

Caro Partner,

siamo felici di informarti che dal 21 novembre 2024 è stata aggiunta la nuova Bitdefender MDR Cybersecurity Breach Warranty alle sottoscrizioni dei servizi Bitdefender MDR e Bitdefender MDR PLUS in collaborazione con Cysurance senza alcun costo aggiuntivo per tutti i clienti MDR e MDR PLUS, attuali e futuri.

I clienti saranno idonei per un'assistenza finanziaria fino a:

- 100.000 dollari per MDR

- 1.000.000 di dollari per MDR PLUS o per clienti MDR con 1.000 o più endpoint in caso di incidente di sicurezza.

Sono a disposizione risorse dedicate, tra cui una pagina web con domande e risposte, per aiutarti a presentare questo nuovo beneficio ai tuoi clienti.

Inoltre, la Customer Facing Datasheet fornisce una panoramica rapida sulla garanzia, sugli importi della copertura e sulle tipologie di incidenti incluse.

Come aggiungere la Bitdefender MDR Cybersecurity Breach Warranty per i nuovi clienti MDR e MDR PLUS tramite il Portale PAN?

La garanzia contro le violazioni di sicurezza informatica è disponibile senza costi aggiuntivi per il cliente e deve essere aggiunta durante il processo di ordine come una SKU aggiuntiva separata.

Durante l'inserimento di un ordine nel Portale PAN per Bitdefender MDR o MDR PLUS, apparirà una notifica in fondo ai dettagli dell'ordine per ricordarti di aggiungere la SKU corrispondente alla garanzia contro le violazioni di sicurezza informatica, in base al livello di licenza del cliente. Assicurati di aggiungere la SKU corretta quando richiesto.

Una volta aggiunta la SKU appropriata nel PAN, il cliente sarà automaticamente iscritto dopo che:

1. Il contratto sarà firmato

2. La licenza MDR sarà attivata

3. Il cliente avrà accettato i Termini e Condizioni aggiuntivi richiesti per la copertura della garanzia

Tali Termini e Condizioni appariranno nel loro portale MDR per l'accettazione.

Come i clienti MDR e MDR PLUS esistenti possono beneficiare della Bitdefender MDR Cybersecurity Breach Warranty?

I clienti esistenti di Bitdefender MDR o MDR PLUS dovranno aggiungere manualmente la garanzia alla loro licenza attuale. Questo richiederà al partner di aggiungere la SKU della garanzia all'ordine esistente nel portale PAN, come descritto sopra.

Per i clienti già esistenti, accedi al Portale PAN e aggiungi la SKU appropriata in base al loro livello di licenza. Il cliente sarà notificato direttamente quando questa modifica sarà effettuata e sarà invitato ad accettare i Termini e Condizioni nel portale MDR.

Per qualsiasi domanda o per ulteriori chiarimenti, non esitare a contattare il tuo account manager dedicato.