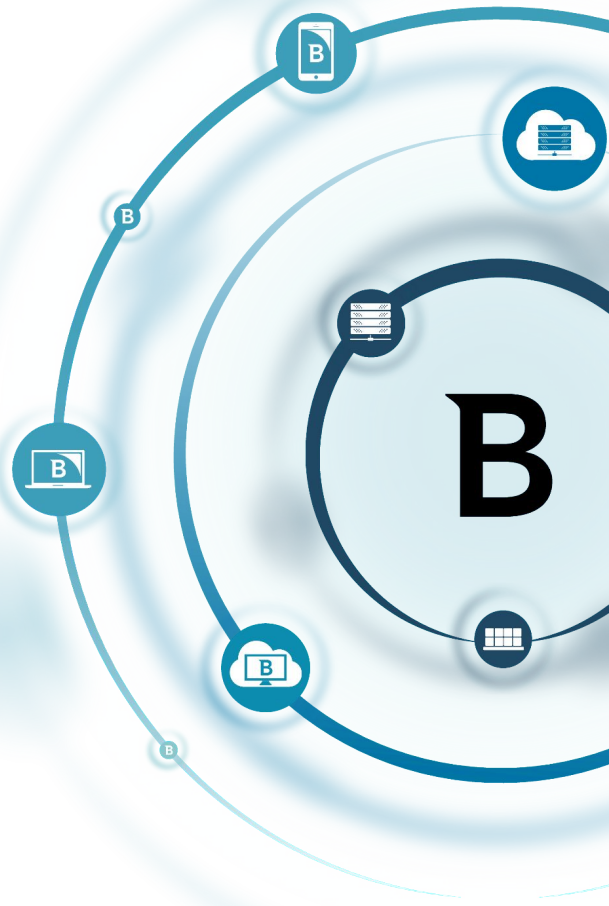
AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Bitdefender
AUTHORIZED DISTRIBUTOR

Procedura per il Partner

BITDEFENDER GRAVITYZONE

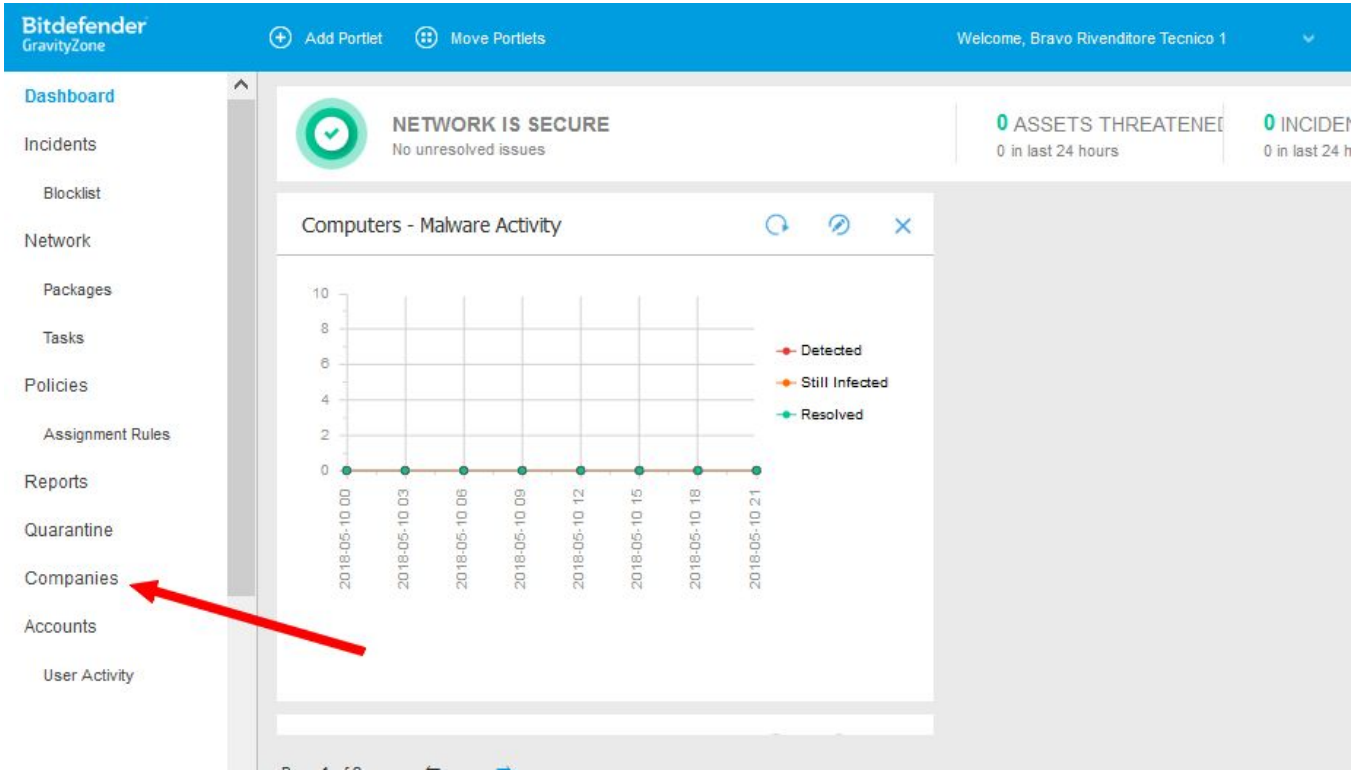
Attivare Patch Management sul cliente



GravityZone Patch Management

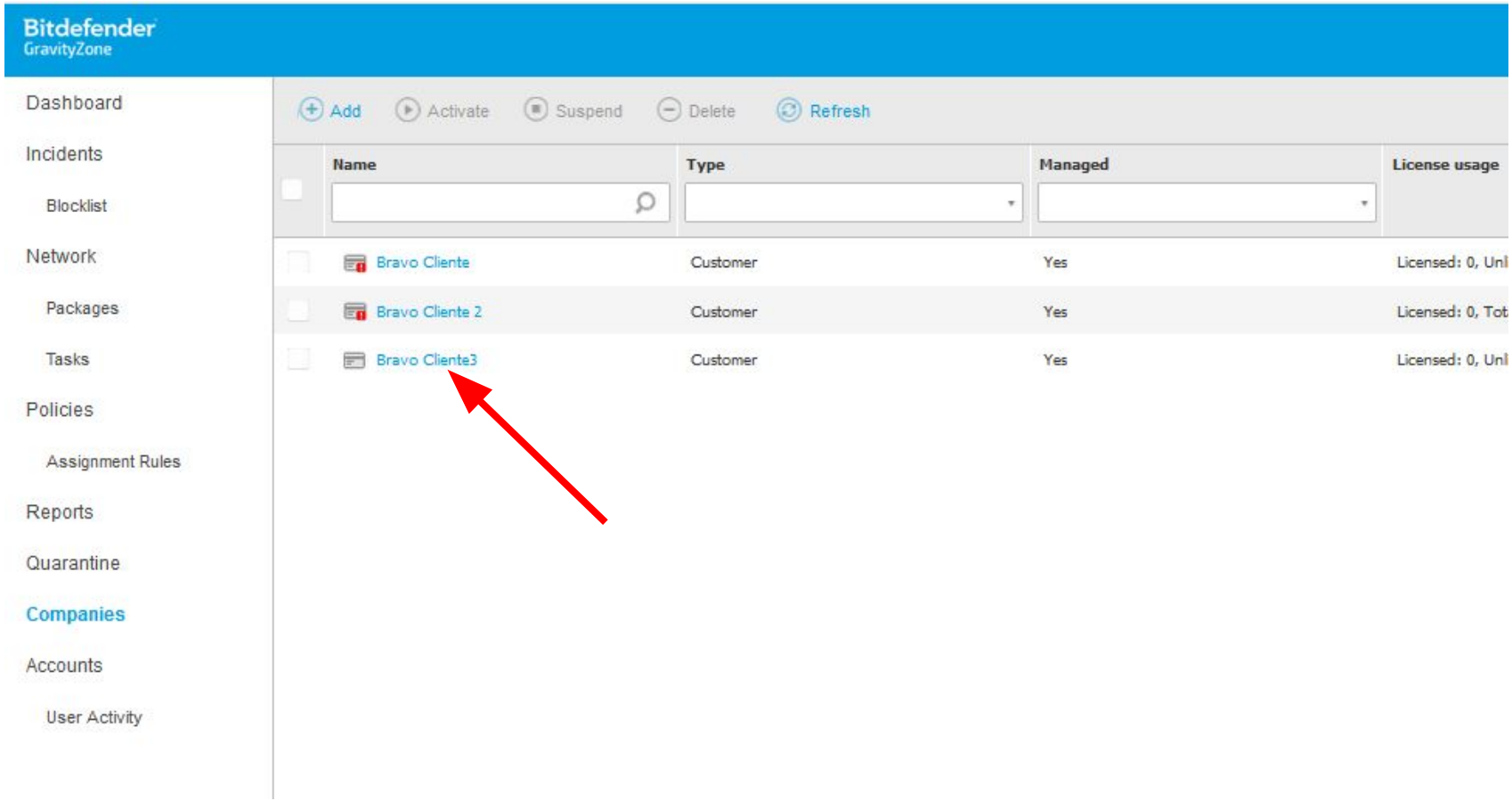
AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Accedo a GravityZone Cloud console come partner: https://gravityzone.bitdefender.com



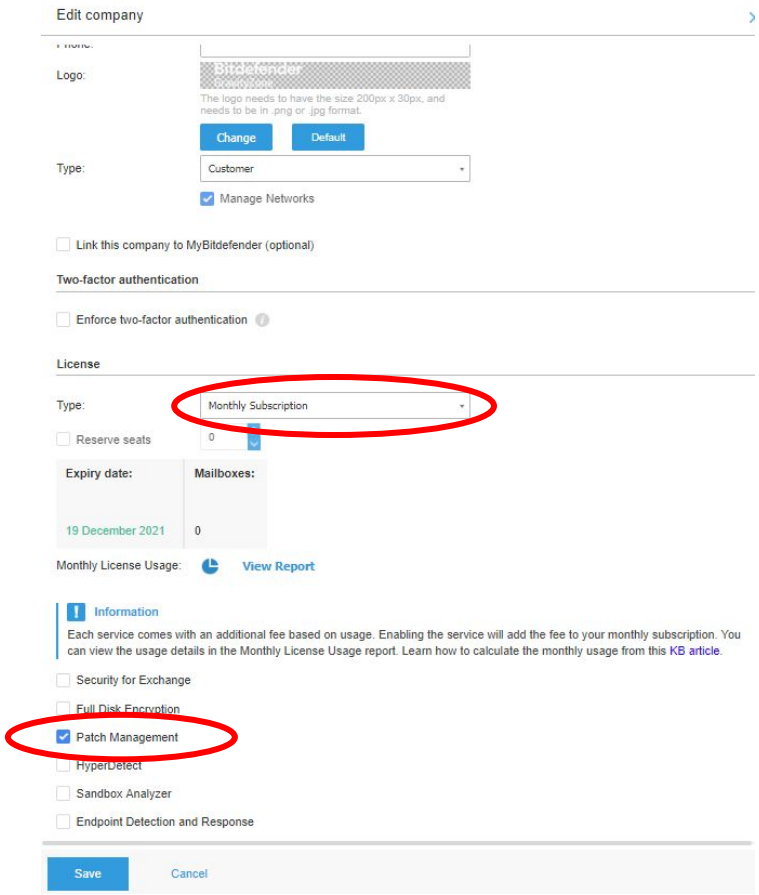
GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto



GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto



Se ho attivato il cliente con Monthly Subscription (licensing MSP)

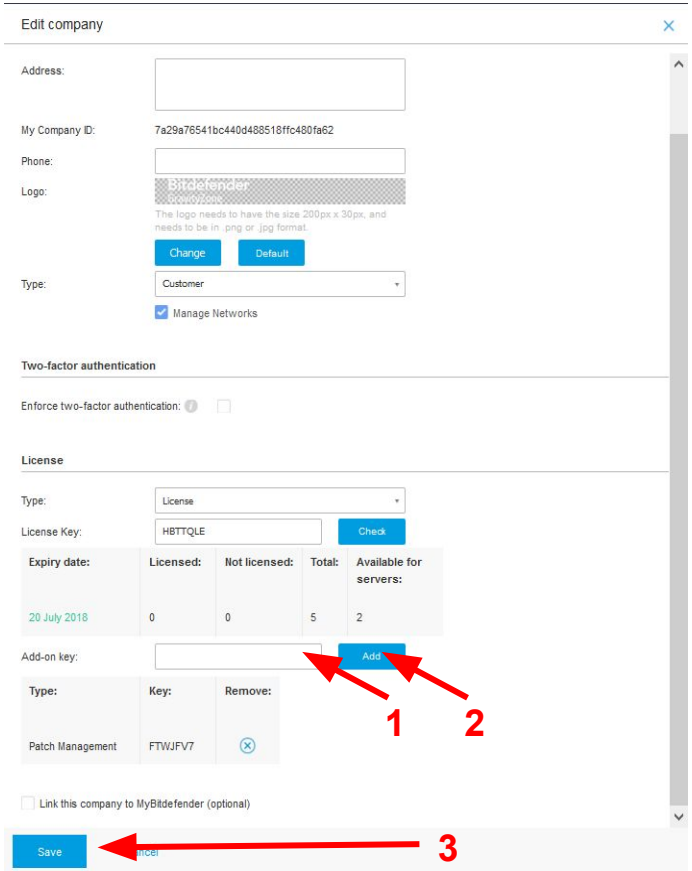
Nelle proprietà della company del cliente, attivo il servizio Patch Management.

N.B.
Il servizio Patch Management è disponibile per Monthly Subscription se il partner ha sottoscritto le condizioni aggiornate per i servizi Avangate Italia per MSP, dopo il 01/09/2018.

In caso contrario, effettuarne la richiesta dall'**AREA PARTNER Avangate Italia**
- https://nova.avangate.it
- Supporto/Inserisci una richiesta
- Tipo Richiesta: "**Attivazione Partner Bitdefender MSP**"

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto



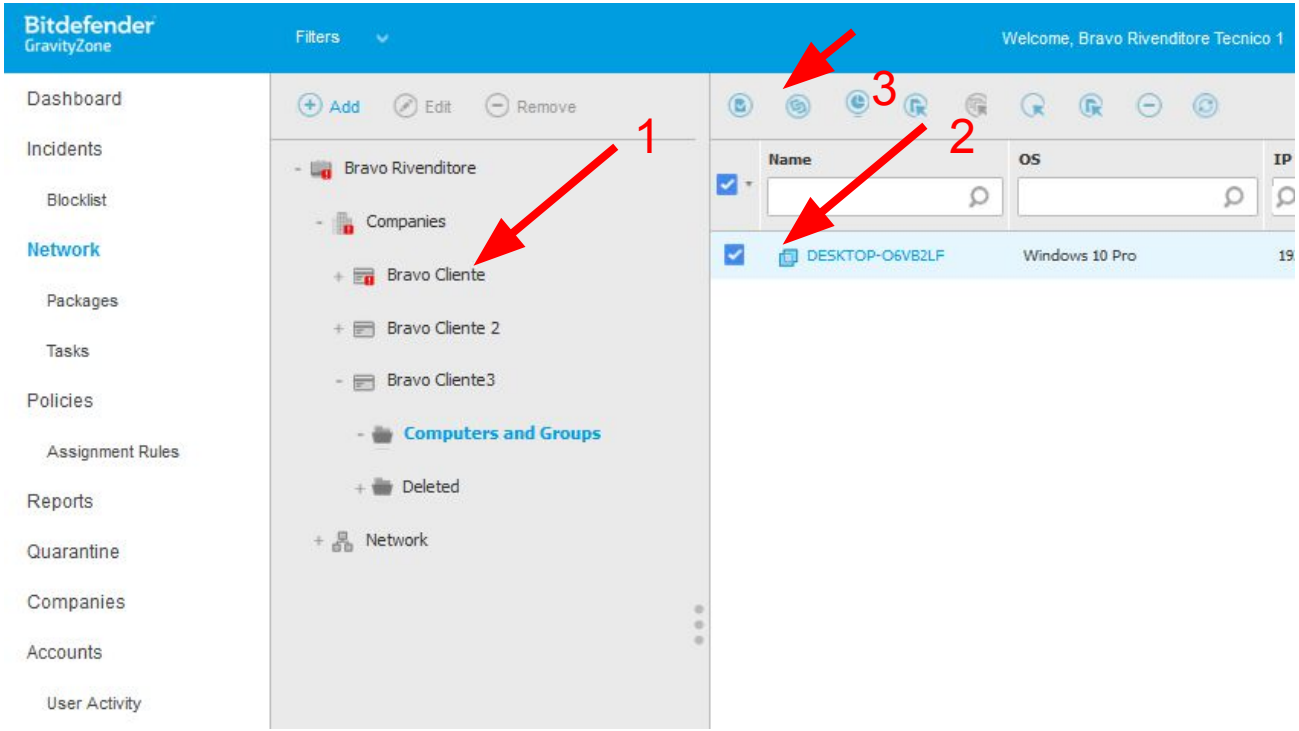
Se ho attivato il cliente con licenza Prepagata o TRIAL

1. Nel campo “Add-On key”, inserisco la chiave add-on (TRIAL o Prepagata) per Patch Management
2. clicco su <Add>
   Se valida, la chiave è aggiunta immediatamente sotto.
3. Confermo con <Save> in calce.

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Aggiungo il modulo Patch Management, su Enpoint già protetti da BEST.
Seleziono gli enpoint compatibili su cui intendo installare il modulo Patch Management.



Il modulo Patch Management è compatibile esclusivamente con

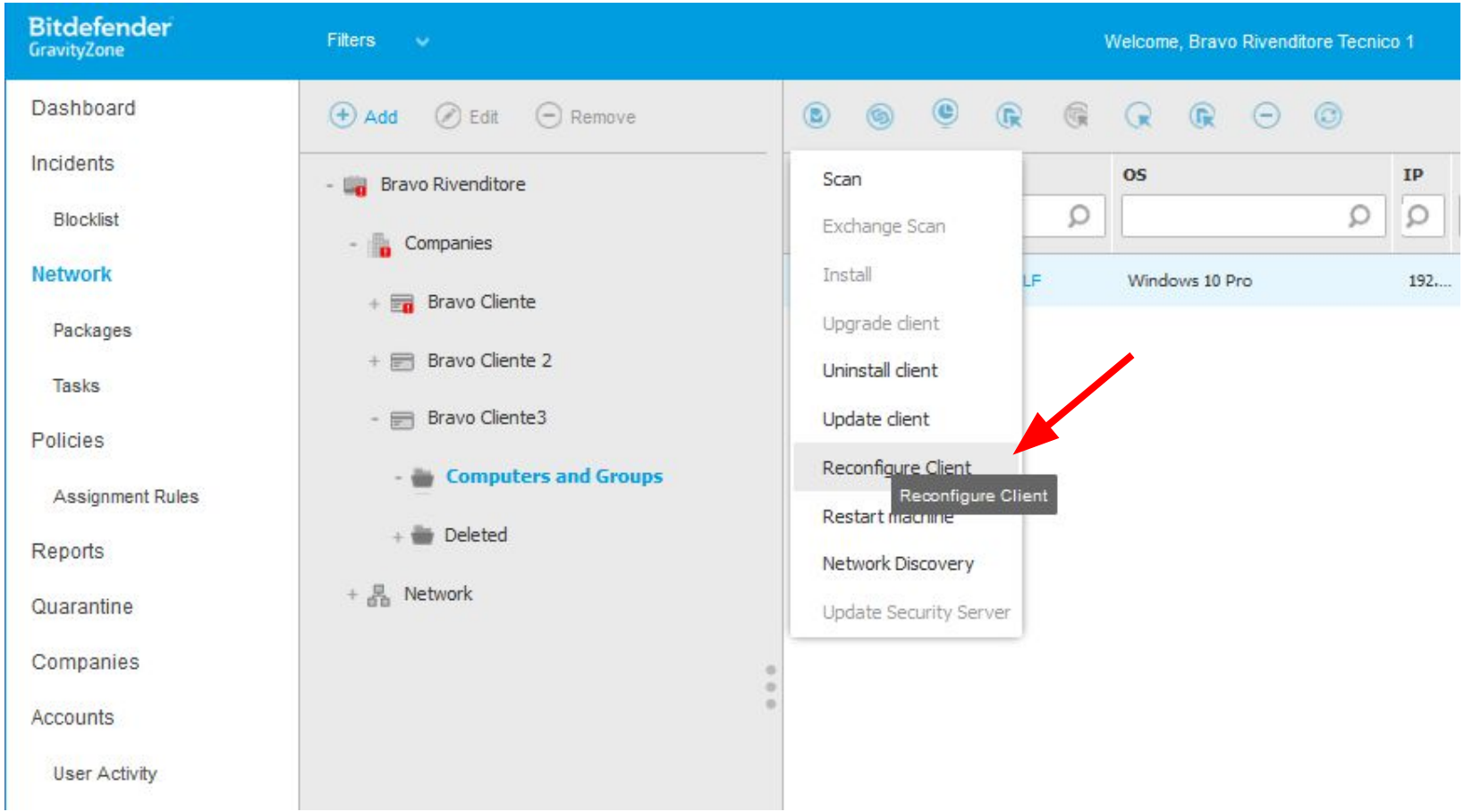
Windows 7 e successivi

Windows Server 2008 R2 e successivi

Seleziono gli enpoint compatibili, su cui installare il modulo Patch Management.

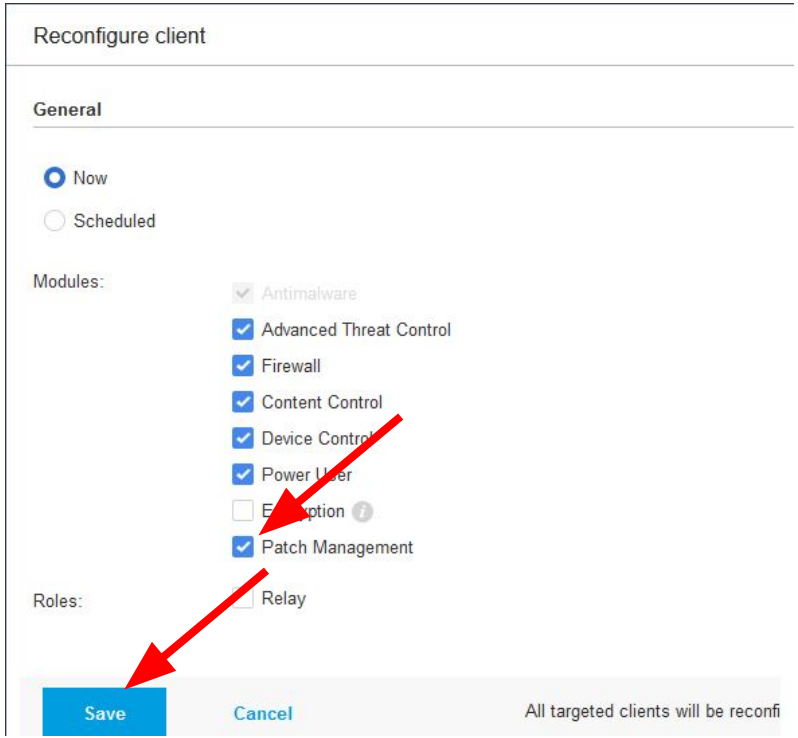
GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto



GravityZone Patch Management

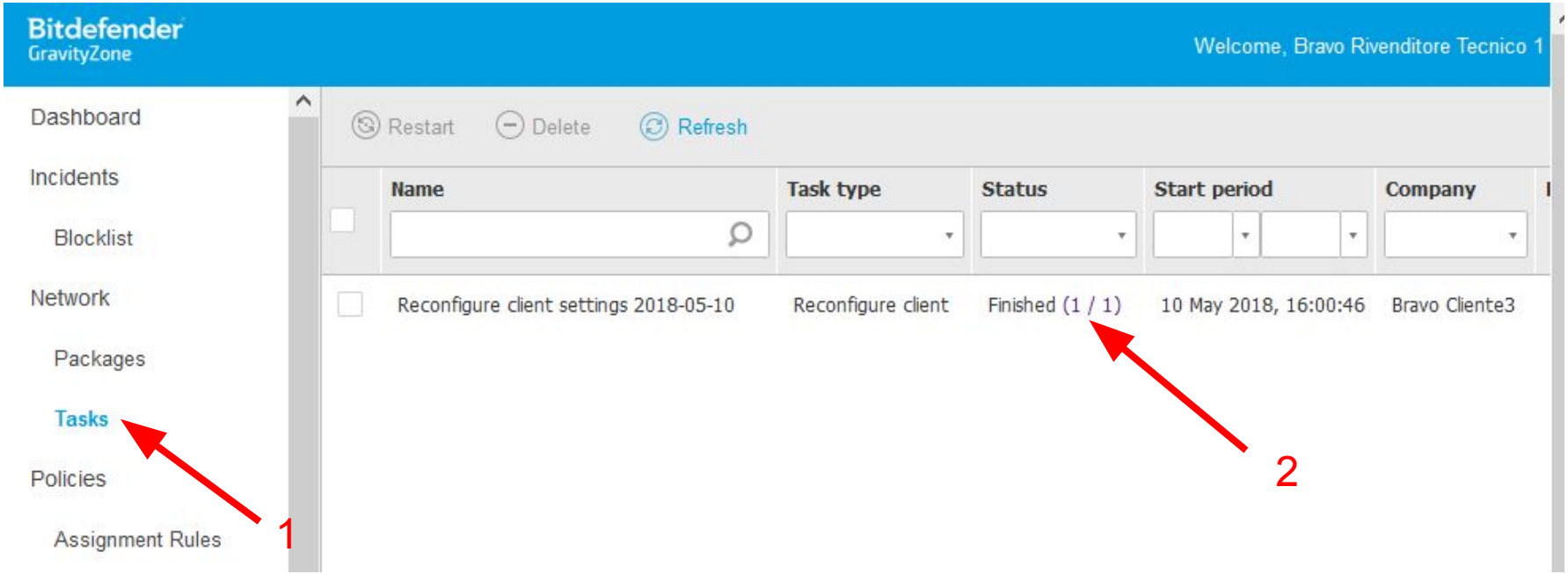
AVANGATE
Distributore a valore aggiunto



Configuro il task Reconfigure Client,
per includere il modulo Patch Management,
poi lo assegno con <Save>.

ATTENZIONE
I moduli NON contrassegnati,
verranno disinstallati, qual'ora presenti.
Vanno quindi contrassegnati TUTTI i moduli
che si desidera siano presenti sugli enpoint a
cui è destinato il task.

Verifico lo stato di il completamento del task.

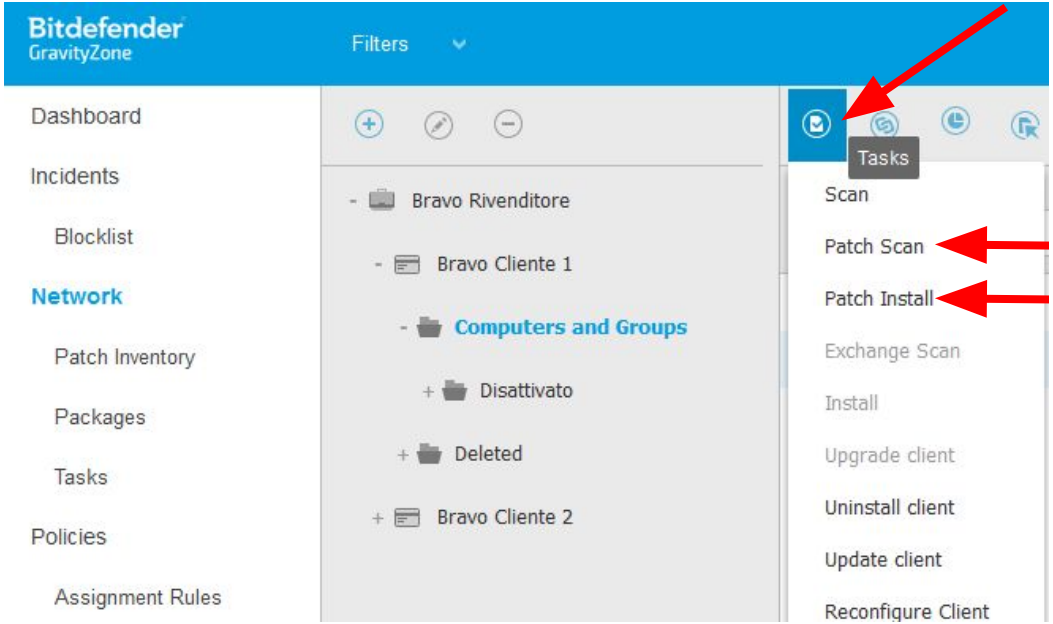


AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Gli enpoint dotati del modulo Patch Management, possono effettuare 2 tipi di attività (Tasks) OnDemand:



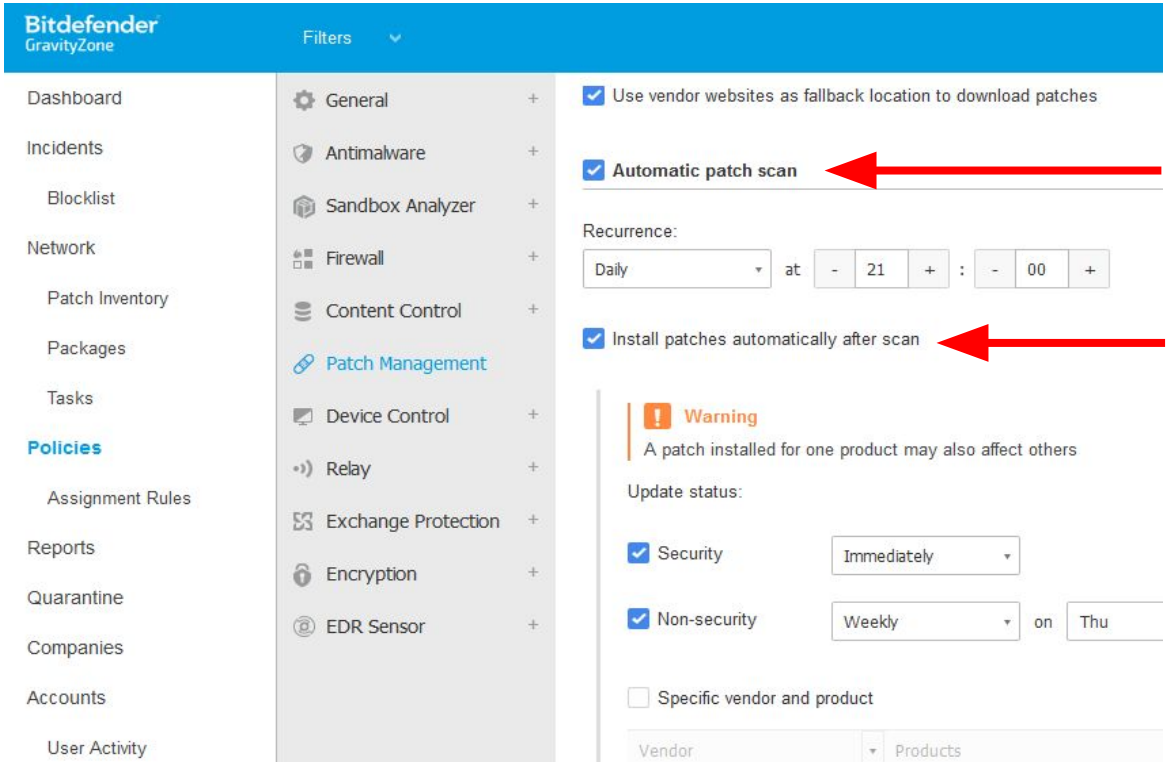
Patch Scan
Individua gli aggiornamenti disponibili

Patch Install
Installa gli aggiornamenti individuati da Patch Scan

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Con la policy è possibile pianificare le stesse attività, dettagliando tempistiche e modalità.



Pianifica Patch Scan

Pianifica Patch Install

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

GravityZone Patch Management può utilizzare una cache locale per patch e aggiornamenti.

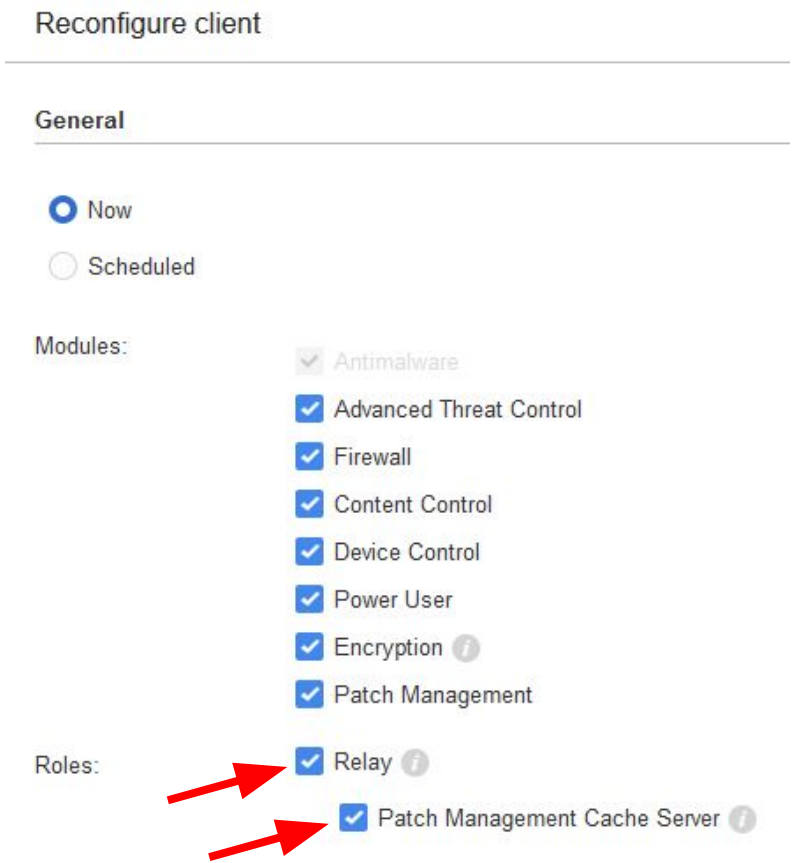
Per utilizzarla una cache locale è necessario, nell'ordine:

1. installare su un endpoint della rete i ruoli Relay e *Patch Management Cache Server
2. specificare nella policy, che gli endpoint devono utilizzare questa sorgente per le Patch

*Patch Management Cache Server opera come caching proxy

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto



Con unTask di tipo “Reconfigure Client”,

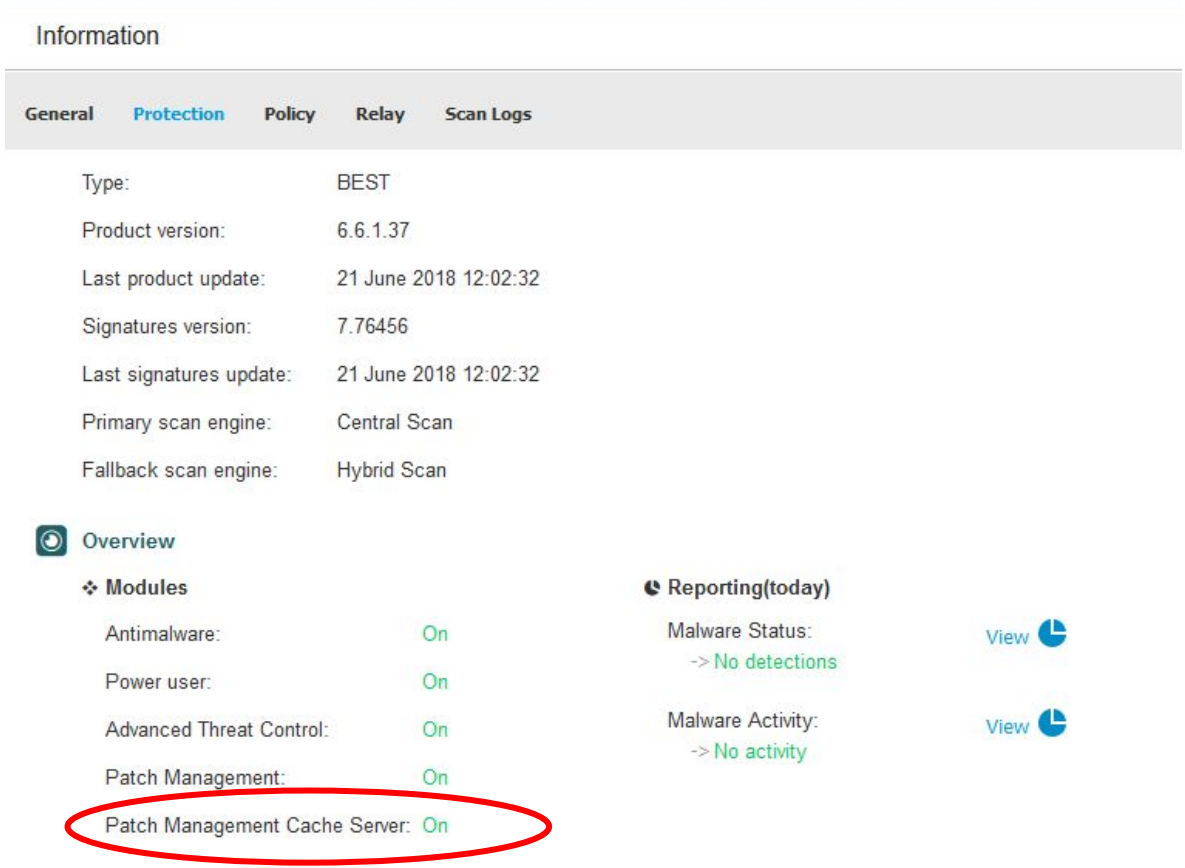
su un solo enpoint della rete,

installo i ruoli Relay e *Patch Management Cache Server.

*richiede 120Gb di spazio libero sul volume di sistema

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

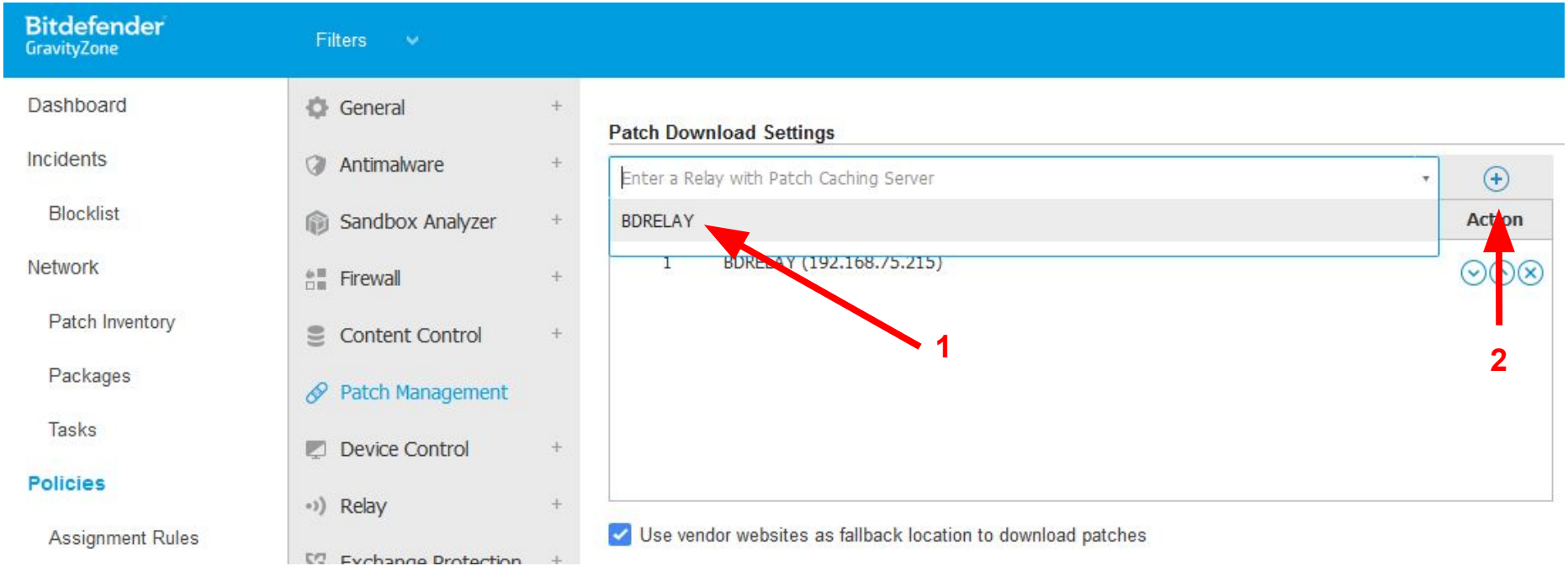


Dopo alcuni minuti , nel dettaglio dell'enpoint su cui ho comandato la installazione Patch Management Cache Server, posso verificare che sia installato ed attivo.

GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

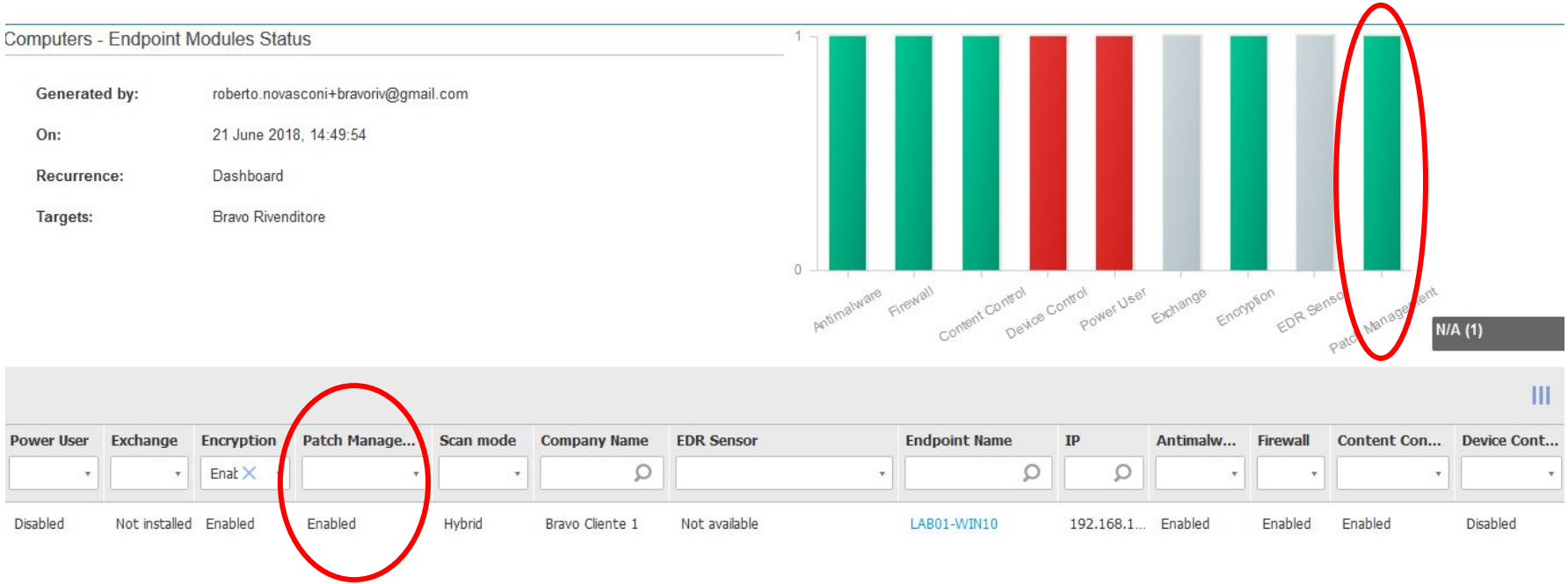
Nella policy posso utilizzare il Patch Management Cache Server che ho implementato, quale sorgente per patch ed aggiornamenti.



GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Con un Report di tipo “Endpoint Modules Status”
posso sapere quali enpoint hanno installato il modulo Patch Management.

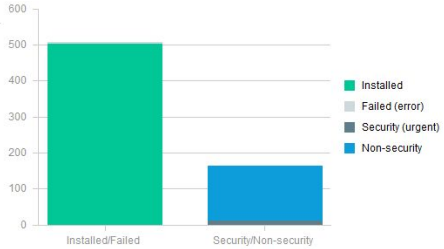


GravityZone Patch Management

AVANGATE
Distributore a valore aggiunto

Network Patch Status

Generated by: hotline@avangate.it
On: 21 June 2018, 14:39:07
Recurrence: Dashboard
Targets: Computers and Groups



Endpoint Name	IP	Operating System	Last Check	Status	Installed	Failed	Missing Security	Missing Non-security
AVNGNB02	192.168.10.54	Windows 10 Pro	Never checked	Unknown	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG56	192.168.75.79	Windows 10 Pro	Never checked	Unknown	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG57	192.168.75.81	Windows 10 Pro	Never checked	Unknown	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG58	192.168.75.85	Windows 10 Pro	14 June 2018, 13:00:14	Up-to-date	19 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG59	192.168.75.62	Windows 10 Pro	18 June 2018, 09:57:00	Missing Non-security	5 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	1 patch(es)
AVNG63	192.168.75.56	Windows 10 Pro	21 June 2018, 13:00:19	Missing Non-security	43 patch(es)	2 patch(es)	0 patch(es)	2 patch(es)
AVNG60	192.168.75.68	Windows 10 Pro	Never checked	Unknown	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG61	192.168.75.50	Windows 10 Pro	Never checked	Unknown	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG54	192.168.75.73	Windows 10 Pro	21 June 2018, 13:00:22	Missing Non-security	5 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	1 patch(es)
AVNG52	192.168.75.66	Windows 10 Pro	21 June 2018, 13:00:17	Up-to-date	11 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG51	192.168.75.60	Windows 10 Pro	21 June 2018, 13:00:15	Up-to-date	9 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)
AVNG53	192.168.75.53	Windows 10 Pro	21 June 2018, 13:00:18	Missing Non-security	18 patch(es)	2 patch(es)	0 patch(es)	2 patch(es)
AVNG64	192.168.75.55	Windows 10 Pro	21 June 2018, 13:00:13	Up-to-date	5 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)	0 patch(es)

Con un Report di tipo “Network Patch Status”
ottengo informazioni sullo stato di patching dei dispositivi gestiti con il modulo Patch Management.

Dal dettaglio del report posso comandare la installazione di patch mancanti.

Come ogni report GravityZone,
può essere salvato in formato pdf/csv,
può essere inviato per email,
può essere generato on demand,
può essere pianificato.