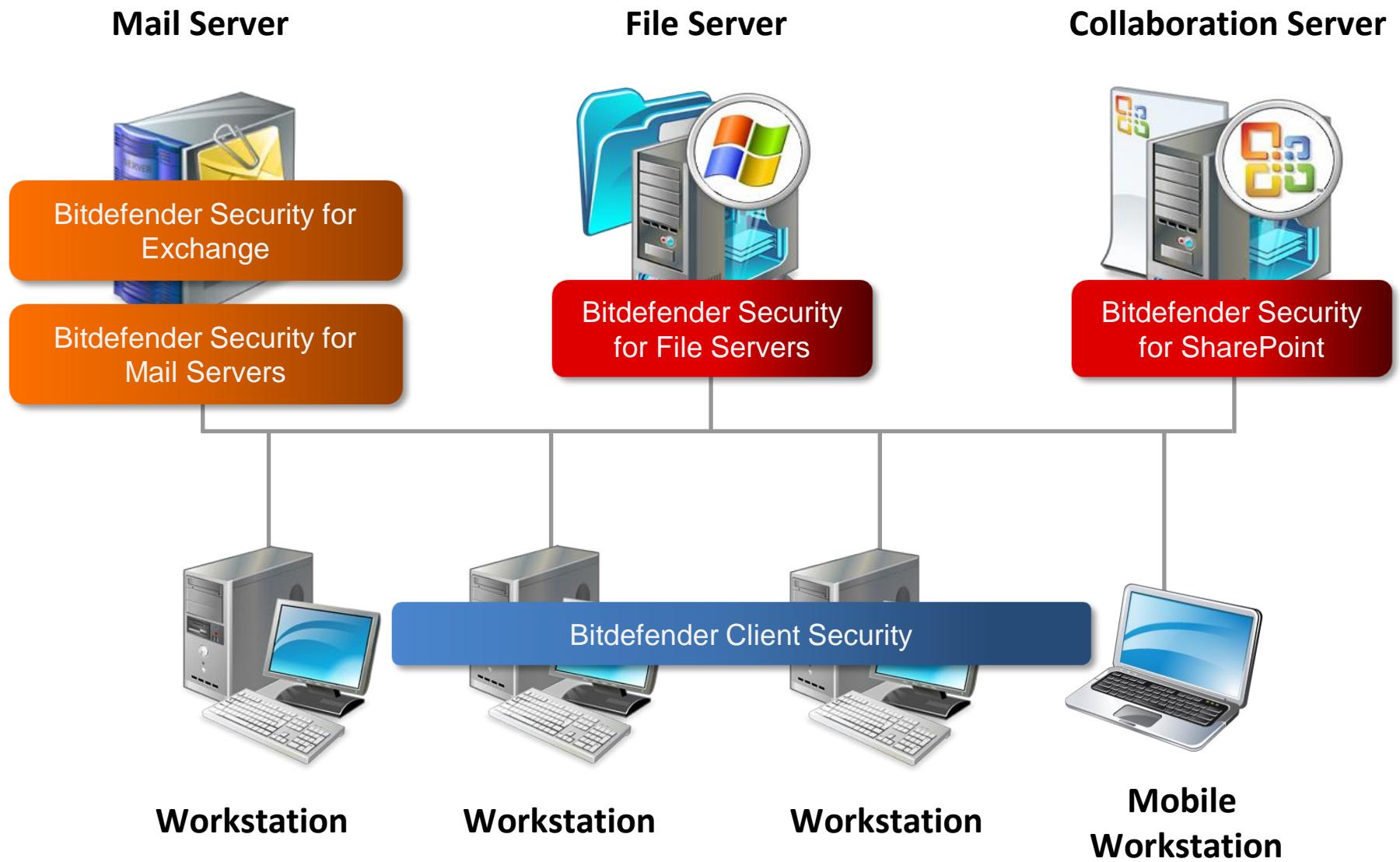
# Client Security vs. Cloud Security for Endpoints

	Client Security v3.5	Cloud Security for Endpoints
<b>Descrizione</b>	Soluzione on-premise	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Soluzione Cloud</b></li><li>- Non richiede hardware on-site</li></ul>
<b>Management Server</b>	On premise	Cloud (Nessuna installazione on-site del management server)
<b>Componenti</b>	Management Server, BD Agent, Update Server, Console, Business Client	Cloud Security Console e Endpoint Client
<b>Gestione</b>	Console MMC	Via web console – Cloud Security Console (connessione ad internet necessaria)
<b>Integrazione con AD</b>	Sì	No
<b>Script WMI</b>	Sì	No
<b>Inventario</b>	Sì	No
<b>Client Antispam locale</b>	Sì	No
<b>Backup Locale</b>	Sì	No
<b>Modalità Client</b>	Power user e restricted user	Solo gestione da remoto
<b>Controllo del traffico basato su categorie</b>	No	Sì
<b>Gestione delle policy</b>	1 template per ogni modulo di sicurezza	1 template gestisce tutti I moduli

Domande?  
Grazie!

# Bitdefender Server Security

# Server Security Solutions - Windows



# Bitdefender Security for Mail Servers (SMTP)

## Antivirus

- Real-time scanning of attachments and message bodies.

## Antispam

- Ipmatch, RBL filter, White list, Black list, Charset filter, URL filter, Heuristic and LiveQuery filter.
- Directory Harvesting protection

## Content Filtering

- Filters and blocks messages by subject line, message body, sender or recipient.

## Attachment Filtering

- Filters and blocks messages by attachment size, name or extension.

- **Designed for any mail server running on a Windows platform.**



## Note

**Protects the mailboxes against malware but not the whole server**

# Bitdefender Security for Exchange

## Antivirus

- Real-time scanning of attachments and message bodies
- On-demand scanning of the Exchange mailboxes
- Configurable VSAPI or SMTP scanning

## Antispam

- Incorporates different filters like: Ipmatch, RBL filter, White list, Black list, Charset filter, URL filter, Heuristic and LiveQuery filter.

## Content Filtering

- Filters and blocks messages by subject line, message body, sender or recipient.

## Attachment Filtering

- Filters and blocks messages by attachment size, name or extension.

- Due to the VS-API technology, it seamlessly integrates with the e-mail server, assuring advanced filtering of e-mail messages without affecting server performance or e-mail traffic.



## Note

Protects the mail storage folders (mailboxes) against malware but not the whole server

# Bitdefender Security for File Servers

## Antivirus

- **Antivirus, Antispyware, Antirootkit Protection**
- **On-Access & On-demand Scanner**

Scans each accessed or copied file in real-time with no impact upon file server performance.

Scans also inside archives, packed files, boot sectors and registry.

- **Scheduled Scan and Update Tasks**
- **Multithread Scanning**

Multiple instances of the engines are used to shorten the scanning process.

- **Optimized Scanning**
- Avoids scanning files known to be safe, therefore improving the scan speed and reducing the system load.

- **Solution implemented especially for file-sharing servers running on the Windows platform.**

- **Requirements:** Windows 2000+ SP4 / Windows 2003+SP1 Server (32 / 64 Bit) / Windows 2008 Server



**Centralized Management Support**  
Integration with the Management Server of Bitdefender Client Security

# Bitdefender Security for SharePoint

## Antivirus

- **On-demand Scanning**  
Includes an on-demand scanning module which provides the possibility to scan whole document libraries or lists.
- **On-access Antivirus Protection on uploads and downloads**  
Detects viruses in real-time when a user adds or retrieves a document to/from a document library or list.
- **Predefined or Personalized scanning profiles**  
Available for both on-access and on-demand scan
- **Scheduled Scan and Update Tasks**
- **Multithread Scanning**  
Multiple instances of the engines are used to shorten the scanning process.
- **Session based scan optimization**  
Reduces performance overhead by scanning files once unless accessed again

- **Seamlessly integrates with Microsoft's Virus Scanning API**
- **Compatible with SharePoint Portal Server 2003/2007 and with Microsoft Windows SharePoint Services v2.0/3.0**



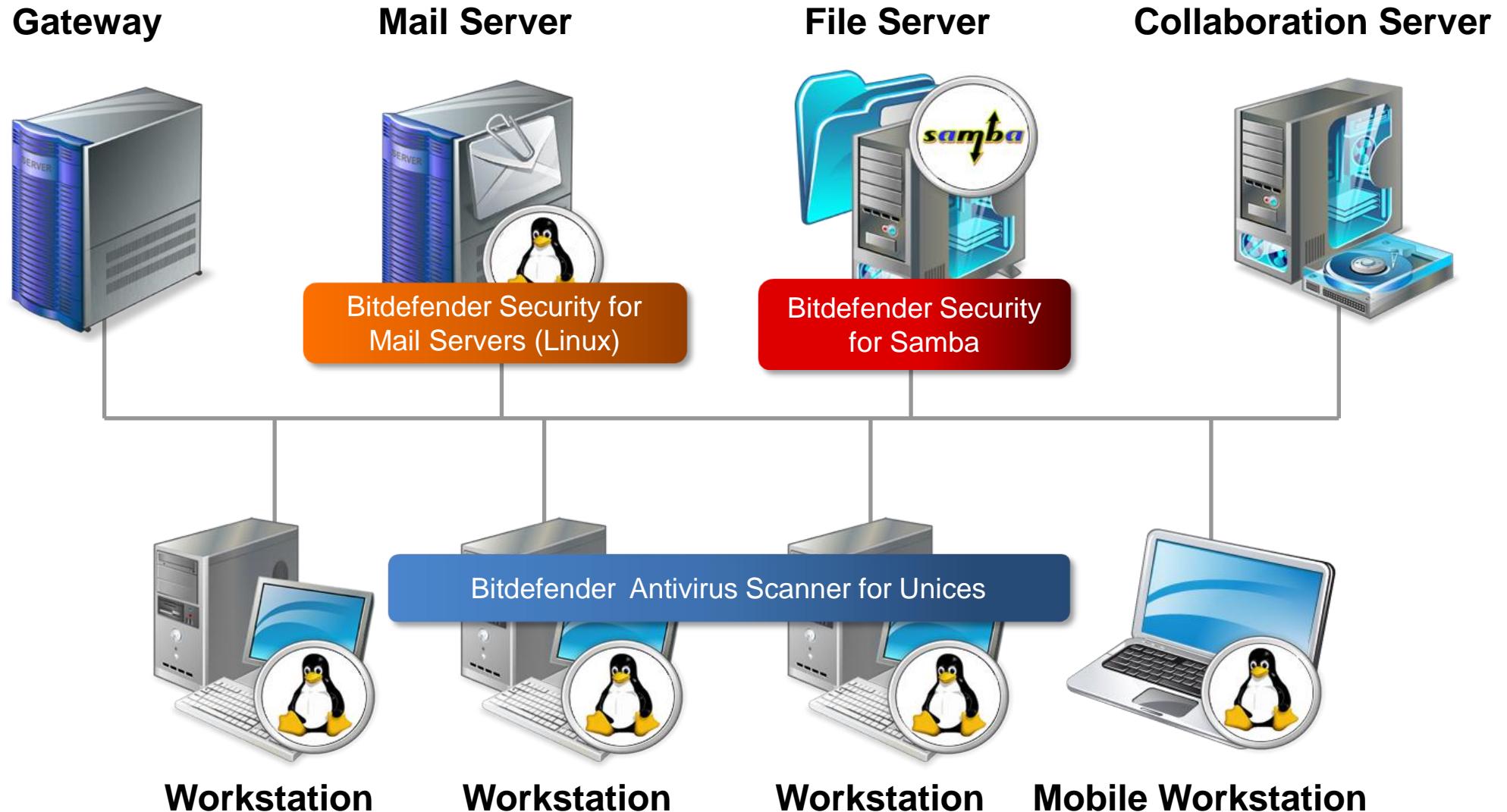
## Note

Protects the document libraries against malware but not the whole server

## Centralized Management Support

Integration with the Management Server of Bitdefender Client Security

# Server Security Solutions - Linux



# Bitdefender Security for Mail Servers (Linux)

## Antivirus

- Real-time scanning of attachments and message bodies, without slowing down e-mail traffic.

## Antispam

- Ipmatch, RBL Filter, White list, Black list, Charset Filter, URL Filter, Heuristic & LiveQuery Filter.

## Content Filtering

- Filters and blocks messages by subject line, message body, sender or recipient.

## Attachment Filtering

- Filters and blocks messages by attachment size, name or extension.

- **Compatible with almost every Linux distribution that is not older than 3-4 years (including RHEL, Novell Linux, Mandriva, Slackware)**
- **Supports FreeBSD and OpenSolaris**
- **Dedicated software agents for SendMail, Communicate PRO, Qmail, Postfix, Courier**



- Web-based Interface (Radmin)
- BDSAFE-tool for command line configurations

# Bitdefender Security for Samba

## Antivirus

- **Antivirus, Antispyware, Antirootkit Protection**
- **Real-time & On-Demand Scanner**

Scans each accessed or copied file in real-time with no impact upon file server performance.  
Scans also inside archives, packed files.

- **Share-Management**  
Create different scan policies for the shares protected by Bitdefender
- **BDSAFE**

Powerful tool designed for post-install configuration and administration tasks. Fully scriptable, it is also easy to use for common tasks, and easier to integrate in a set of scripts and tools based on it.

- **Remote Administration Interface**  
Flexible and friendly interface based on webmin, accessible from anywhere.

- **Provides protection for network users by scanning all accessed files on Samba shares.**
- **Due to Samba's flexibility, the open source Bitdefender vfs module can be compiled against any Samba version, making the product the best choice for your favorite Linux distribution or FreeBSD branch.**



# Questions? Thank you!